



FLUJO DE ATENCIÓN PARA PACIENTES EN UN HOSPITAL.

MANUAL

Copyright © 2025 SIGMA
Todos los derechos reservados.

Documento confidencial de uso exclusivo. Su reproducción o divulgación total o parcial está prohibida sin autorización escrita de SIGMA.

TEMARIO**DESCRIPCIÓN****3****PROCESO****3**

DESCRIPCIÓN

La información sobre el flujo de atención de pacientes en hospitales en Panamá se presenta a continuación, detallando el proceso completo desde la admisión hasta el egreso, clasificado según la vía de ingreso.

PROCESO

Flujo de Atención de Pacientes en Hospitales

El proceso se divide en tres fases principales:

Admisión (Ingreso) → Estancia Hospitalaria (Tratamiento/Atención) y Egreso (Salida).

Tipos de Salidas:

- Salida voluntaria
- Salida por Traslado
- Por defunción.

Caso de uso 1: Paciente entra por Urgencia/ Emergencia

1. Se crea la Admisión bajo categoría Urgencia
 - 1.1. Se revisa si el paciente existe en la tabla de paciente si existe se valida la información, y se selecciona, sino existe, se debe crear el paciente en la tabla de paciente, desde el módulo de admisión existe la opción de registrar al paciente.

Ruta: Admisión>Transacción>admisión

TOTAL REGISTRO(S) 0							REGISTROS DESDE 0 HASTA 0							
ASEGURADORA			MÉDICO											
S	A	C	ÁREA	CAT.	FECHA NAC.	EDAD	PAC. ID	NO. ADM.	CÉDULA / PASAPORTE	PACIENTE	FECHA INGRESO	FECHA EGRESO	ESTADO	ACCION

- 1.2. Como no existe se debe “Registrar” pinchando el botón “Registrar nuevo paciente”

demo.getsigmacare.com/demo/common/search_paciente.jsp?0.14606266442027394&fp=admission&fg=&index=&pac_id=&pacLastLineNo=0&id=&cds=&primer_nombre=&sexo=&id_paciente

ADMISION > TRANSACCIONES > ADMISSION DEMO HOSPITAL SIGMAHIS, S.A.

ESTADO ACTIVO	FECHA NAC. 01/01/2014	CÓDIGO <input type="text"/>	CÉDULA / PASAPORTE <input type="text"/>	PAC. ID <input type="text"/>	NOMBRE PACIENTE JUAN VALDES	<input type="button" value="IR"/> Pacientes Plan Medico
------------------	--------------------------	--------------------------------	--	---------------------------------	--------------------------------	---

TOTAL REGISTRO(S) 0 REGISTROS DESDE 0 HASTA 0

FECHA NAC.	CÓDIGO	F.INGRESO	CÉDULA / PASAPORTE	PID	NOMBRE DEL PACIENTE	SEXO	ESTADO	#REF.
TOTAL REGISTRO(S) 0 REGISTROS DESDE 0 HASTA 0								

SIGMAHIS

- 1.3. [Registrar Nuevo Paciente]: Se debe llenar los Campos requeridos en amarillos, los demás campos se pueden llenar posteriormente.

Admisión > Mantenimiento > Paciente > [Crear Nueva Admisión], o desde Admisión > Transacciones > Admisión > [Crear Nueva Admisión]

ADMISSION > TRANSACTIONS > ADMISSION DEMO HOSPITAL SIGMAHIS, S.A.

DATOS PRINCIPALES	
Tipo ID: Cédula Hijos: D Programa Fidelización: NORMAL Fecha Nacimiento: 05/10/1981 (Edad: 43 Años 11 Meses 26 Días) Primer Nombre: JUAN Segundo Nombre: Apellido Paterno: VALDES Apellido Materno: Seguro Social: Hijos: Lugar de Nacimiento: Religión: CATOLICO Nombre del Padre: Comida Preferida: SELECCIONAR Preferencia: DIRECCIÓN PERSONAL Dirección: PANAMA	
Cédula: 09 00 (PANAMÉNO) 714 7556 Pasaporte: Código: 0 COD. REFERENCIA: Estado Civil: Casado Sexo: Masculino Apellido de Casada: Tipo de Sangre: - SELECCIONE - Nacionalidad: Estatus: Activo Nombre de la Madre: Lenguaje Prefecto: SELECCIONE Fecha de Fallecido: 01/01/2014 Jubilado?: Deseo: Tipo de Residencia : Permanente	

- 1.4. Se selecciona el registro:

demo.getsigmacare.com/demo/common/search_paciente.jsp?fp=admission&paclId=60717&status=A DEMO HOSPITAL SIGMAHIS, S.A.

ESTADO ACTIVO	FECHA NAC. 01/01/2014	CÓDIGO <input type="text"/>	CÉDULA / PASAPORTE <input type="text"/>	PAC. ID <input type="text"/>	NOMBRE PACIENTE JUAN VALDES	<input type="button" value="IR"/> Pacientes Plan Medico
------------------	--------------------------	--------------------------------	--	---------------------------------	--------------------------------	---

TOTAL REGISTRO(S) 1 REGISTROS DESDE 1 HASTA 1

FECHA NAC.	CÓDIGO	F.INGRESO	CÉDULA / PASAPORTE	PID	NOMBRE DEL PACIENTE	SEXO	ESTADO	#REF.
05/10/1981	4	null	9-00-714-7556-D	60717 - JUAN VALDES	JUAN VALDES	MASCULINO	ACTIVO	
TOTAL REGISTRO(S) 1 REGISTROS DESDE 1 HASTA 1								

SIGMAHIS

2. Se selecciona el Médico tratante de la tabla de médico

Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01

Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com

[VOLVER AL ÍNDICE](#)

demo.getsigmacare.com/demo/admision/admision_config_new.jsp?citasSopAdm=Y&citasAmb=Y&preventPopup=Y&__ct=1759357746280

DEMO HOSPITAL SIGMAHIS, S.A.

3. Se asigna el Área de atención en este caso Emergencia, Categoría y Tipo.

3.1. **Área de atención:** Ejemplo (Cuarto de urgencias, Centros ambulatorios y admisión)

4. Se selecciona el Tipo de Paciente:

- 4.1. **Particular** (Si no tiene seguro privado) El paciente paga el 100% de la cuenta.
- 4.2. **Asegurado** (Si tiene aseguradora privada) Según el convenio pactado con la aseguradora, se define qué porcentaje se cubre por cada centro de servicio.

- 4.3. Una vez guardado se debe Asignar el “**Beneficio**” ver pestaña de beneficio y pinchar sobre el botón Más [+]

ADMISIÓN > TRANSACTIONS > ADMISIÓN

DEMO HOSPITAL SIGMAHIS, S.A.

EMPRESA	PARTICULAR	TIPO PÓLIZA	- TODOS -
- TODOS -			
PLAN		CLASIFICACIÓN	
NOMBRE DEL PLAN		DESCRIP. CLASIFICACIÓN	IR

TOTAL REGISTRO(S) 18					REGISTROS DESDE 1 HASTA 18					
CÓD.	PLAN	NOMBRE	CÓD.	CATEGORÍA ADMISIÓN	CÓD.	TIPO ADMISIÓN	DESCRIPCIÓN	CÓD.	CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
EMPRESA: [2] PARTICULAR										
TIPO DE POLIZA: [1] SALUD					TIPO DE PLAN: [1] TRADICIONAL					
1-1	PARTICULAR	1	HOSPITALIZADO (HOS)	1	GENERAL (HSP)	1	GENERAL(PARA TODO HSP)			
1-1	PARTICULAR	2	URGENCIAS (URG)	1	GENERAL (ER)	1	GENERAL (PARA TODO EGY)		Elegido	
1-1	PARTICULAR	3	AMBULATORIO (AMB)	1	GENERAL AMBULATORIO (AMB)	1	GENERAL (PARA TODO AMB)			
1-2	DESCUENTO ESPECIAL APROBADO POR ADMINISTRACIÓN	1	HOSPITALIZADO (HOS)	1	GENERAL (HSP)	1	GENERAL(PARA TODO HSP)			

ADMISIÓN > TRANSACTIONS > ADMISIÓN

DEMO HOSPITAL SIGMAHIS, S.A.

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10px;">Admisión</td> <td style="width: 10px;">Camas</td> <td style="width: 10px;">Diagnóstico</td> <td style="width: 10px;">Documentos</td> <td style="width: 10px;">Beneficios</td> <td style="width: 10px;">Responsable</td> <td style="width: 10px;">Citas Sala de Operación</td> </tr> <tr> <td colspan="7">ADMISIÓN</td> </tr> <tr> <td colspan="7"> Fecha de Admisión 01/10/2025 Fecha de Nacimiento 05/10/1981 Paciente [60717] JUAN VALDES </td> </tr> <tr> <td colspan="7"> BENEFICIOS ASIGNADOS <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>ASEGURODORA</th> <th>PÓLIZA</th> <th>CERTIFICADO</th> <th>PRIORIDAD</th> <th>ESTADO</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>[2] PARTICULAR</td> <td>0</td> <td></td> <td>1</td> <td>ACTIVO</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Tipo Póliza: [1] SALUD</td> <td>Tipo Plan: [1] TRADICIONAL</td> <td>Plan Asig.: [1] PARTICULAR</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Cat. Adm.: [2] URGENCIAS (URG)</td> <td>Tipo Adm.: [1] GENERAL (ER)</td> <td>Clasificación: [1] GENERAL (PARA TODO EGY)</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Doble Cobertura? <input type="checkbox"/></td> <td>No. Aprob. 0</td> <td></td> <td colspan="3"></td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </table>	Admisión	Camas	Diagnóstico	Documentos	Beneficios	Responsable	Citas Sala de Operación	ADMISIÓN							Fecha de Admisión 01/10/2025 Fecha de Nacimiento 05/10/1981 Paciente [60717] JUAN VALDES							BENEFICIOS ASIGNADOS <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>ASEGURODORA</th> <th>PÓLIZA</th> <th>CERTIFICADO</th> <th>PRIORIDAD</th> <th>ESTADO</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>[2] PARTICULAR</td> <td>0</td> <td></td> <td>1</td> <td>ACTIVO</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Tipo Póliza: [1] SALUD</td> <td>Tipo Plan: [1] TRADICIONAL</td> <td>Plan Asig.: [1] PARTICULAR</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Cat. Adm.: [2] URGENCIAS (URG)</td> <td>Tipo Adm.: [1] GENERAL (ER)</td> <td>Clasificación: [1] GENERAL (PARA TODO EGY)</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Doble Cobertura? <input type="checkbox"/></td> <td>No. Aprob. 0</td> <td></td> <td colspan="3"></td> </tr> </tbody> </table>							NO.	ASEGURODORA	PÓLIZA	CERTIFICADO	PRIORIDAD	ESTADO		0	[2] PARTICULAR	0		1	ACTIVO		Tipo Póliza: [1] SALUD		Tipo Plan: [1] TRADICIONAL	Plan Asig.: [1] PARTICULAR				Cat. Adm.: [2] URGENCIAS (URG)		Tipo Adm.: [1] GENERAL (ER)	Clasificación: [1] GENERAL (PARA TODO EGY)				Doble Cobertura? <input type="checkbox"/>		No. Aprob. 0					<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Datos Generales </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Condición </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Admisiones Activas </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> N/A </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Pre-admisión </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Beneficios </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Saldos Pendientes </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Info.Importante </div>
Admisión	Camas	Diagnóstico	Documentos	Beneficios	Responsable	Citas Sala de Operación																																																										
ADMISIÓN																																																																
Fecha de Admisión 01/10/2025 Fecha de Nacimiento 05/10/1981 Paciente [60717] JUAN VALDES																																																																
BENEFICIOS ASIGNADOS <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>NO.</th> <th>ASEGURODORA</th> <th>PÓLIZA</th> <th>CERTIFICADO</th> <th>PRIORIDAD</th> <th>ESTADO</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>[2] PARTICULAR</td> <td>0</td> <td></td> <td>1</td> <td>ACTIVO</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Tipo Póliza: [1] SALUD</td> <td>Tipo Plan: [1] TRADICIONAL</td> <td>Plan Asig.: [1] PARTICULAR</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Cat. Adm.: [2] URGENCIAS (URG)</td> <td>Tipo Adm.: [1] GENERAL (ER)</td> <td>Clasificación: [1] GENERAL (PARA TODO EGY)</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Doble Cobertura? <input type="checkbox"/></td> <td>No. Aprob. 0</td> <td></td> <td colspan="3"></td> </tr> </tbody> </table>							NO.	ASEGURODORA	PÓLIZA	CERTIFICADO	PRIORIDAD	ESTADO		0	[2] PARTICULAR	0		1	ACTIVO		Tipo Póliza: [1] SALUD		Tipo Plan: [1] TRADICIONAL	Plan Asig.: [1] PARTICULAR				Cat. Adm.: [2] URGENCIAS (URG)		Tipo Adm.: [1] GENERAL (ER)	Clasificación: [1] GENERAL (PARA TODO EGY)				Doble Cobertura? <input type="checkbox"/>		No. Aprob. 0																											
NO.	ASEGURODORA	PÓLIZA	CERTIFICADO	PRIORIDAD	ESTADO																																																											
0	[2] PARTICULAR	0		1	ACTIVO																																																											
Tipo Póliza: [1] SALUD		Tipo Plan: [1] TRADICIONAL	Plan Asig.: [1] PARTICULAR																																																													
Cat. Adm.: [2] URGENCIAS (URG)		Tipo Adm.: [1] GENERAL (ER)	Clasificación: [1] GENERAL (PARA TODO EGY)																																																													
Doble Cobertura? <input type="checkbox"/>		No. Aprob. 0																																																														

Se coloca # póliza en este caso Cero y # aprobación cero para particulares.

- 4.4. Si la categoría de la admisión es **hospitalizada** se debe asignar "Cama"
- 4.5. En una admisión la pestaña Cama se habilita solo para las Admisiones de categoría **hospitalizado**, es obligatorio asignar una cama, ya que el sistema en su momento no dejará facturar la admisión, ni permitirá el registro de solicitudes en expediente clínico.

Dando clic en signo **[+]** el sistema enseña las camas disponibles, donde se puede seleccionar la requerida desde los campos de Sala o Sección, Habitación, Cama.

- 4.6. Bajo este escenario de Admisión con categoría Hospitalizado se debe tener presente el manual de Control y salida de paciente, el cual se activa toda vez que el médico emita la Orden de Salida.
 - 4.7. Se guarda creándose la admisión del paciente.
 - 4.8. Nos vamos a la ruta: **Admisión>transacción>admisión**.

Filtramos por estado Activa y Fecha de creación para buscar el registro del paciente.

Sigma HIS ADMISSION > TRANSAZIONES > ADMISSION

Búsqueda rápida...

01-10-2025
17:51:41
J System Administrador
Juan Sigma

DEMO HOSPITAL SIGMAHIS, S.A.

ADMISSION > TRANSAZIONES > ADMISSION

Filtros

Área - TODOS - Categoría - TODOS - Estado ACTIVA Aseguradora Sin filtro

Fecha Nac. 01/01/2014 DNI Paciente PacID No. Adm. Barcode

Fecha Ingreso Desde 01/10/2025 Hasta 01/10/2025 Hora Desde 01:00 am Hasta 01:00 am Buscar

TOTAL REGISTRO(S) 1 REGISTROS DESDE 1 HASTA 1

ASEGURADORA							MÉDICO							
S	A	C	ÁREA	CAT.	FECHA NAC.	EDAD	PAC. ID	NO. ADM.	CÉDULA / PASAPORTE	PACIENTE	TIPO INGRESO	FECHA EGRESO	ESTADO	ACCION
[7]	CUARTO DE URGENCIA			URG	05/10/1981	43	60717	1	9-00-714-7556-D	JUAN VALDES	01/10/2025 10:29 PM	01/10/2025	ACTIVO	Acciones

4.9. Impresiones de documentos

Impresión del Brazalete

- Por protocolo de atención de pacientes, todo paciente debe tener una identificación desde que ingresa al hospital y durante su estancia, se usa el

Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01

Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com

[VOLVER AL ÍNDICE](#)

ícono: en el cual se observará código de paciente, Nombre del paciente, Cédula, N° de Admisión, Tipo de Admisión, Fecha de Nacimiento, Sexo y Edad, Alerta de Alergia, Código de Barras.



PID:	60717	Nombre:	JUAN VALDES	Ced/Pas:	9-00-714-7556-D
No. Adm.:	60717-1	Tipo Adm.:	GENERAL (ER)	F. Nac.:	05/10/1981

Sexo: Masculino Edad: 43A 11M 26D



4.10. Impresión de consentimientos:

Utilidad para la impresión por sistema de algunos protocolos de atención médica y políticas del hospital respecto a responsabilidades tanto del paciente como del hospital.

Admisión>transacción>Admisión

TOTAL REGISTRO(S) 1										REGISTROS DESDE 1 HASTA 1			
ASEGURADORA		PARTICULAR		MÉDICO									
A	C	ÁREA	CAT.	FECHA NAC.	EDAD	PAC. ID	NO. ADM.	CÉDULA / PASAPORTE	PACIENTE	FECHA INGRESO	FECHA EGRESO	ESTADO	ACCION
[7] CUARTO DE URGENCIA	URG	05/10/1981	43	60717	1	9-00-714-7556-D		JUAN VALDES		01/10/2025 10:29 PM	01/10/2025	ACTIVO	Acciones

[* Consentimiento](#)

Admisión>Transacción>Expediente clínico opción: “Consentimiento”

JUAN VALDES
PID: 9-00-714-7556 | F. Nac. 05/10/1981 | Edad: 43A 11M 26D | Sexo: M | CUARTO DE URGENCIA | PACID - 60717 - 1
Información del Paciente | Historial de Admisiones

JUAN VALDES

juan_sigma

HISTORIA CLINICA
ORDENES MEDICAS
INTERCONSULTAS
ENFERMERIA DE U...
EXPEDIENTE GRAL
EXPEDIENTE SOP

Estado Actual
Expediente
Urgencia y Conyuge
Custodio
Educacion Paciente
Observ. Administrativas
Consentimiento
Asociar Imagenes Escaneadas

Consentimiento

EXPEDIENTE > TRANSACCIONES > EXPEDIENTE CLINICO

DEMO HOSPITAL SIGMAHIS, S.A.

Paciente: [60717-1] JUAN VALDES		Cédula/Pasaporte: 9-00-714-7556-D	IR	Imprimir
NOMBRE CONSENTIMIENTO				<input type="checkbox"/>
RELEVO DE RESPONSABILIDAD				<input checked="" type="checkbox"/>
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA REALIZACION DE URETROGRAFIA RETROGRADA				<input type="checkbox"/>
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROCEDIMIENTOS MEDICOS Y QUIRURGICOS - INGLES				<input type="checkbox"/>

5. Copago o Depósito

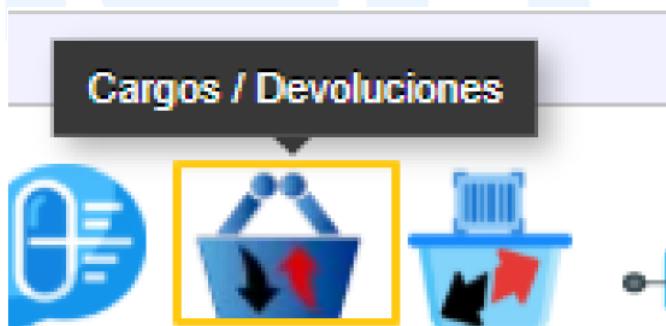
Si el paciente tiene beneficio de seguro médico, generalmente realiza un copago. Si no cuenta con un beneficio, según políticas internas del hospital, podrá realizar un depósito.

Se le indicará al paciente que debe dirigirse a la caja y efectuar dicha transacción.

6. Registros de Cargos y Devoluciones

Este proceso registra todos los servicios prestados, procedimientos e insumos suministrados al paciente se puede hacer desde el módulo de admisión o desde Expediente clínico.

Icono de Cargos /Devoluciones



Admisión > Transacciones > Admisión Cargos/Devoluciones de Materiales

Expediente > Transacciones > Expediente Clínico

Entre los cargos podemos destacar:

- Medicamentos
- Procedimientos
- Uso de habitación
-

7. Pantalla de Cargos y devoluciones

Se selecciona el CDS, el Tipo de Procedimiento, se busca por código o descripción o usar el botón Ir , luego seleccionar el registro y pinchar sobre el botón agregar, hecho esto se debe Guardar.

8. Devoluciones

Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01

Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com

[VOLVER AL ÍNDICE](#)

Este proceso le permite realizar devoluciones al paciente de cargos que no fueron requeridos durante la atención o ya sea que se hayan cargado por equivocación.

Se usa el mismo Icono de Cargos / Devoluciones



En esta ocasión se selecciona el Tipo de transacción a realizar que sería Devolución:

Al seleccionar devolución se habilitan todos los Cds sobre el cual se realizó algún cargo previamente detallando los ítem a devolver.

TIPO SERV.	FECHA	DESCRIPCION SERVICIO	PRECIO/U	CANT. NETA	CANT.
[007]PROCEDIMIENTOS	01/10/2025	[715] CURACION CVC	40.00	1	0
[007]PROCEDIMIENTOS	01/10/2025	[390] CURACIONES S.I.	30.00	1	--

- Hecho esto se observará la impresión de detalles de cargos con los registros de Tipo "C" Cargos y Devoluciones de tipo "D".

RUC. 44881-34-297708 D.V. 61
 Apdo. PO-BOX 45456 Tels. 507 775-4616
 DETALLE DE CARGOS

juan_sigma

02/10/2025 10:54:16 PM

Nombre:	JUAN VALDES	Cod. Paciente:	60717-1 Fecha Nac.: 05/10/1981
Cédula:	9-00-714-7556-D Sexo: M Edad: 43	Factura No.:	
Pasaporte:		Categoría:	URGENCIAS (URG)
Dirección Residencial:	PANAMA	Aseguradora:	PARTICULAR
Fecha Ingreso:	01/10/2025	Poliza #.:	0 Cert.:
Fecha Egreso:	01/10/2025	Num. Aprob.:	0
Días Hospitalizados:	N/A	ICD9:	
Médico:	ALBERTO TELLO	Area Admite:	CUARTO DE URGENCIA
Inf. Importante:		Correo:	

::: CUENTA PENDIENTE :::

CARGOS	HONORARIOS	PAGOS PACIENTE	PAGOS EMPRESA	SALDO
40.00	0.00	0.00	0.00	40.00

Responsable:

Trn/Cargo	Fecha	F. Trx.	Tipo	Serv.	Usuario	Código	Descripción del Cargo	Cant.	Precio	Total		
COLONOSCOPIA [6]												
479671	01/10/2025	02/10/2025	C	07	juan_sigma	715	CURACION CVC	1	40.00	40.00		
479671	01/10/2025	02/10/2025	C	07	juan_sigma	390	CURACIONES S.I.	1	30.00	30.00		
479672	01/10/2025	02/10/2025	D	07	juan_sigma	390	CURACIONES S.I.	-1	30.00	-30.00		
TOTAL DE COLONOSCOPIA [6]								1	40.00			
TOTALES POR TIPO DE SERVICIOS												
PROCEDIMIENTOS						40.00						

10. Cargos de honorarios médicos:

Admisión > Transacciones > Admisión Honorarios Médicos

The screenshot shows the Sigma HIS software interface. At the top, there's a navigation bar with 'SIGMA HIS', 'EXPEDIENTE > TRANSACCIONES > EXPEDIENTE CLINICO', and a search bar. On the right, it shows the date '02-10-2025 17:59:25' and the user 'Juan Sigma'. Below the navigation, there's a toolbar with various icons. A red box highlights the 'Honorario Médico' icon. Underneath, there's a section titled 'TOTAL REGISTRO(S) 14' with a table showing patient information like Aseguradora (Particular), Fecha de Nacimiento (05/10/1981), Médico (DR. ALBERTO TELLO), and Paciente (JUAN VALDES). The bottom part of the screen shows a list of transactions with columns for N.E., Cat., Fecha Nac., Cód. Exp., Cód. Pac., Adm., Cédula / Pasaporte, Paciente, Edad, S, A, C, O.M. Efec., Fecha Ingreso, and Estado.

Al pinchar sobre el ícono del honorario se despliega la pantalla en la cual se debe seleccionar al paciente desde la tabla de honorarios.

Pinchar sobre botón “Agregar cargos” y se coloca el monto y se guarda,

EXPEDIENTE > TRANSACTIONS > EXPEDIENTE CLÍNICO DEMO HOSPITAL SIGMARIS, SJ

DATOS DEL PACIENTE																						
Expo. 60717 Nombre: JUAN VALDES	Céd./Pasap.: 9-00-714-7556-D																					
No. Atenc. 1 ENGRESO 01/10/2025	FECHA NAC.: 05/10/1981																					
MÉDICO ATENDIO: 4364 DR ALBERTO TELLO	EDAD 43 A 11 M 26 D SEXO: M JUBILADO: ☐ COMIDA: SELECCIONAR																					
ÁREA DE ATENCIÓN: 7 CUARTO DE URGENCIA	CATEGORÍA: 2 URGENCIAS (URG)																					
RELIG.: CATÓLICO																						
TRANSAKCÓN																						
No.: 0	Tipo: HONORARIO																					
Created: 02/10/2025	Modified: 11:00:04 PM																					
No. Solicitud:	No. de Orden:																					
Centro de Servicio: 0 Honorarios																						
Almacén: *****																						
DATOS DEL MÉDICO																						
Médico: 4364 ALBERTO TELLO	<input type="button" value="Nuevo"/>																					
Sociedad:	<input type="checkbox"/> Cobra diferencia no cubierta por Clave de Seguro																					
Anotaciones: [Actual: 0 Max.: 2000]																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA</th> <th>SERV.</th> <th>CÓDIGO</th> <th>DESCRIPCIÓN DEL CARGO</th> <th>CANT.</th> <th>PRECIO UNIT.</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01/01/2014</td> <td>15</td> <td>1</td> <td>Medico</td> <td>1</td> <td>150</td> <td>150.00</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Total: 150.00</td> </tr> </tbody> </table>		FECHA	SERV.	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL CARGO	CANT.	PRECIO UNIT.	TOTAL	01/01/2014	15	1	Medico	1	150	150.00	Total: 150.00						
FECHA	SERV.	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL CARGO	CANT.	PRECIO UNIT.	TOTAL																
01/01/2014	15	1	Medico	1	150	150.00																
Total: 150.00																						
<input type="button" value="Imprimir Detalle de Cargos"/> IMPRIMIR CARGOS AL GUARDAR? <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar F. Ing/Egr <input type="button" value="Agregar Cargas"/> <input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>																						

10.1. Devoluciones de honorarios médicos:

Las Devoluciones de cargos de Honorarios, se hacen desde el mismo ícono.

EXPEDIENTE > TRANSACTIONS > EXPEDIENTE CLÍNICO DEMO HOSPITAL SIGMARIS, SJ

DATOS DEL PACIENTE																						
Expo. 60717 Nombre: JUAN VALDES	Céd./Pasap.: 9-00-714-7556-D																					
No. Atenc. 1 ENGRESO 01/10/2025	FECHA NAC.: 05/10/1981																					
MÉDICO ATENDIO: 4364 DR ALBERTO TELLO	EDAD 43 A 11 M 26 D SEXO: M JUBILADO: ☐ COMIDA: SELECCIONAR																					
ÁREA DE ATENCIÓN: 7 CUARTO DE URGENCIA	CATEGORÍA: 2 URGENCIAS (URG)																					
RELIG.: CATÓLICO																						
TRANSAKCÓN																						
No.: 0	Type: HONORARIO																					
Created: 02/10/2025	Modified: 11:00:04 PM																					
No. Solicitud:	No. de Orden:																					
Centro de Servicio: 0 Honorarios																						
Almacén: *****																						
DATOS DEL MÉDICO																						
Médico: 4364 ALBERTO TELLO	<input type="button" value="Nuevo"/>																					
Sociedad:	<input type="checkbox"/> Cobra diferencia no cubierta por Clave de Seguro																					
Anotaciones: [Actual: 0 Max.: 2000]																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA</th> <th>SERV.</th> <th>CÓDIGO</th> <th>DESCRIPCIÓN DEL CARGO</th> <th>CANT.</th> <th>PRECIO UNIT.</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01/01/2014</td> <td>15</td> <td>1</td> <td>Medico</td> <td>1</td> <td>150</td> <td>150.00</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Total: 0.00</td> </tr> </tbody> </table>		FECHA	SERV.	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL CARGO	CANT.	PRECIO UNIT.	TOTAL	01/01/2014	15	1	Medico	1	150	150.00	Total: 0.00						
FECHA	SERV.	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL CARGO	CANT.	PRECIO UNIT.	TOTAL																
01/01/2014	15	1	Medico	1	150	150.00																
Total: 0.00																						
<input type="button" value="Imprimir Detalle de Cargos"/> IMPRIMIR CARGOS AL GUARDAR? <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar F. Ing/Egr <input type="button" value="Agregar Cargas"/> <input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>																						

11. Al guardar la admisión de este registro se observa en el módulo de Expediente Clínico con estado En espera de Atención

- 11.1. Se realiza el Triaje del paciente

Sigma HIS EXPEDIENTE > TRANSACTIONS > EXPEDIENTE CLINICO

Búsqueda rápida...

01-10-2025 17:58:05 J System Administrado Juan Sigma

Filtros

Admisiones ACTIVA Y EN ESPERA Estado: En Espera de Atención Triage Registrado Atención en Proceso Atención Finalizada Exp inabilitado

7 - CUARTO DE URGENCIA Fecha Atención 01/10/2025 Fecha Nac. 01/01/2014 Cód. Pac. No. Adm. Barcode

Cédula/ Pasaporte Paciente Fecha Ingreso 01/01/2014 Sexo - TODOS - Buscar [Imprimir Lista]

TOTAL REGISTRO(S) 14

ASEGURADORA	FECHA DE NACIMIENTO	MÉDICO	ÁREA												
N.E.	CAT.	FECHA NAC.	CÓD. EXP.	CÓD. PAC.	ADM.	CÉDULA / PASAPORTE	PACIENTE	EDAD	S	A	C	O.M. EJEC.	FECHA INGRESO	ESTADO	
URG	05/10/1981	60717	60717	1	9-00-714-7556-D	JUAN VALDES		43				01/10/2025	10:29:00 PM		

- 11.2. Luego de la evaluación médica y del tratamiento crea la orden de medicamentos o recetas, desde el expediente clínico.

Sigma HIS EXPEDIENTE > TRANSACTIONS > EXPEDIENTE CLINICO

Búsqueda rápida...

03-10-2025 11:44:06 J System Administrado Juan Sigma

EXPEDIENTE > TRANSACTIONS > EXPEDIENTE CLINICO

Expediente Clínico Verificado

Filtros

[Imprimir Lista]

TOTAL REGISTRO(S) 200

ASEGURADORA	PARTICULAR	FECHA DE NACIMIENTO	MÉDICO	ÁREA											
N.E.	CAT.	FECHA NAC.	CÓD. EXP.	CÓD. PAC.	ADM.	CÉDULA / PASAPORTE	PACIENTE	EDAD	S	A	C	O.M. EJEC.	FECHA INGRESO	ESTADO	
URG	05/10/1981	60717	60717	1	9-00-714-7556-D	JUAN VALDES		43				01/10/2025	10:29:00 PM		
AMB	18/03/2010	60130	60130	4	4-00-852-2287-D	JORGE BAEZ		15				12/09/2025	09:27:00 PM		

12. Creación de órdenes médicas (Usando Banco de Medicamentos)

HISTORIA CLINICA ORDENES MEDICAS INTERCONSULTAS ENFERMERIA DE URG... EXPEDIENTE GRAL EXPEDIENTE SOP

Estado Actual Expediente Urgencia y Conyuge Custodio Educación Paciente Observ. Administrativas Consentimiento Asociar Imágenes Escaneadas

Buscar

▼ + O/M VARIAS

▼ + O/M NUTRICION

▼ + O/M MEDICAMENTOS

- 12.1. Se llenan los campos amarillos y se toma el medicamento del sugerido.

Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01

Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com

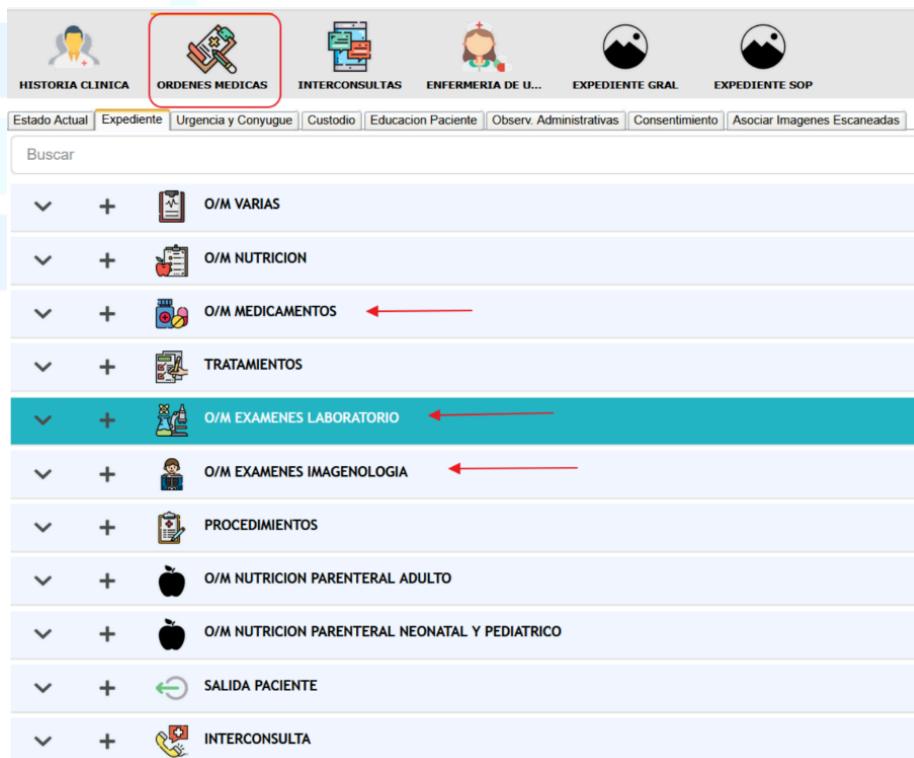
[VOLVER AL ÍNDICE](#)

13. Hecho la orden médica, nos dirigimos a la ruta siguiente:

Farmacia > Transacciones > Órdenes Médicas BM para aprobar la orden

Farmacia > Transacciones > Despachar orden Médicas BM

Al realizar esta acción de despachar se hace el cargo a la cuenta del paciente y se rebaja del inventario.



13.1. Desde esta Secciones [Órdenes Médicas] se crean los diferentes tipos de órdenes Médicas: de Medicamento, de Laboratorios/Imágenes, de Salida de paciente, etc.

Ejemplo: Vamos a seleccionar órdenes de Laboratorio:

JUAN VALDES
PID: 9-00-714-7556 | F Nac. 05/10/1981 | Edad: 43A 11M 26D | Sexo: M | CUARTO DE URGENCIA | PACID - 60717 - 1

HISTORIA CLINICA ORDENES MEDICAS INTERCONSULTAS ENFERMERIA DE URG... EXPEDIENTE GRAL EXPEDIENTE SOP

Estado Actual | Expediente | Urgencia y Conyuge | Custodio | Educacion Paciente | Observ. Administrativas | Consentimiento | Asociar Imagenes Escaneadas

Buscar

- ▼ + O/M VARIAS
- ▼ + O/M NUTRICION
- ▼ + O/M MEDICAMENTOS
- ▼ + TRATAMIENTOS
- ▼ + O/M EXAMENES LABORATORIO 1
 - RESULTADOS**
 - IMPRIMIR**
- ▼ + O/M EXAMENES IMAGENOLOGIA

- 13.2. Al pinchar sobre Botón [+], seleccionamos el CDS de laboratorio y tomamos el procedimiento y se indica para cuando se debe realizar.

Seguido de “**Solicitar**”

JUAN VALDES
PID: 9-00-714-7556 | F Nac. 05/10/1981 | Edad: 43A 11M 26D | Sexo: M | CUARTO DE URGENCIA | PACID - 60717 - 1

EXPEDIENTE - Exámenes de Laboratorio - SIGMA HIS
O/M EXAMENES LABORATORIO

Laboratorio: 39-HEMATOLOGIA | Perfil CPT: - SELECCIONE -

Forma de Solicitud: Personal | Teléfonica | Médico Solicitante: MOISES ELIAS ALVAREZ AMADOR

Extraer Muestra | Utilizar Muestra Extraída

Buscar

Estudios y Resultados | Resultados Previos | Estudios Pendientes | **Solicitar** | Cancelar

CDS	DESCRIPCION	PRIORIDAD	OBSERVACIÓN
<input checked="" type="checkbox"/> HEMATOLOGIA	CRIOAGGLUTININA	<input checked="" type="radio"/> Hoy <input type="radio"/> Mañana <input type="radio"/> Urgente <input type="radio"/> Otros	<input type="text" value="test"/> Fecha: 01/01/2014

- 13.3. Hecho esto se confirma el mensaje y se realiza la solicitud, observándose que existe una solicitud.
 13.4. El personal de Laboratorio / le llegará esta solicitud en su dashboard, en la ruta:

Expediente > Transacciones > Solicituds > Laboratorio

Sigma HIS EXPEDIENTE > TRANSACCIONES > SOLICITUDES > LABORATORIO

Búsqueda rápida... 03-10-2025 13:04:15 System Administrador Juan Sigma DEMO HOSPITAL SIGMAHIS, S.A.

EDIENTE > TRANSACCIONES > SOLICITUDES > LABORATORIO

Fecha Desde 03/10/2025 Hasta 03/10/2025 Estado: PENDIENTE Áreas: - TODOS - Solicitado por: - TODOS - Ver de Admisión? IR

Hay Solicitudes pendientes! REFRESCANDO EN 00:22 SEG. ADMISIÓN EDAD CAMA ADMITIDO POR PEND.

CÉD./PASAP.	NOMBRE DEL PACIENTE	REFRESCANDO EN 00:22 SEG.	ADMISIÓN	EDAD	CAMA	ADMITIDO POR	PEND.
[...] AREA: HEMATOLOGIA [1]	JUAN VALDES	1 [1]	44		CUARTO DE URGENCIA		
9-00-714-7556-D							
CPT CODE	DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO				ESTADO	PRIOR	CANCELAR
86156	CRIOAGLUTININA				(00 OH 6M)	P	

Procedimientos Solicitados

Información que se desea obtener / Sospecha Diagnóstica Comentarios

Actual: 0 Max.: 2000] Actual: 0 Max.: 2000]

reado: Generar Cargo Solicitar Estudio Imprimir por Área Seleccionada Cancelar Estudio Detalle de Cargos

- 13.5. Se pincha generar cargo se envía a la interfaz de LIS y se crea el cargo a la Cuenta del paciente.
El botón de **Cancelar**: Cancela el estudio.
14. Desde **Admisión o Expediente** a través del botón de “**Imprimir Cargos**” se observará el Cargo del Laboratorio.

DETALLE DE CARGOS

Nombre: JUAN VALDES	Cod. Paciente: 60717-1	Fecha Nac.: 05/10/1981
Cédula: 9-00-714-7556-D	Factura No.:	
Sexo: M Edad: 43	Categoría:	URGENCIAS (URG)
Pasaporte:	Aseguradora:	PARTICULAR
Dirección Residencial: PANAMA	Poliza #.:	0 Cert.:
Fecha Ingreso: 01/10/2025	Num. Aprob.:	0
Fecha Egreso: 01/10/2025	ICD9:	
Días Hospitalizados: N/A	Area Admite:	CUARTO DE URGENCIA
Médico: ALBERTO TELLO	Correo:	
Inf. Importante:		
Citas Asociadas:		

...: CUENTA PENDIENTE :.

CARGOS	HONORARIOS	PAGOS PACIENTE	PAGOS EMPRESA	SALDO
52.00	150.00	0.00	0.00	202.00

Responsable: Trn/Cargo Fecha F. Trx. Tipo Serv. Usuario Código Descripción del Cargo Cant. Precio Total

Trn/Cargo	Fecha	F. Trx.	Tipo	Serv.	Usuario	Código	Descripción del Cargo	Cant.	Precio	Total
HONORARIOS [0]										
12188	01/10/2025	02/10/2025	H	15	juan_sigma	[4364] TELLO , ALBERTO		1	150.00	150.00
TOTAL DE HONORARIOS [0]								1	150.00	
TOTALES POR TIPO DE SERVICIOS										
HONORARIOS 150.00										
COLONOSCOPIA [6]										
479671	01/10/2025	02/10/2025	C	07	juan_sigma	715	CURACION CVC	1	40.00	40.00
479671	01/10/2025	02/10/2025	C	07	juan_sigma	390	CURACIONES S.I.	1	30.00	30.00
479672	01/10/2025	02/10/2025	D	07	juan_sigma	390	CURACIONES S.I.	-1	30.00	-30.00
TOTAL DE COLONOSCOPIA [6]								1	40.00	
TOTALES POR TIPO DE SERVICIOS										
PROCEDIMIENTOS 40.00										
HEMATOLOGIA [39]										
479675	03/10/2025	03/10/2025	C	07	juan_sigma	86156	CRIOAGLUTININA	1	12.00	12.00
TOTAL DE HEMATOLOGIA [39]								1	12.00	
TOTALES POR TIPO DE SERVICIOS										
PROCEDIMIENTOS 12.00										

...: RESUMEN :.

GRAN TOTAL DE CARGOS			
POR CENTROS DE SERVICIO:	3	202.00	

Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01

Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com

[VOLVER AL ÍNDICE](#)

15. En caso de que se haya hecho una orden de Imagen, entonces, la solicitud llega en la siguiente ruta:

Expediente > Transacciones > Solicitudes > Imagen

Una vez todos los cargos se hayan realizado a la cuenta del paciente lo que continúa en el flujo es el análisis de la cuenta y facturación

16. Desde: **Facturación>Transacción>Análisis y facturación** O desde **Admisión>Transacción>Admisión**.

TOTAL REGISTRO(S) 1										REGISTROS DESDE 1 HASTA 1				
ASEGURADORA	PARTICULAR	CAT.	FECHA NAC.	EDAD	PAC. ID	NO. ADM.	CÉDULA / PASAPORTE	MÉDICO	[4364] DR. ALBERTO TELLO	PACIENTE	FECHA INGRESO	FECHA EGRESO	ESTADO	ACCION
[?] CUARTO DE URGENCIA		URG	05/10/1981	43	60717	1	9-00-714-7556-D	JUAN VALDES			01/10/2025 10:29 PM	01/10/2025	ACTIVO	Acciones ▾

16.1. El proceso de facturación inactiva la admisión del paciente, pero a nivel de Expediente este permanece Activo para seguir llenando informaciones del paciente como notas de enfermeras.

17. El expediente Finaliza cuando el médico crea la orden de salida adicional llena todas las informaciones mediante el **plan de salida** y finalmente cambia el estado de en **proceso a Finalizado** en la sección **DATOS DE SALIDA**

DATOS DE SALIDA / TRASLADO DE PACIENTE A OTRA INSTITUCION

18. Plan de Salida:

Se establecen los medicamentos a recetar, diagnóstico de salida, Cuidados, dietas

19. Impresión de receta médica

Desde **Datos de Salida** se puede imprimir la receta o desde afuera del expediente clínico

Expediente > Transacciones > Expediente clínico iconos

Rx Imprimir receta

20. **Datos de Salida:** una vez llenado toda la información en este formulario se debe cambiar a Finalizado y se guarda.

DATOS DE SALIDA / TRASLADO DE PACIENTE A OTRA INSTITUCION

INGRESO: 13/06/2025	MEDICO ATIENDE: 8527 - DRA. SUZETH LILIANA ESTRIBI VILLA...						
AREA/CENTRO ADM: 7 - CUARTO DE URGENCIA	CATEGORIA: 2 - URGENCIAS (URG)						
AREA DE ATENCION: 7 - CUARTO DE URGENCIA							
MEDICAMENTOS RECETADOS							
MEDICAMENTO	INDICACION	CANTIDAD	DOSIS	FRECUENCIA	DURACION	IMP.	
TYLENOL ##15	TOMAR	15	500MG	UNA TABLETA 3 VECESES DIA	5 IAS	<input checked="" type="checkbox"/>	
JABAR ##1	TOMAR	1	500MG	1 CDA C/8 HORAS	5	<input checked="" type="checkbox"/>	
RECETA# 2							<input checked="" type="checkbox"/> IMP.
ASPIRINA ##5	TOMAR	5	500MG	1 DIARIA	5 DIAS	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Cancelar"/>							

ANTECEDENTES QUIRURGICOS Y HOSPITALIZACIONES PREVIAS

ANTECEDENTES DE TRANSFUSION

Hospitalización	<input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No	Transferencia <input type="checkbox"/>
Hora Transferencia	12:30 pm <input type="button" value="..."/>	03/10/2025 Dx. de Salida Version: 10 ICD: Y604 ICD10: <input type="button" value="..."/> INCIDENTE DURANTE EXAMEN <input type="checkbox"/>
Hora de Salida	12:30 pm <input type="button" value="..."/>	03/10/2025 Condición <input type="radio"/> Mejor <input checked="" type="radio"/> Igual <input type="radio"/> Peor <input type="radio"/> Falleció
Constancia por	horas <input type="button" value="..."/>	Desde 12:30 pm <input type="button" value="..."/> 12:30 pm <input type="button" value="..."/>
Incapacidad por	días <input type="button" value="..."/>	Desde el dia 01/01/2014 <input type="button" value="..."/> Hasta el dia 01/01/2014 <input type="button" value="..."/>
(Incapacidad) Nombre Acompañante	JUAN VALDES	Cédula: 9-714-557
Referido Consulta Externa al Dr.	<input type="button" value="..."/>	Especialidad <input type="button" value="..."/> <input type="button" value="..."/>
Instrucciones al paciente (Medicamentos)	Actual: 0 Max.: 4000] Se entrega por cambio de turno al Dr. <input type="button" value="..."/>	
Especialista pedido x Familiar o Pte	Status <input type="button" value="PROCESO"/> <input type="button" value="PROCESO"/> <input style="background-color: blue; color: white; border: 1px solid red; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; text-decoration: none; font-weight: bold; text-align: center; width: fit-content; height: fit-content;" type="button" value="FINALIZADO"/>	
Observaciones	Actual: 31 Max.: 2000] PACIENTE CON EVOLUCION PERFECTA <input type="button" value="Imprimir Expediente"/>	
<input type="button" value="Guardar"/>		
<input type="button" value="REPORTES 2"/>		

Con esto se termina el flujo de atención del paciente.

******FIN DEL DOCUMENTO******