



CUENTAS POR COBRAR

MANUAL

Copyright © 2025 SIGMA

Todos los derechos reservados.

Documento confidencial de uso exclusivo. Su reproducción o divulgación total o parcial está prohibida sin autorización escrita de SIGMA.

TEMARIO

REQUISITOS	3
DESCRIPCIÓN	3
PROCESO:	5
CXC > MANTENIMIENTOS > TIPO DE ANALISTA/COBRANZAS	6
CXC > MANTENIMIENTOS > ANALISTAS/COBRADORES	6
CXC > MANTENIMIENTOS > ASIGNAR COBRADOR A FACTURAS	7
CXC > TRANSACCIONES > SALDO INICIAL	10
CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE	12
CXC > TRANSACCIONES > CIERRE DE CUENTAS INCOBRABLES	25
CXC > PROCESOS > CIERRE DE MOROSIDAD	27
CXC > REPORTES > REPORTE DE MOROSIDAD	32
CXC > REPORTES > PAGOS APLICADOS	33
CXC > REPORTES > ANÁLISIS DE CXC	35
CXC > CONSULTAS > SALDOS	36
CXC > CONSULTAS > CXC MAYOR VS MOVIMIENTO	38
CXC > CONSULTAS > SALDO POR ADMISION	40
CXC > CONSULTAS > TRANSACCIONES DE LIBROS DE INGRESO	40
CXC > CONSULTAS > CXC AUXILIAR VS MOROSIDAD CXC	41

REQUISITOS

Ruta:**CXC > MANTENIMIENTOS > TIPO DE ANALISTA/COBRANZAS****CXC > MANTENIMIENTOS > ANALISTAS/COBRADORES****CXC > MANTENIMIENTOS > ASIGNAR COBRADOR A FACTURAS****CXC > TRANSACCIONES > SALDO INICIAL****CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE****CXC > TRANSACCIONES > CIERRE DE CUENTAS INCOBRABLES****CXC > PROCESOS > CIERRE DE MOROSIDAD****CXC > REPORTES > PAGOS APLICADOS****CXC > REPORTES > ANÁLISIS DE CXC****CXC > CONSULTAS > SALDOS****CXC > CONSULTAS > CXC MAYOR VS MOVIMIENTO****CXC > CONSULTAS > SALDO POR ADMISION****CXC > CONSULTAS > TRANSACCIONES DE LIBROS DE INGRESO****CXC > CONSULTAS > CXC AUXILIAR VS MOROSIDAD CXC**

DESCRIPCIÓN

La gestión de Cuentas Por Cobrar en concepto de los servicios brindados a los pacientes cualquiera que sea su categoría de admisión, se origina con los cargos a la cuenta que son generados por cada una de las transacciones que se efectúan en las diferentes áreas de servicio que le brinde una atención al paciente los cuales generan una FACTURACIÓN, por otra parte el módulo de cuentas por cobrar agrega procesos propios de manejo de la cuenta con sus notas de ajustes débito o crédito, registro del saldo inicial. Todos los módulos hospitalarios que conforman SIGMA comenzando con admisión crean y actualizan la cuenta del paciente con los cargos por procedimientos realizados, por cargo de insumos, medicamentos o materiales, por honorarios médicos o por cargos de usos.

Desde que el paciente es admitido, se abre una cuenta para el registro de los cargos al paciente y que finalmente son facturados y se crea la cuenta por cobrar paciente y/o empresa según sea el caso, si el paciente cuenta con beneficios de salud a través de una póliza con una compañía de seguros y que esta esté dentro de la lista de convenios vigentes entre el hospital y la empresa de seguros.



Buscar



CXC

Atrás

Mantenimientos >

Transacciones >

Procesos >

Reportes >

Consultas >

El módulo está organizado para apoyar su funcionalidad de la siguiente forma:

1. **Mantenimiento:** Permite crear y mantener actualizadas las tablas básicas para su funcionamiento, las opciones que aquí se presentan son esenciales en la configuración del módulo, una vez creados los registros correspondientes solo será necesario invocarlas o actualizarlas cuando se produzcan cambios de políticas, normas o procedimientos que afecte a la organización de la información clave contenida en estas estructuras básicas.
2. **Transacciones:** Se refiere a tareas propias del día-día para registrar en sistema las actividades generando procesos masivos de información.
3. **Reportes:** Aquí se listan las opciones de reportes que permiten obtener información del módulo. No obstante, las opciones de reportes aparecen disponibles en cada una

de las opciones de mantenimiento y procesos con la finalidad de que el usuario pueda en cualquier momento obtener resultados impresos de la información que ha registrado. Cabe señalar que muchos de los reportes que involucran la cuenta del paciente se obtienen directamente desde el módulo de Facturación.

4. **Consultas:** Las opciones de consulta aparecen disponibles en cada una de las opciones de mantenimiento y procesos para que el usuario pueda en cualquier momento hacer las consultas de información que necesite en un momento dado. Cabe señalar que muchas de las consultas que involucran la cuenta del paciente se obtienen directamente desde el módulo de Facturación.

PROCESO:

Para lograr el objetivo de llevar el registro y control de las cuentas por cobrar (paciente, empresas de seguros, otros clientes. Incluye registro de saldos iniciales, facturas y notas de ajustes débito o crédito.

MANTENIMIENTOS

Lista de funciones para crear o actualizar las tablas básicas que configuran la data clave o requerida para el funcionamiento del módulo de Facturación. A continuación, se describe cada una de estas opciones:



CXC > MANTENIMIENTOS > TIPO DE ANALISTA/COBRANZAS

Permite registrar los Analista **de Cobranzas**, el cual es un profesional encargado de gestionar y supervisar los procesos relacionados con la recuperación de pagos y la administración de cuentas por cobrar en una organización. Su rol es clave para asegurar el flujo de efectivo y minimizar los riesgos financieros asociados a cuentas vencidas o incobrables.

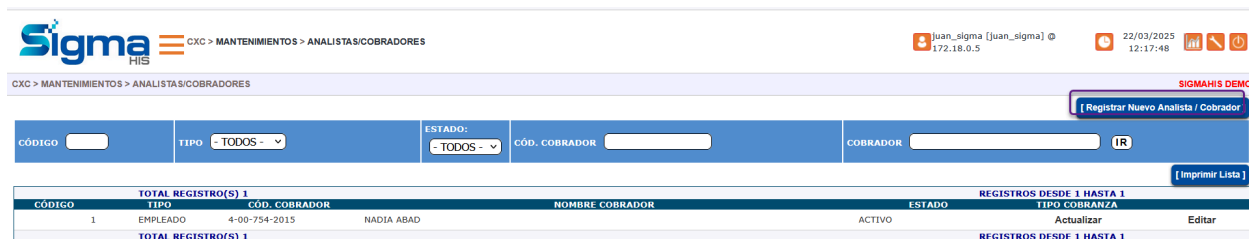
Al acceder a esta pantalla se puede consultar la información usando los filtros de búsquedas tales como: Código, descripción, existen los botones de imprimir Lista por si se desea imprimir.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	COMISIÓN	Acciones
1	ANALISTA FINANCIERO	35	Editar
2	CUENTAS PARTICULARES	30	Editar
3	COMPAÑIA DE SEGUROS	35	Editar

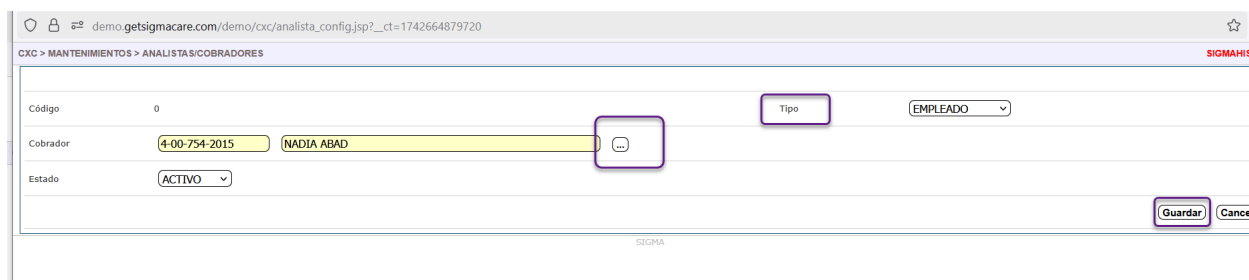
Con el botón de registrar nuevo tipo de Analista / cobranza, se llenan los campos requeridos para dicho registro. Luego se procede a guardar.

CXC > MANTENIMIENTOS > ANALISTAS/COBRADORES

En esta pantalla se registrarán los Analistas y/o Cobradores con la utilización del botón de **[Registrar nuevo analista/ Cobrador]**, se mantiene los campos filtros para hacer consultas por código, Tipo: Empleado | empresa, por estado o cobrador, existe el botón de imprimir si se requiere,



Botón Registrar | editar | visualizar



CXC > MANTENIMIENTOS > ASIGNAR COBRADOR A FACTURAS

Indica que la funcionalidad pertenece al módulo de cuentas por cobrar (CXC) y está diseñada para asignar cobradores a facturas.

En la pantalla se destacan los botones de:

[Imprimir Lista]: Permite generar un reporte o imprimir la lista de facturas visibles en la tabla.

TIPO DOC. <input type="text" value="TODOS"/>	NO. DOC. <input type="text"/>	PACIENTE <input type="text"/>	FECHA <input type="text"/>
COBRADOR <input type="text" value="TODOS"/>	TIPO <input type="text" value="TODOS"/>	FECHA ASIGNA <input type="text"/>	<input type="text" value="IR"/>

[Imprimir Lista]

TOTAL REGISTRO(S) 168617						REGISTROS DESDE 1 HASTA 100	
TIPO DOC.	NO. DOC.	FECHA	PACIENTE	COBRADOR	TIPO COBRO	FECHA ASIGNA	
FACTURA	202524	06/03/2025	DANTE BERNAL				Ver Asignar
FACTURA	202521	20/02/2025	MYRNA RUEDA				Ver Asignar
FACTURA	202519	05/02/2025	JUAN FLOR				Ver Asignar
FACTURA	202510	04/02/2025	ANA PI				Ver Asignar
FACTURA	20259	04/02/2025	ANA PI				Ver Asignar
FACTURA	20254	01/02/2025	ROSA LUZ CANO				Ver Asignar
FACTURA	20252	23/01/2025	ENMA JOVE				Ver Asignar
FACTURA	20251	23/01/2025	ENMA JOVE				Ver Asignar
FACTURA	202467	30/12/2024	KATHIA BARROS				Ver Asignar
FACTURA	202468	30/12/2024	KATHIA BARROS				Ver Asignar
FACTURA	202469	30/12/2024	RIGOBERTO FERRÁN				Ver Asignar
FACTURA	202460	02/10/2024	JUAN DOMANOR				Ver Asignar
FACTURA	202459	17/09/2024	ROSA LUZ CANO				Ver Asignar
FACTURA	202458	17/09/2024	ROSA LUZ CANO				Ver Asignar
FACTURA	202452	10/09/2024	JOSE PEREZ				Ver Asignar
FACTURA	202450	17/08/2024	PACIENTE CASES				Ver Asignar

Filtros de búsqueda

En la parte superior se encuentran campos para filtrar resultados:

1. **TIPO DOC.:** Selección de tipos de documentos (por defecto, "TODOS").
2. **NO. DOC.:** Campo para buscar por número de documento Factura.
3. **PACIENTE:** Campo para buscar por nombre del paciente.
4. **COBRADOR:** Selección de cobradores (por defecto, "TODOS").
5. **TIPO:** Selección de tipos de cobro (por defecto, "TODOS").
6. **FECHA:** Rango de fechas para filtrar.
7. **FECHA ASIGNA:** Campo para filtrar por fecha de asignación.
8. **Botón IR:** Ejecuta la búsqueda con los filtros aplicados.

La tabla o pantalla presenta una lista de facturas con los siguientes campos:

9. **TIPO DOC.:** Tipo de documento (en este caso, todas son "FACTURA").
10. **NO. DOC.:** Número del documento (Ejemplo: 202524, 202521, etc.).

11. **FECHA:** Fecha del documento (Ejemplo., 06/03/2025, 20/02/2025).

12. **PACIENTE:** Nombre del paciente asociado a la factura (Ejemplo., Dante Bernal, Myrna Rueda).

13. **COBRADOR:** Estado actual del cobrador (puede Pinchar sobre botón "Ver" para consultar detalles o vacío si no hay asignación).

14. **TIPO COBRO:** Tipo de cobro asociado a la factura.

15. **FECHA ASIGNA:** Fecha en la que se asignó el cobrador (si aplica).

Acciones:

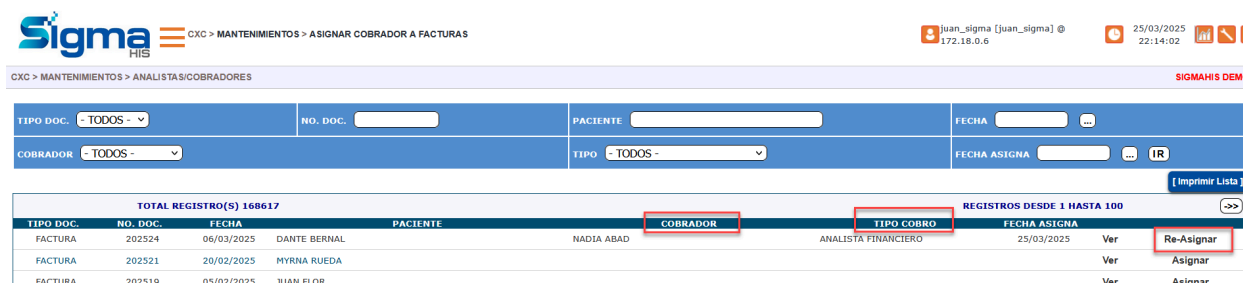
16. **[Ver]:** Permite consultar detalles del documento.

17. **[Asignar]:** Botón para asignar un cobrador a la factura.

Asignar Cobrador:



Una vez asignado se observará el registro de la siguiente forma:

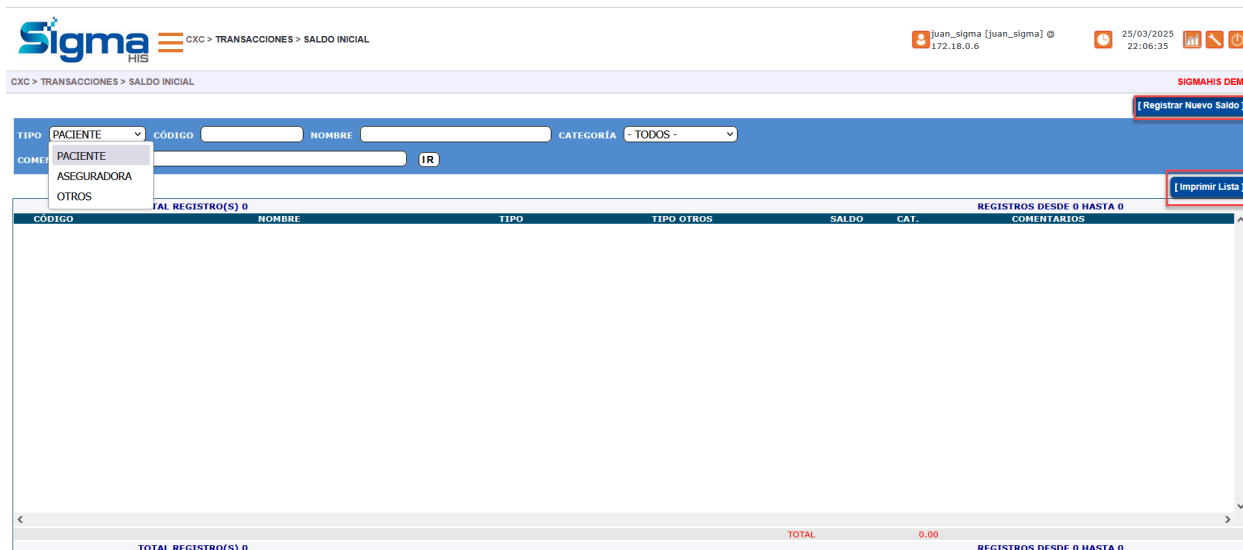


TIPO DOC.	NO. DOC.	FECHA	PACIENTE	COBRADOR	TIPO COBRO	FECHA ASIGNA	Ver	Re-Asignar	Asignar
FACTURA	202524	06/03/2025	DANTE BERNAL	NADIA ABAD	ANALISTA FINANCIERO	25/03/2025	Ver	Re-Asignar	Asignar
FACTURA	202521	20/02/2025	MYRNA RUEDA				Ver		Asignar
FACTURA	202519	05/02/2025	JUAN FLOR				Ver		Asignar

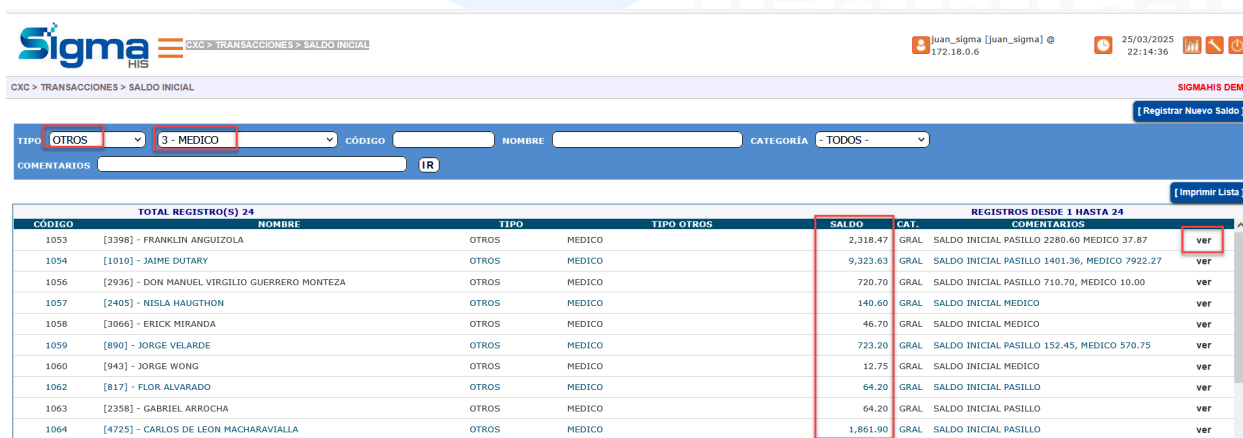
Como se observan los tipos de documentos pertenecen a Facturas generadas por atenciones a pacientes, el cual se pueden consultar desde la ruta de Facturación > Transacciones > Análisis y Facturación.

CXC > TRANSACCIONES > SALDO INICIAL

Indica que esta funcionalidad pertenece a las transacciones de cuentas por cobrar (CXC) y está orientada a la gestión de saldos iniciales. Permite registrar el saldo inicial de las cuentas por cobrar de cada paciente/cliente, aseguradoras, Otros (Médicos, Empleados). Este es un saldo sumario y formara para del análisis de su morosidad.



Tipo: otros → Médicos:



CÓDIGO	NOMBRE	TIPO	TIPO OTROS	SALDO	CAT.	COMENTARIOS
1053	[3398] - FRANKLIN ANGUIZOLA	OTROS	MEDICO	2,318.47	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO 2280.60 MEDICO 37.87 ver
1054	[1010] - JAIME DUTARY	OTROS	MEDICO	9,323.63	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO 1401.36, MEDICO 7922.27 ver
1056	[2936] - DON MANUEL VIRGILIO GUERRERO MONTEZA	OTROS	MEDICO	720.70	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO 710.70, MEDICO 10.00 ver
1057	[2405] - NISLA HAUGHTON	OTROS	MEDICO	140.60	GRAL	SALDO INICIAL MEDICO ver
1058	[3066] - ERICK MIRANDA	OTROS	MEDICO	46.70	GRAL	SALDO INICIAL MEDICO ver
1059	[890] - JORGE VELARDE	OTROS	MEDICO	723.20	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO 152.45, MEDICO 570.75 ver
1060	[943] - JORGE WONG	OTROS	MEDICO	12.75	GRAL	SALDO INICIAL MEDICO ver
1062	[817] - FLOR ALVARADO	OTROS	MEDICO	64.20	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO ver
1063	[2358] - GABRIEL ARROCHA	OTROS	MEDICO	64.20	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO ver
1064	[4725] - CARLOS DE LEON MACHARAVIALLA	OTROS	MEDICO	1,861.90	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO ver

Existen opciones de Registrar Nuevo Saldo, Imprimir Lista y Visualizar los registros existentes.

Existen los campos Filtros para gestionar las consultas o búsquedas tales como:

1. **CÓDIGO:** Campo para buscar por código específico, ejemplo Código del Médico, código de Aseguradora, código de empleado según sea el tipo de registro..
2. **NOMBRE:** Campo para buscar por nombre.
3. **CATEGORÍA:** Desplegable con la opción "TODOS" seleccionada por defecto.
4. **Botón IR:** Ejecuta la búsqueda con los filtros aplicados.

Modo Visualizar / Registrar:

CXC > TRANSACCIONES > SALDO INICIAL
SIGMAHIS DEMO

Tipo Cliente	<input type="text" value="OTROS"/> <input type="text" value="MEDICO"/>	
Código	<input type="text" value="3398"/> <input type="text" value="FRANKLIN ANGUIZOLA"/>	
Paciente	<input type="text"/> <input type="text"/>	
Categoría	<input type="text" value="GENERAL"/>	
Saldo	<input type="text" value="2318.47"/>	
Alc/vo (Para Factura S.I.)	<input type="text" value="2017"/>	
Fecha (Para Factura S.I.)	<input type="text" value="30/06/2017"/>	
Comentarios	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; font-size: 0.8em;"> Actualiz-62 - Manu-1004 } SALDO INICIAL PASILLO 2280.60 MEDICO 37.87 </div>	

Opciones de Guardar:
☐ Crear Otro
☐ Mantener Abierto
☒ Cerrar

Imprimir Lista:



SIGMAHIS DEMO

RUC. 3881-124-47745 D.V. 31
Apdo. PO-BOX 45456 Tels. 507 235 8976

juan_sigma
25/03/2025 10:34:48 PM

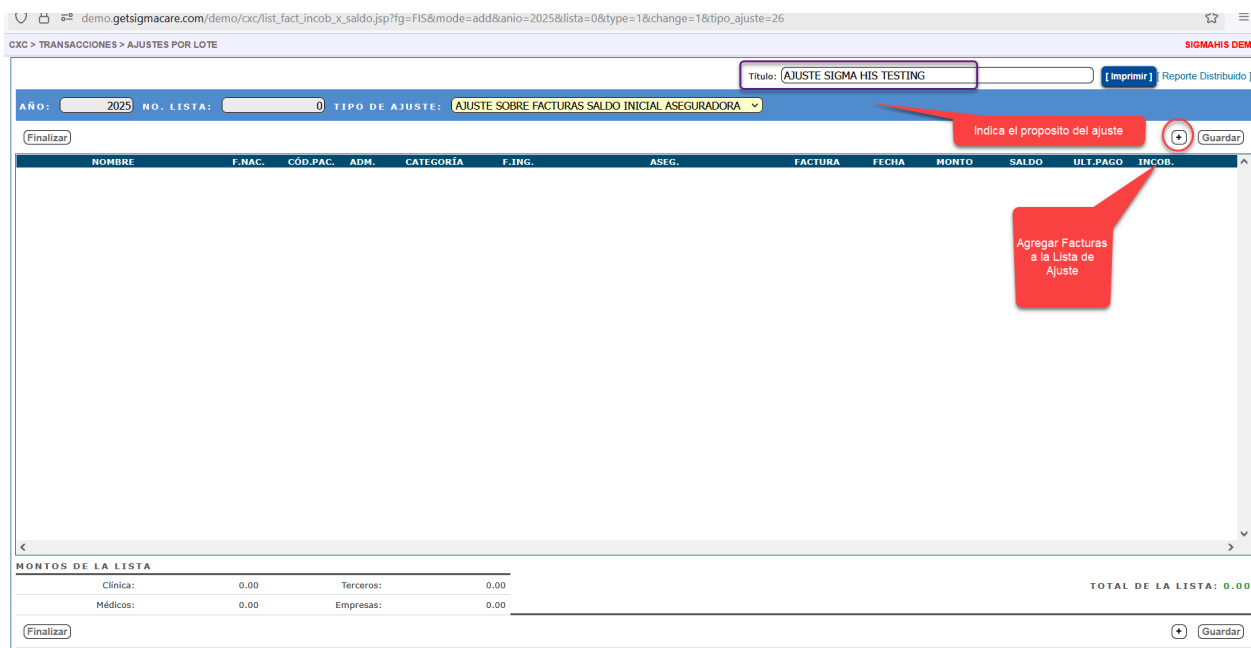
CXC

SALDO INICIAL

CODIGO	NOMBRE	TIPO	TIPO OTROS	SALDO	CAT.	COMENTARIOS
3398	FRANKLIN ANGUIZOLA	OTROS	MEDICO	2,318.47	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO 2280.60 MEDICO 37.87
0	VELKIS BEITIA	OTROS	MEDICO	380.09	GRAL	SALDO INICIAL
2936	DON MANUEL VIRGILIO GUERRERO MONTEZA	OTROS	MEDICO	720.70	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO 710.70, MEDICO 10.00
2405	NISLA HAUGHTON	OTROS	MEDICO	140.60	GRAL	SALDO INICIAL MEDICO
3066	ERICK MIRANDA	OTROS	MEDICO	46.70	GRAL	SALDO INICIAL MEDICO
890	JORGE VELARDE	OTROS	MEDICO	723.20	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO 152.45, MEDICO 570.75
943	JORGE WONG	OTROS	MEDICO	12.75	GRAL	SALDO INICIAL MEDICO
817	FLOR ALVARADO	OTROS	MEDICO	64.20	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO
2358	GABRIEL ARROCHA	OTROS	MEDICO	64.20	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO
4725	CARLOS DE LEON MACHARAVIALLA	OTROS	MEDICO	1,861.90	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO
0762	ENRIQUE FERNANDEZ	OTROS	MEDICO	694.60	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO
7581	YARIANA GUEVARA	OTROS	MEDICO	64.20	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO
1660	HODMY PATIÑO	OTROS	MEDICO	64.20	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO
3473	JORGE RODRIGUEZ	OTROS	MEDICO	64.20	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO
6147	REYNALDO ROSS	OTROS	MEDICO	64.20	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO
1341	YUSEFF SAMARA	OTROS	MEDICO	128.40	GRAL	SALDO INICIAL
4364	ALBERTO TELLO	OTROS	MEDICO	64.20	GRAL	SALDO INICIAL PASILLO
2738	FELIPE VILLARREAL	OTROS	MEDICO	64.20	GRAL	SALDO INICIAL
0101	JOHNY IVAN PARRA	OTROS	MEDICO	12,325.61	GRAL	SALDO INICIAL
0102	RAFAEL SANTAMARIA	OTROS	MEDICO	240.00	GRAL	SALDO INICIAL
0104	JOSE SANTAMARIA	OTROS	MEDICO	136.80	GRAL	SALDO INICIAL
0103	LILIAN CHEN	OTROS	MEDICO	64.20	GRAL	SALDO INICIAL
0105	SAMUEL CATTAN VERGARA	OTROS	MEDICO	64.20	GRAL	SALDO INICIAL

CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE

Indica que esta funcionalidad pertenece a las transacciones de cuentas por cobrar (CXC) y está enfocada en realizar ajustes por lote.



demo.getsigmacare.com/demo/cxc/list_fact_incob_x_saldo.jsp?fg=FIS&mode=add&anio=2025&lista=0&type=1&change=1&tipo_ajuste=26

CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE

Título: AJUSTE SIGMA HIS TESTING [Imprimir] Reporte Distribuido

AÑO: 2025 NO. LISTA: 0 TIPO DE AJUSTE: AJUSTE SOBRE FACTURAS SALDO INICIAL ASEGURADORA

[Finalizar] [Guardar]

Indica el proposito del ajuste

Agregar Facturas a la Lista de Ajuste

NOMBRE	F.NAC.	CÓD.PAC.	ADM.	CATEGORÍA	F.ING.	ASEG.	FACTURA	FECHA	MONTO	SALDO	ULT.PAGO	INCIB.

MONTO DE LA LISTA

Clinica:	0.00	Terceros:	0.00
Médicos:	0.00	Empresas:	0.00

TOTAL DE LA LISTA: 0.00

[Finalizar] [Guardar]

Filtros principales

AÑO: Campo con el valor 2025 seleccionado el cual representa el año en el que se están aplicando los ajustes.

NO. LISTA: Campo cuyo default es el valor 0. Representa el número de la lista de ajustes que se está gestionando.

TIPO DE AJUSTE: Selección actual: AJUSTE SOBRE FACTURAS SALDO INICIAL ASEGURADORA.

Define el tipo de ajuste que se está aplicando, en este caso, relacionado con facturas de saldo inicial de aseguradoras.

Botones relacionados:

[Finalizar]: Cierra o concluye el proceso de ajustes.

[Guardar]: Guarda los cambios realizados en los ajustes.

Al pinchar sobre el Botón de Mas (+) se despliega la pantalla siguiente: en el que se puede filtrar por Categoría de Admisión, facturas, pacientes, aseguradoras, fecha por saldos menores a, facturas sin pagos, el cual la pantalla mantiene el botón agregar para asignar facturas a la Lista.

demo.getsigmacare.com/demo/common/check_fac_incobrables.jsp?0.5020089929896872&fp=incob&fg=FIS&mde=ad&anio=2025&lista=0&tipo_ajuste=26&size=0&categoria=&fact_con_lista=&facturar_a=E&nombre=&*

CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE SIGMAHIS DEMO

CATEGORÍA ADMISIÓN: SELECCIONE - FACTURAS SELECCIONE - DE EMPRESA

NOMBRE: F.NAC.: CÓD.PAC.: ADM.: F.ING. DESDE: HASTA: 25/03/2025

ASEGURADORA: FACTURA #: FECHA DESDE: HASTA:

SALDO MENOR A: FACTURAS SIN PAGAR: IR NO. LISTA: 0 AÑO: 2025

Agregar Agregar y Continuar

304 REGISTRO(S) MOSTRANDO(S) REGISTROS DESDE 1 HASTA 100

NOMBRE	F.NAC.	CÓD.PAC.	ADM.	CATEGORÍA	F.ING.	ASEG.	FACTURA	FECHA	MONTO	SALDO	ULT.PAGO	LISTA	INC.
DIANELA MARTÍNEZ	04/06/2005	142	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171002	30/06/2017	120.26	24.06	02/08/2018		EC
ROSELLA RAMÍREZ	23/05/1974	156	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171017	30/06/2017	200.55	35.36	07/07/2017		EC
KERIBETH MOHAMED	19/03/1987	158	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171019	30/06/2017	138.45	48.09	16/08/2017		EC
SARA NELSON	24/09/2009	160	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171022	30/06/2017	5,424.61	1,093.87	03/07/2017		EC
AGUSTIN PARK	26/09/1955	56	0			COMPAÑIA INTERNACIONAL DE SEGUROS, S.A.	0171032	30/06/2017	2,164.59	166.46	05/08/2017		EC
JUAN CABANILLAS	22/11/1991	378	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171039	30/06/2017	94.99	30.00	24/01/2018		EC
DILVIA MELERO	31/12/1981	1508	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171053	30/06/2017	82.45	16.49	04/08/2017		EC
DEIDA PLANAS	30/07/1980	1510	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171054	30/06/2017	119.41	17.89	27/12/2017		EC
ANABEL CASTELLÓ	25/08/1975	169	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171055	30/06/2017	219.77	46.66	10/01/2018		EC
DENILKA CAMPOY	26/12/1963	171	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171056	30/06/2017	94.45	8.98	07/07/2017		EC
NATALIE GARCÍA	06/05/1983	548	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171062	30/06/2017	98.26	18.12	01/08/2017		EC
EDUARDO ARCE	27/04/1983	383	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171074	30/06/2017	913.66	110.41	14/07/2017		EC

En la pantalla se observaran los registros con Nombre del Paciente, F.Nacimiento, Codigo del Paciente, Categorías, Aseguradora, facturas (el cual al pinchar muestra detalles de la Factura).

CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE SIGMAHIS DEMO

CATEGORÍA ADMISIÓN: SELECCIONE - FACTURAS SELECCIONE - DE EMPRESA

NOMBRE: F.NAC.: CÓD.PAC.: ADM.: F.ING. DESDE: HASTA: 25/03/2025

ASEGURADORA: FACTURA #: FECHA DESDE: HASTA:

SALDO MENOR A:

304 REGISTRO(S) MOSTRANDO(S) REGISTROS DESDE 1 HASTA 100

DIANELA MARTÍNEZ


FECHA: 30/06/2017 MONTO: 120.26 ULTIMO PAGO: 02/08/2018

NOMBRE	FECHA NAC.	CÓD.	ADMISIÓN	CATEGORÍA	FECHA ING.
DIANELA MARTÍNEZ	04/06/2005	142	0		

CÓDIGO	SALDO INICIAL	DESCRIPCIÓN	MONTO	DESCUENTO	AJUSTES	PAGOS	SALDO
-1			120.26	0.00	0.00	96.20	24.06
		TOTAL	120.26	0.00	0.00	96.20	24.06
		CLÍNICA	24.06				
		TERCEROS	0.00				
		MÉDICOS	0.00				
		EMPRESAS	0.00				

Cerrar

Fecha de la factura, Monto, Saldo, ultimo Pago, Lista (Presenta # Lista), Se marca si es Incobrable o no, el icono de Impresora, presentara la Factura Paciente.




SIGMAHIS DEMO
RUC. 3881-124-47745 D.V. 31
Apdo. PO-BOX 45458 Tels. 507 235 8978
PROFORMA NO. E - 0171002

juan_sigma
25/03/2025 10:49:45 PM

LISTA DE ENVIO:
NOMBRE: DIANELA MARTÍNEZ
A SEGURODORA: PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.
MEDICO:
RESPONSABLE:

CEDULA/PASAPORTE: 4-00-3829-302-D
POLIZA:
CATEGORIA:

FECHA: 30/06/2017
FECHA NAC.: 04/06/2005
CERTIFICADO:

CODIGO	DESCRIPCION	MONTO
-1	REGISTRO DE SALDO INICIAL (SALDO AL 30/06/2017)	120.26
		

OBSERVACION
COPAGO DEL PACIENTE

0.00

SUB-TOTAL	0.00
DESCUENTO	0.00
MONTO PACIENTE	0.00
TOTAL FACTURA	120.26

HONORARIOS	CARGO	PAC. DED. + %	SALDO
TOTALES...	0.00	0.00	0.00

TOTAL FACTURA + HONORARIOS	120.26
-----------------------------------	--------

E.C: al pinchar presenta el Estado de cuenta del paciente



SIGMAHIS DEMO

RUC. 3881-124-47745 D.V. 31
Apdo. PO-BOX 45456 Tels. 507 235 8976
ESTADO DE CUENTA DETALLADO POR FACTURA

juan_sigma
25/03/2025 11:05:54 PM

Factura:	0171002	Estatus de la Factura:	CANCELADA
Paciente:	DIANELA MARTÍNEZ	No. Admon:	0
Fecha Nac.:	04/06/2005 Paciente: 142	Fecha Ingreso:	
Dirección:	PANAMA	Telefonos:	casa: 66128270/trab.
Empresa:	1 PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	Factura Generada A:	ASEGURADORA
Responsable:	DIANELA MARTÍNEZ - [PACIENTE]	Teléfono:	
Categoría:		Fecha Envío:	

Descripción del Cargo	Monto	Dígitos	Mto Dist. en Sist.	Cígitos	Desc.	Saldo De Dist.
-1 SALDO INICIAL	120.26	0.00	96.20	0.00	0.00	24.06
TOTALES	120.26	0.00	96.20	0.00	0.00	24.06
TOTAL APLICADO POR SISTEMA A FACTURA PACIENTE/CLIENTE:		0.00			PENDIENTE POR DISTRIBUIR:	0.00
TOTAL APLICADO POR SISTEMA A FACTURA EMPRESA:		96.20				

No. de Rec. que pagó esta factura	Gran Total Pagado por Recibo	Mto. Distrib. a esta Factura/Admisión
02/08/2018 48163	96.20	96.20
TOTALES	96.20	96.20

SALDO -----> 24.06

Caso de ejemplo: se seleccionó dos Facturas:

2XC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE SIGMAHIS DEMO

CATEGORÍA ADMISIÓN: FACTURAS: DE EMPRESA:

NOMBRE: F.NAC.: CÓD.PAC.: ADM.: F.ING. DESDE: HASTA: 25/03/2025

ASEGURADORA: FACTURA #: FECHA DESDE: HASTA:

SALDO MENOR A: FACTURAS SIN PAGO: ☐ IR NO. LISTA: 0 AÑO: 2025

304 REGISTRO(S) MOSTRADO(S) REGISTROS DESDE 1 HASTA 100

NOMBRE	F.NAC.	CÓD.PAC.	ADM.	CATEGORÍA	F.ING.	ASEG.	FACTURA	FECHA	MONTO	SALDO	ULT.PAGO	LISTA	INCOB.
DIANELA MARTÍNEZ	04/06/2005	142	0		PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.		0171002	30/06/2017	120.26	24.06	02/08/2018	<input checked="" type="checkbox"/>	EC
ROSELLA RAMÍREZ	23/05/1974	156	0		PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.		0171017	30/06/2017	200.55	35.36	07/07/2017	<input checked="" type="checkbox"/>	EC

Al Agregar se muestra la pantalla con los registros de facturas.

CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE SIGMAHIS DEMO

Título: [Imprimir] [Reporte Distribuido]

AÑO: 2025 NO. LISTA: 0 TIPO DE AJUSTE: AJUSTE SOBRE FACTURAS SALDO INICIAL ASEGURADORA

[Finalizar] [Guardar]

NOMBRE	F.NAC.	CÓD.PAC.	ADM.	CATEGORÍA	F.ING.	ASEG.	FACTURA	FECHA	MONTO	SALDO	ULT.PAGO	INCOB.	
DIANELA MARTÍNEZ		142	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171002	30/06/2017	120.26	24.06	02/08/2018	<input checked="" type="checkbox"/>	EC <input type="button" value="X"/>
ROSELLA RAMÍREZ		156	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171017	30/06/2017	200.55	35.36	07/07/2017	<input checked="" type="checkbox"/>	EC <input type="button" value="X"/>

MONEDAS DE LA LISTA

Clinica:	59.42	Terceros:	0.00
Médicos:	0.00	Empresas:	0.00

TOTAL DE LA LISTA: 59.42

[Finalizar] [Guardar]

En la cual existen los botones de (X) por si se desea eliminar un registro si por equivocación se agregó a la lista en vez de otra factura.

CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE SIGMAHIS DEMO

Título: [Imprimir] [Reporte Distribuido]

AÑO: 2025 NO. LISTA: 0 TIPO DE AJUSTE: AJUSTE SOBRE FACTURAS SALDO INICIAL ASEGURADORA

[Finalizar] [Guardar]

NOMBRE	F.NAC.	CÓD.PAC.	ADM.	CATEGORÍA	F.ING.	ASEG.	FACTURA	FECHA	MONTO	SALDO	ULT.PAGO	INCOB.	
DIANELA MARTÍNEZ		142	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171002	30/06/2017	120.26	24.06	02/08/2018	<input checked="" type="checkbox"/>	EC <input type="button" value="X"/>
ROSELLA RAMÍREZ		156	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171017	30/06/2017	200.55	35.36	07/07/2017	<input checked="" type="checkbox"/>	EC <input type="button" value="X"/>

MONEDAS DE LA LISTA

Clinica:	59.42	Terceros:	0.00
Médicos:	0.00	Empresas:	0.00

TOTAL DE LA LISTA: 59.42

[Finalizar] [Guardar]

Si todo este perfecto se procede guardar, sigma, devuelve el mensaje de confirmación

Título: [Imprimir] Reporte Distribuido

AÑO: 2025 NO. LISTA: 0 TIPO DE AJUSTE: AJUSTE SOBRE FACTURAS SALDO INICIAL ASEGURADORA

[Finalizar] [Guardar]

NOMBRE	F.NAC.	CÓD.PAC.	ADM.	CATEGORÍA	F.ING.	ASEG.	FACTURA	FECHA	MONTO	SALDO	ULT.PAGO	INCOB.
DIANELA MARTÍNEZ		142	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171002	30/06/2017	120.26	24.06	02/08/2018	EC
ROSELLA RAMÍREZ		156	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171017	30/06/2017	200.55	35.36	07/07/2017	EC

demo.getsigmacare.com

Ha sido guardado Satisfactoriamente! Lista No. 1

[Aceptar]

MONTO DE LA LISTA

Clinica:	59.42	Terceros:	0.00
Médicos:	0.00	Empresas:	0.00

TOTAL DE LA LISTA: 59.42

[Finalizar] [Guardar]

Al aceptar quedan los registros así y el número de lista 2025-1:

CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE SIGMAHIS DEMO

Título: [Imprimir] Reporte Distribuido

AÑO: 2025 NO. LISTA: 1 TIPO DE AJUSTE: AJUSTE SOBRE FACTURAS SALDO INICIAL ASEGURADORA

[Finalizar] [Guardar]

NOMBRE	F.NAC.	CÓD.PAC.	ADM.	CATEGORÍA	F.ING.	ASEG.	FACTURA	FECHA	MONTO	SALDO	ULT.PAGO	INCOB.
ROSELLA RAMÍREZ		156	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171017	30/06/2017	200.55	35.36	07/07/2017	EC
DIANELA MARTÍNEZ		142	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171002	30/06/2017	120.26	24.06	02/08/2018	EC

MONTO DE LA LISTA

Clinica:	59.42	Terceros:	0.00
Médicos:	0.00	Empresas:	0.00

TOTAL DE LA LISTA: 59.42

[Finalizar] [Guardar]

Existen los Botones Eliminar o Inactivar Registros o Facturas de la Lista, el cual al seleccionar se envía mensaje de confirmación al usuario.

demo.getsigmacare.com/demo/cxc/list_fact_incob_x_saldo.jsp?fg=FIS&mode=edit&anio=2025&lista=1&tipo=3&tipo_ajuste=26

CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE

Título: [Imprimir] Reporte Distribuido

AÑO: 2025 NO. LISTA: 1 TIPO DE AJUSTE: AJUSTE SOBRE FACTURAS SALDO INICIAL ASEGURADORA

[Finalizar] [Guardar]

NOMBRE	F.NAC.	CÓD.PAC.	ADM.	CATEGORÍA	F.ING.	ASEG.	FACTURA	FECHA	MONTO	SALDO	ULT.PAGO	INCOB.	
ROSELLA RAMÍREZ		156	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171017	30/06/2017	200.55	35.36	07/07/2017	✓	EQ
DIANELA MARTÍNEZ		142	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171002	30/06/2017	120.26	24.06	02/08/2018	✓	EQ

SIGMA HIS

INACTIVAR FACTURA DE LA LISTA

Está seguro de inactivar la factura 0171017 de la lista No. 1 del 2025?

[Guardar] [Cancelar]

SIGMA

MONTOS DE LA LISTA

Clinica:	59.42	Terceros:	0.00
Médicos:	0.00	Empresas:	0.00

TOTAL DE LA LISTA: 59.42

[Finalizar] [Guardar]

Al Guardar se inactiva o quita de la Lista la Factura de lo contrario Cancelar, no surte efecto.

Una vez ha sido verificado y la lista esta perfecto se procede a **FINALIZAR**.

CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE SIGMAHIS DEMO

Título: [Imprimir] [Reporte Distribuido]

AÑO: NO. LISTA: TIPO DE AJUSTE: AJUSTE SOBRE FACTURAS SALDO INICIAL ASEGURADORA

[Finalizar] [Guardar]

NOMBRE	F.NAC.	CÓD.PAC.	ADM.	CATEGORÍA	F.ING.	ASEG.	FACTURA	FECHA	MONTO	SALDO	ULT.PAGO	INCOB.
ROSELLA RAMÍREZ		156	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171017	30/06/2017	200.55	35.36	07/07/2017	EC
DIANELA MARTÍNEZ		142	0			PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	0171002	30/06/2017	120.26	24.06	02/08/2018	EC

MONEDAS DE LA LISTA

Clinica:	59.42	Terceros:	0.00
Médicos:	0.00	Empresas:	0.00

TOTAL DE LA LISTA: 59.42

[Finalizar] [Guardar]

EL botón de Imprimir, muestra detalle de las facturas de la Lista

Página 1 de 2

Sigma HIS

SIGMAHIS DEMO

RUC. 3881-124-47745 D.V. 31
Apdo. PO-BOX 45456 Tels. 507 235 8976
Cuentas Por Cobrar
ENVIO DE CUENTAS INCOBRABLES - AJUSTE SOBRE FACTURAS SALDO INICIAL ASEGURADORA

LISTA NO: 2025 - 1

Paciente	Fecha Nac.	Pacte #	Admis #	Factura	Aseguradora	Fecha Ingreso	Tipo Cta	Centros	Médicos	Empresas	Saldo
DIANELA MARTÍNEZ	04/06/2005		0	0171002	PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.			24.06	0.00	0.00	24.06
ROSELLA RAMÍREZ	23/05/1974		0	0171017	PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.			35.36	0.00	0.00	35.36

MONTO DE LA LISTA B/.	59.42
Monto Clínica:	B/.
Monto Terceros:	B/.
Monto Médicos:	B/.
Monto Empresa:	B/.
Cantidad de Facturas	2

La opción de reporte Distribuido muestra detalle de la Facturas en la lista Monto de la Factura, lo que se ha pagado El saldo 0.00 con el ajuste realizado y la distribución.

Al buscar la Lista en la Pantalla Principal CXC /Transacciones / Ajuste por lote debemos Aprobar o **Rechazar la Lista**. Al aprobar, el registro queda con el estado **Cerrado**

Sigma HIS CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE

juan_sigma [juan_sigma] @ 172.18.0.6 25/03/2025 23:14:08

CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE

[Registrar Nuevo Lote de Ajuste]

☒ SOLO MIS LISTAS AÑO: 2025 CÓDIGO: 1 TIPO: - SELECCIONE - ESTADO: - TODOS - IR

[Imprimir Lista]

AÑO	TOTAL REGISTRO(S) 1	CÓDIGO	TIPO AJUSTE	USUARIO CREACIÓN	ESTADO	REGISTROS DESDE 1 HASTA 1
2025	1	1	AJUSTE SOBRE FACTURAS SALDO INICIAL ASEGURADORA	juan_sigma	CERRADO	

TOTAL REGISTRO(S) 1

[Aprobar/Rechazar]

Al aprobar, se debe colocar la Fecha y hora en que Personal de cobros Genera el listado de Incobrables, esto es al momento de “Imprimir”, finalmente se guarda.

CXC > TRANSACCIONES > AJUSTES POR LOTE

AÑO: 2025 NO. LISTA: 1 IR

PARÁMETROS DE “FECHA” Y “HORA”, EN QUE COBROS TIRO EL LISTADO DE INCOBRABLES: 25/03/2025 11:51 pm

[Imprimir Reporte CXC] [Imprimir Reporte Distribuido]

Tipo de Ajuste: AJUSTE SOBRE FACTURAS SALDO INICIAL ASEGURADORA [Guardar]


NOMBRE	FECHA NAC.	NO. PACTE	NO. ADM.	CATEGORIA	FECHA ING.	NO. FACTURA	FECHA	COBRADOR	MONTO	SALDO	ULTIMO PAC.	INCOB.
DIANELA MARTÍNEZ		142	0			0171002	30/06/2017		120.26	24.06	02/08/2018	<input checked="" type="checkbox"/>
ROSELLA RAMÍREZ		156	0			0171017	30/06/2017		200.55	35.36	07/07/2017	<input checked="" type="checkbox"/>
TOTAL DE LA LISTA:									59.42			

TOTAL REGISTRO(S) 2

[Guardar]

Opción: **Imprimir Reporte de CXC**

Página 1 de 2



SIGMAHIS DEMO
 RUC. 3881-124-47745 D.V. 31
 Apdo. PO-BOX 45456 Tels. 507 235 8976
 Cuentas Por Cobrar
 ENVIO DE CUENTAS INCOBRABLES - AJUSTE SOBRE FACTURAS SALDO INICIAL
 ASEGURADORA
 LISTA NO: 2025 - 1

juan_sigma
 25/03/2025 11:39:04 PM

Paciente	Fecha Nac.	Pacte #	Admis #	Factura	Aseguradora	Fecha Ingreso	Tipo Cta	Centros	Médicos	Empresas	Saldo
DIANELA MARTÍNEZ	04/06/2005	0	0171002		PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.			24.06	0.00	0.00	24.06
ROSELLA RAMÍREZ	23/05/1974	0	0171017		PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.			35.36	0.00	0.00	35.36

MONTO DE LA LISTA B/.	59.42
------------------------------	--------------

Monto Clínica: B/.	0.00
Monto Terceros: B/.	0.00
Monto Médicos: B/.	0.00
Monto Empresa: B/.	0.00
Cantidad de Facturas	2

Opción: Imprimir:

Página 1 de 1




SIGMAHIS DEMO
 RUC. 3881-124-47745 D.V. 31
 Apdo. PO-BOX 45456 Tels. 507 235 8976
 FACTURACION
 ENVIO DE CUENTAS INCOBRABLES -
 LISTA NO: 2025 - 1


juan_sigma
 25/03/2025 11:34:32 PM

Paciente	Fecha Nac.	Cod. Pac.	Admisión	Factura	Responsable	Terceros	Clínica	Médicos	Empresas	Total
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> Acumulado por Año Fiscal Clínica: B/. Terceros: B/. Médicos: B/. Empresa: B/. TOTAL GRAN TOTAL </div> <div> MONTO 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 </div> <div> MONTO REVERSIÓN 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 </div> <div> Monto de la Lista Clínica: B/. Terceros: B/. Médicos: B/. Empresa: B/. Facturas </div> <div> 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0 </div> </div>										
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div></div> <div>0.00</div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>										

Opción: Reporte distribuido

<div>  <div> SIGMAHIS DEMO RUC. 3881-124-47745 D.V. 31 Apdo. PO-BOX 45456 Tels. 507 235 8976 AJUSTE POR LOTE </div> <div> juan_sigma 25/03/2025 11:35:56 PM </div> </div>											
Factura	Tipo Fact.	Fecha Fact.	No. Paciente	No. Admisión	Fecha Nac.	Nombre	Lista	Monto	Pagado	Saldo	Dist.
0171017	Empresa	30/06/2017		0	23/05/1974	ROSELLA RAMÍREZ		200.55	165.19	-35.36	SI
0171002	Empresa	30/06/2017		0	04/06/2005	DIANELA MARTÍNEZ		120.26	96.20	-24.06	SI
Cant. Registros: 2								Total:	320.81	261.39	-59.42

Caso de Daniela Martínez antes del ajuste por lote:



SIGMAHIS DEMO

RUC. 3881-124-47745 D.V. 31

Apdo. PO-BOX 45456

Tels. 507 235 8976

ESTADO DE CUENTA DETALLADO POR FACTURA

juan_sigma

25/03/2025 10:50:01 PM

Factura: 0171002

Paciente: DIANELA MARTÍNEZ

Fecha Nac.: 04/06/2005

Paciente: 142

Dirección: PANAMA

Empresa: 1 PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.

Responsable: DIANELA MARTÍNEZ - [PACIENTE]

Categoría:

Estatus de la Factura: CANCELADA

No. Admon: 0

Fecha Ingreso:

Teléfonos: casa: 66128270/trab.

Factura Generada A: ASEGURADORA

Teléfono:

Fecha Envío:

Descripción del Cargo	Monto	Dígitos	Mto Dist. en Sist.	Códigos	Desc.	Saldo De Dist.
-1 SALDO INICIAL	120.26	0.00	96.20	0.00	0.00	24.06
TOTALES	120.26	0.00	96.20	0.00	0.00	24.06
TOTAL APLICADO POR SISTEMA A FACTURA PACIENTE/CLIENTE:		0.00			PENDIENTE POR DISTRIBUIR:	0.00
TOTAL APLICADO POR SISTEMA A FACTURA EMPRESA:		96.20				

Fecha del Recibo	No. de Rec. que pagó esta factura	Gran Total Pagado por Recibo	Mto. Distrib. a través de esta Factura/Admisión
02/08/2018	48163	96.20	96.20
TOTALES	----->	96.20	96.20

SALDO

----->

24.06

Después del ajuste por lote



SIGMAHIS DEMO

RUC. 3881-124-47745 D.V. 31
Apdo. PO-BOX 45456 Tels. 507 235 8976
ESTADO DE CUENTA DETALLADO POR FACTURA

juan_sigma
25/03/2025 11:42:57 PM

Factura: 0171002
Paciente: DIANELA MARTÍNEZ
Fecha Nac.: 04/06/2005 Paciente: 142
Dirección: PANAMA
Empresa: 1 PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.
Responsable: DIANELA MARTÍNEZ - [PACIENTE]
Categoría:
Estatus de la Factura: CANCELADA
No. Admon: 0
Fecha Ingreso:
Telefonos: casa: 66128270/trab.
Factura Generada A: ASEGURADORA
Teléfono:
Fecha Envío:

Descripción del Cargo	Monto	Dígitos	Mto Dist. en Sist.	Cargados	Desc.	Saldo De Dist.
-1 SALDO INICIAL	120.26	0.00	96.20	24.06	0.00	0.00
TOTALES	120.26	0.00	96.20	24.06	0.00	0.00
TOTAL APLICADO POR SISTEMA A FACTURA PACIENTE/CLIENTE:	0.00					
TOTAL APLICADO POR SISTEMA A FACTURA EMPRESA:	96.20					
					PENDIENTE POR DISTRIBUIR:	0.00

Fecha del Recibo	No. de Rec. que pagó esta factura	Gran Total Pagado por Recibo	Mto. Distrib. a esta Factura/Admisión
02/08/2018	48163	96.20	96.20
TOTALES		96.20	96.20

SALDO

0.00

Consulta desde Análisis y Facturación de esta cuenta de paciente


juan_sigma [juan_sigma] @
172.18.0.6

25/03/2025
23:25:29

FACTURACIÓN > TRANSACCIONES > ANÁLISIS Y FACTURACIÓN

SIGMAHIS DEMO

FECHA NAC.:	NO. PACIENTE	NO. ADMISIÓN	NOMBRE
NO. FACTURA 171002	ESTADO - SELECCIONE -	FACTURA DE - TODOS -	ENVIADA - SELECCIONE -
FECHA DESDE	HASTA	CATEGORÍA: - SELECCIONE -	TIPO ADM - SELECCIONE -
EMPRESA			IR

TOTAL REGISTRO(S) 1										REGISTROS DESDE 1 HASTA 1	
AÑO	NO. FACTURA	FECHA	TIPO FACTURA	NO. PACIENTE	NO. ADM.	NOMBRE	COMPañÍA DE SEGURO	ESTADO	LISTA	MONTO	SALDO.
2017	0171002	30/06/2017	Empresa	142	0	DIANELA MARTÍNEZ	PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE PANAMA, S.A.	CANCELADA		120.26	-24.06
TOTAL REGISTRO(S) 1										REGISTROS DESDE 1 HASTA 1	
										TOTAL:	120.26 -24.06

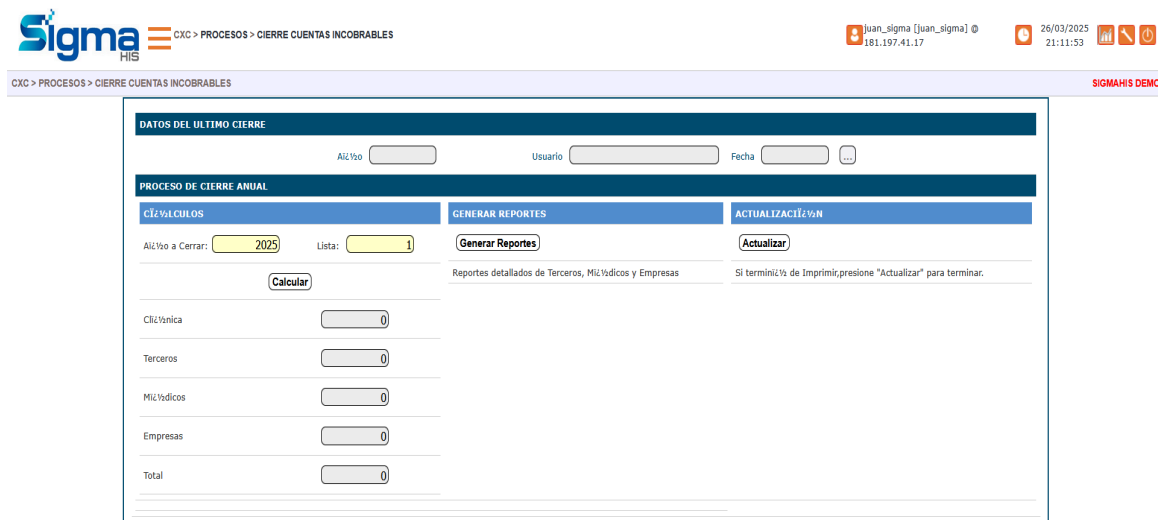
Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01

Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com

[VOLVER AL ÍNDICE](#)

CXC > TRANSACCIONES > CIERRE DE CUENTAS INCOBRABLES

La siguiente pantalla presenta el proceso de cierre de cuentas incobrables.



Descripción:

1. Sección: Datos del último cierre

- **Usuario:** (Nombre de usuario que hizo el cierre)
- **Fecha:** (Fecha en que se efectuó el ultimo cierre)

2. Sección: Proceso de cierre anual

- **Cálculos:**
 - **Año a cerrar:** 2025
 - **Lista:** 1
 - Botón: **Calcular**
- **Resultados del cálculo:**
 - **Clínica:** 0
 - **Terceros:** 0

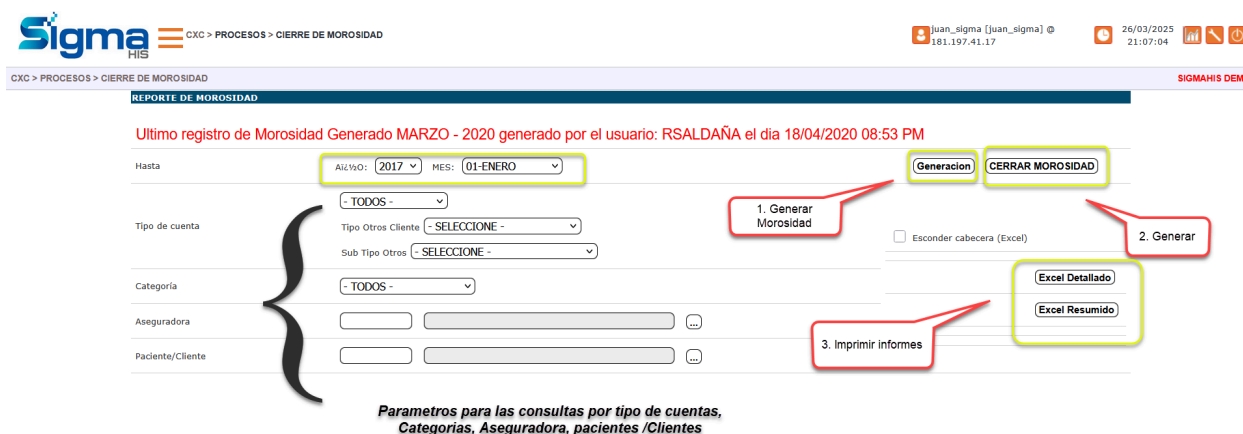
- **Médicos:** 0
- **Empresas:** 0
- **Total:** 0
- **Generar reportes:**
 - Botón: **Generar Reportes (Para generar reportes)**
 - Nota: "Reportes detallados de Terceros, Médicos y Empresas."
- **Actualización:**
 - Botón: **Actualizar**
 - **Nota:** "Si terminó de imprimir, presione 'Actualizar' para terminar."

Acciones en el sistema:

- **Calcular:** Realiza los cálculos de cierre para el año especificado (2025) y la lista seleccionada (1).
- **Generar Reportes:** Genera reportes detallados relacionados con el cierre.
- **Actualizar:** Finaliza el proceso de cierre tras imprimir los reportes.

CXC > PROCESOS > CIERRE DE MOROSIDAD

La captura de pantalla corresponde al módulo **Cierre de Morosidad** del sistema **Sigma HIS**. A continuación, se detalla la información y las funcionalidades visibles en la interfaz:



1. Reporte de morosidad:

- **Último registro:** Generado en **MARZO - 2020**
- Por el usuario **RSALDAÑA**
- Fecha de generación: **18/04/2020 08:53 PM**

2. Parámetros de consulta:

- **Hasta:**
 - Año: **2017**
 - Mes: **01-ENERO**
- **Tipo de cuenta:**
 - Tipo Otros Cliente: **SELECCIONE**
 - Sub Tipo Otros: **SELECCIONE**

- **Categoría:** TODOS
- **Aseguradora:** Campo vacío
- **Paciente/Cliente:** Campo vacío

3. Acciones disponibles:

- **Generar Morosidad:**
 - Botón: **Generación**
- **Cerrar Morosidad:**
 - Botón: **CERRAR MOROSIDAD**
- **Opciones de exportación de reportes:**
 - **Excel Detallado**
 - **Excel Resumido**
- **Imprimir informes:** Botón destacado.

4. Notas adicionales:

- "Parámetros para las consultas por tipo de cuentas, Categorías, Aseguradora, pacientes/Clientes."
- Opción para **Esconder cabecera (Excel)**.

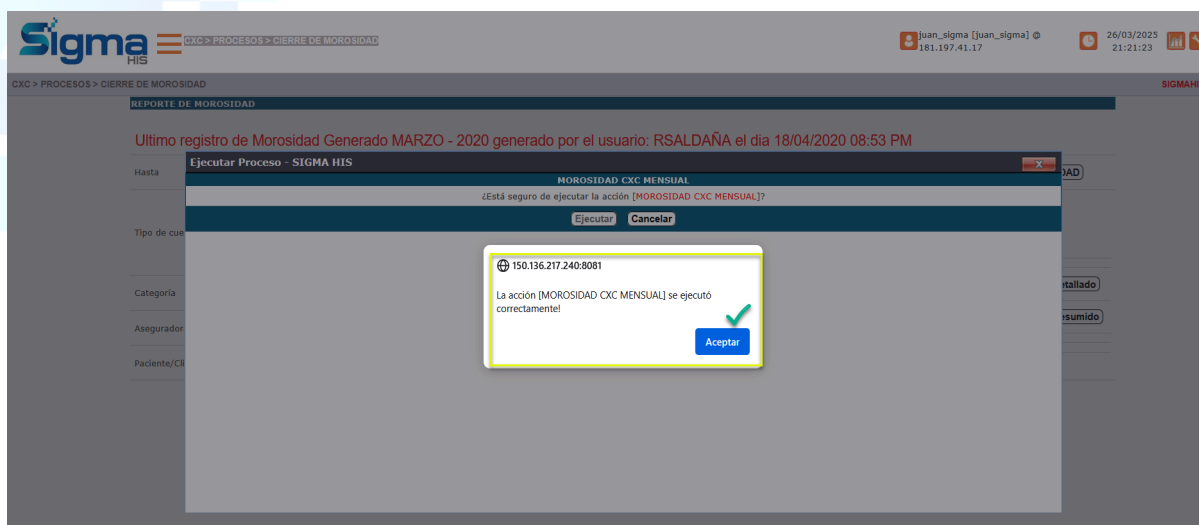
Posibles acciones en el sistema:

1. **Generar Morosidad:** Realiza el cálculo o generación del reporte de morosidad basado en los parámetros seleccionados.



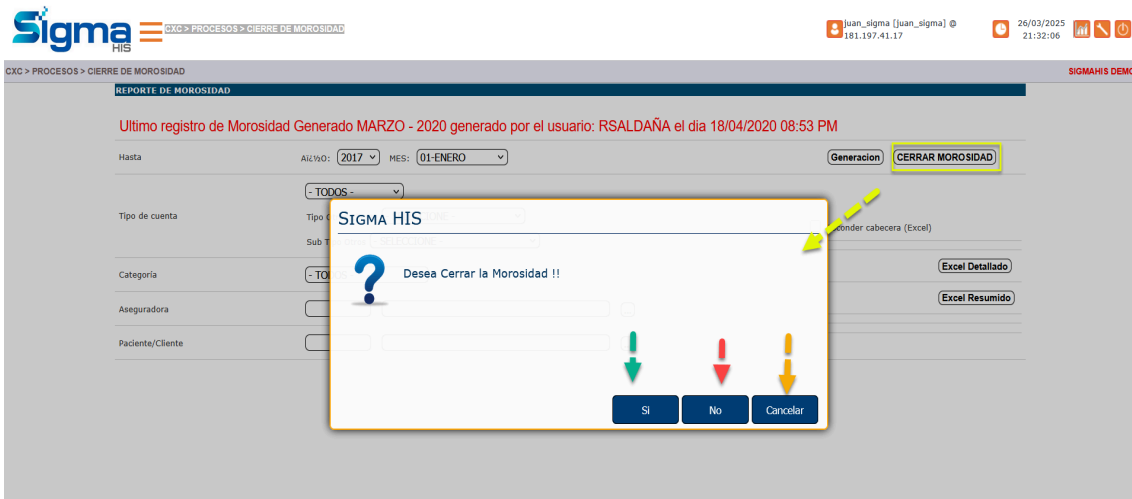
Al pinchar sobre la "Generar Morosidad" se despliega la pantalla siguiente para proceder a ejecutar la morosidad de cxc.

Al “Ejecutar” se envía el mensaje siguiente para confirmar.



2. **Cerrar Morosidad:** Finaliza el proceso de cierre de morosidad.

Al pinchar sobre el botón cerrar morosidad se despliega la pantalla siguiente

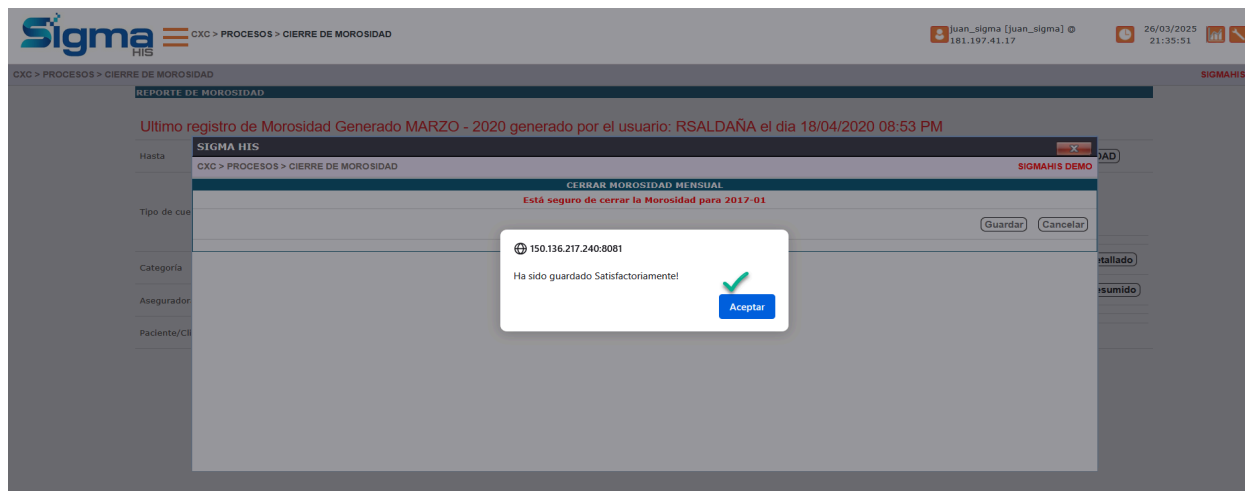


En donde se debe confirmar “Si” ó “No”, o simplemente cancelar para abortar la acción.

Al presionar “Si”, se envía la siguiente ventana, donde se debe **Guardar**.



Sigma envía mensaje de confirmación, el cual se completa el cierre.



3. Exportar informes:

- **Excel Detallado:** Exporta un informe detallado.

REPORTE DE MOROSIDAD													
Showing page 1 of 1													
rpt_cxc_morosidad_mensual													
SIGMAHIS S.A													
R.U.C. 155671576-2-2018 D.V. 37													
Apdo. WHATSAPP: 6633-1100 Tels. 950-0047													
REPORTE DE MOROSIDAD AL 31 DE ENERO DE 2017													
Nombre del Paciente	Cédula/RUC	F.Adm.	F.Factura	Factura#	F.Envio	Póliza	Certificado	S.Actual	Corriente	A 30 días	A 60 días	A 90 días	A 120 días
TOTALES													

Presentan las columnas: Nombres de paciente, Cedula, Fecha de Admisión, Fecha de Factura, Factura, fecha de Envío, Póliza, certificado, Saldo actual, Corriente, a 30 días, 60 días, 90 días 120, y 150 días y muestra campo de Totales.

- **Excel Resumido:** Exporta un informe resumido.

Presentan las columnas: Nombres de Aseguradora, Corriente, a 30 días, 60 días, 90 días 120, y 150 días, Total por Compañía y muestra campo de Totales.

- Año y mes.
- Tipo de cuenta, categoría, aseguradora o cliente.

Esta función muestra la opción de Imprimir Reporte de Morosidad. Incluye opciones para una fecha específica, para seleccionar una aseguradora, reporte por tipo de cuenta, por categoría de admisión, por paciente específico o todos

Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01
Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com
[VOLVER AL ÍNDICE](#)

En letra roja indica el último registro de morosidad generado, señala la fecha y el usuario que lo generó y en qué fecha.

Trae por defecto la fecha corriente en el campo: Hasta el día, el cual ha de cambiar si es su criterio para la Generación mediante el Botón “GENERACION”.

Existen los parámetros de consultas tales como: Tipo de cuenta, Tipo otros clientes, Subtipos Otros, Categoría, Aseguradora, Paciente/cliente (Para seleccionar).

A mano derecha de la pantalla están los diferentes reportes para su debida generación en Formato PDF o Excel.

Ejemplo: Excel Resumido

REPORTE DE MOROSIDAD RESUMIDO							
Showing page 1 of 4							
rpt_morosidad_resumida 1 / 4							
<div> <div>SIGMAHIS S.A.</div> <div> <div>R.U.C 155671576-2-2018 D.V. 37</div> <div>Apdo. WHATSAPP: 6633-1100 Tels. 950-0047</div> </div> <div> <div>Reporte de Morosidad</div> <div>AL 26/03/2025</div> </div> <div> <div>juan_sigma</div> <div>27/03/2025 04:03:34 a.m.</div> </div> </div>							
Nombre Aseguradora	Corriente	A 30 días	A 60 días	A 90 días	A 120 días	A 150 días	Total por Cia.
ASEGURADORA							
ASEGURADORA ANCON	450.00	59.20	92.34	195.27	104.52	2,662.97	3,564.30
ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	-5,412.18	7,989.16	9,036.72	3,805.01	325.99	6,033.07	21,777.77
AXA ASSISTANCE MEXICO SUCURSAL PANAMA, S.A.	4,060.65	1,341.45	295.05	153.35	0.00	14,987.73	20,838.23
AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A.	0.00	-967.34	0.00	0.00	0.00	0.00	-967.34
BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF PANAMA	7,560.88	880.53	1,883.88	-2,754.59	3,082.42	11,473.06	22,126.18
BUPA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.10	100.10
CIA. INTERNACIONAL DE SEGUROS, S.A.	96.87	958.62	482.80	181.21	161.16	3,483.77	5,364.43
JUBILADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.50	25.50
MAPFRE PANAMA	-41,249.93	54,622.99	7,336.42	3,047.94	1,615.87	21,166.55	46,539.84
PANAMERICAN LIFE INSURANCE	3,219.01	1,894.84	2,331.70	176.96	0.00	4,832.13	12,454.64
SAGICOR PANAMA	515.50	-700.11	517.58	357.30	171.80	1,397.14	2,259.21
SEGUROS FEDPA, S.A.	152.20	193.51	141.45	85.90	0.00	573.66	1,146.72
SURAMERICANA DE SEGUROS, S.A.	9,411.80	3,126.98	1,151.51	204.91	84.00	6,068.16	20,047.36
VIVIR COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	372.50	372.50
WORLDWIDE MEDICAL ASSURANCE, LTD. CORP.	1,632.09	309.70	2,069.57	1,273.88	5,188.83	4,885.02	15,359.09
PARTICULAR							

CXC > REPORTES > PAGOS APLICADOS

Esta pantalla presenta filtros para buscar registros de pacientes para su consulta de reportes de pagos aplicados, Por categoría, estado, Cédula, pasaportes, fecha de nacimiento, código paciente y admisión, Nombre del paciente. Mostrando el listado siguiente.

Estado: Espera

demo.getsigmacare.com/demo/common/sel_paciente.jsp?0.467544227579168&fp=rpt_pagos_aplicados&fg=&status=¢ro=&tr2=&moAdmission=&admRoot=&categoria=1&estado=E&provincia=&sigma=&tomo=&asi

CXC > REPORTES > PAGOS APLICADOS SIGMAHIS DEMO

CATEGORIA: 1 - HOSPITALIZADO (HOS) ESTADO: Espera

CÉDULA: PASAPORTE: COD. PACIENTE:

NOMBRE: FECHA DE NACIMIENTO: NO. ADMISIÓN: IR

TOTAL REGISTRO(S) 10		REGISTROS DESDE 1 HASTA 10						
CÉDULA	PASAPORTE	NOMBRE	SEXO	FECHA NAC.	NO. ADMISIÓN	F. INGRESO	ÁREA ADMITE	CATEGORÍA
4-00-727-1722-D		ENITH PUGA	FEMENINO	29/01/1985	1	30/04/2024	null	HOSPITALIZADO (HOS)
4-00-875-688-D		ELIANYS PUA	FEMENINO	10/04/2015	2	25/08/2023	null	HOSPITALIZADO (HOS)
6-00-803-66030-D		PEDRO AGUADO	MASCULINO	17/06/1989	1	20/09/2023	null	HOSPITALIZADO (HOS)
4-00-715-1419-D		MARIA BALLESTEROS	FEMENINO	27/06/1979	9	16/12/2021	null	HOSPITALIZADO (HOS)
YH0387KZ	YH0387KZ	ROSA LUZ CANO	FEMENINO	09/05/1985	2	14/11/2024	null	HOSPITALIZADO (HOS)
4-00-774-1003-D		ADELA MARTÍNEZ	FEMENINO	04/03/1994	2	14/07/2022	null	HOSPITALIZADO (HOS)
13-00-233-4331-D		JUAN DOMANOIR	FEMENINO	10/09/2000	1	11/09/2024	null	HOSPITALIZADO (HOS)
4-00-107-965-D		ILMA BRAVO	FEMENINO	18/08/1949	18	10/02/2022	null	HOSPITALIZADO (HOS)
0-E-8-86268-D		MIRIAM RUEDA	FEMENINO	12/09/1983	6	07/02/2022	null	HOSPITALIZADO (HOS)
3-00-101-194-D		KATHIA SÁNCHEZ	FEMENINO	06/02/1970	2	05/02/2022	null	HOSPITALIZADO (HOS)

Al seleccionar un registro se observa la pantalla con el paciente seleccionado y coloca el recibo y la información a partir de que fecha.

Sigma HIS CXC > REPORTES > PAGOS APLICADOS

juan_sigma [juan_sigma] @ 26/03/2025 23:06:00

CXC > REPORTES > PAGOS APLICADOS SIGMAHIS

Paciente: 60658 ENITH PUGA

No. Recibo: 174491 Información a partir del: 01/01/2022 Sin Cabecera ☐ Generar Reporte

Se genera el reporte mediante el botón Generar donde se observa el cliente, Fecha de Nacimiento, PID

Columnas de Fecha, Referencia, Descripción, Cargos, Pago Recibido, Pagos aplicados.

Saldo Anterior y Saldo actual.

PAGOS APLICADOS

Showing page 1 of 1

rpt_pagos_aplicados 1/1

SIGMAHIS S.A.
 R.U.C. 155671576-2-2018 D.V. 37 juan_sigma
 Apdo. WHATSAPP: 6633-1100 Tels. 950-0047 27/03/2025 04:26:44 a.m.

PAGOS APLICADOS
 A partir del: 01/01/2022

Cliente:	ENITH PUGA	Fecha Nac.	23/01/1983	PID:	60658-1
Fecha	Referencia	Descripción	Cargos	Pago Rec.	Pagos Aplic.
Totales:					
Saldo Anterior: 0.00					
Saldo Actual: NaN					

CXC > REPORTES > ANÁLISIS DE CXC

La pantalla presenta análisis de la cuenta por cobrar:

Campos:

Hasta el día: Fecha de tipo Selección, Tipo de cuenta: Aseguradora, Aseguradora: Campo seleccionable mediante botón luego de llevado estos campos se pincha sobre el Botón “Reporte detallado”

Sigma HIS CXC > REPORTES > ANÁLISIS DE CXC

juan_sigma [juan_sigma] @ 26/03/2025 172.18.0.6 23:10:09

CXC > REPORTES > ANÁLISIS DE CXC

ANÁLISIS DE CUENTA POR COBRAR

Hasta el día: 26/03/2025

Tipo de cuenta: ASEGURADORA

Aseguradora: 14 ASEGURADORA ANCON

☐ Esconder cabecera (Excel)
☐ Excluir 07

Reporte Detallado

Al generar se presenta el siguiente Informe.

Análisis de CXC

Showing page 1 of 2

rpt_analisis_cxc

1/2

SIGMAHIS S.A

R.U.C 155671576-2-2018 D.V. 37
Apdo. WHATSAPP: 6633-1100 Tels. 950-0047

juan_sigma
27/03/2025 04:29:13 a.m.

ANÁLISIS DE CUENTAS POR COBRAR
FECHAS: 26-03-2025

Empresa	Activos			Total CxC	IP			OP			Esta Semana IP + OP	Total (Facturadas+Activas)	
	TOTAL	IP	OP		TOTAL	X Enviar	Enviado	TOTAL	X Enviar	Enviado		Con Honorarios	Sin Honorarios
3 - ASEGURADORA ANCON	79.67	0.00	79.67	3,726.14	1,955.73	0.00	1,955.73	1,770.41	75.89	1,694.72	0.00	1,872.24	1,933.57
4 - ASEGURADORA ATLANTICO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 - ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	2,615.12	1,585.17	1,029.95	37,146.26	14,970.94	1,726.33	13,244.61	22,175.32	7,677.61	14,497.71	0.00	0.00	39,761.38
6 - ASSICURAZIONI GENERALI S.P.A.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1 - AXA ASSISTANCE MEXICO SUCURSAL PANAMA, S.A.	60.00	0.00	60.00	39,677.51	29,223.42	579.77	28,643.65	10,454.09	2,105.95	8,348.14	0.00	5,346.36	34,391.15
51 - AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
46 - BANESCO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
47 - BANISTMO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
60 - BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF PANAMA	634.46	0.00	634.46	31,094.21	16,615.35	4,329.48	12,285.87	14,478.86	1,808.27	12,670.59	0.00	3,202.15	28,526.52
70 - BUFA	0.00	0.00	0.00	100.10	0.00	0.00	0.00	100.10	100.10	0.00	0.00	0.00	100.10
5 - CIA. INTERNACIONAL DE SEGUROS, S.A.	0.00	0.00	0.00	4,010.71	1,581.61	0.00	1,581.61	2,429.10	146.89	2,282.21	0.00	0.00	4,010.71
56 - COMPAÑIA INTERNACIONAL DE SEGUROS, S.A.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
41 - FIDUCIARIA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Donde se presenta: Información de las Empresas Aseguradoras Activo sus totales por IP | OP, Total Cxc, Total IP-InPacient Por enviar , enviado, Total OP (Out Paciente) por enviar, enviado, Columna : Esta Semana IP-OP, Total Facturadas-Activas con honorarios y sin Honorarios

CXC > CONSULTAS > SALDOS

La pantalla presenta filtros para generar las consultas de SalDOS por Aseguradoras, paciente, Sociedades Médicas, Empleados etc, filtros fecha, Filtro fecha de Factura, usa Nombre Si/NO, sin saldo Cero? caso de ejemplo aseguradoras. Mantiene botones para imprimir Reportes.

Sigma HIS CXC > CONSULTAS > SALDOS										Juan_sigma [Juan_sigma] @ 172.18.0.6		26/03/2025 23:22:58		SIGMAHIS DEMO	
CXC > CONSULTAS > SALDOS										Imprimir		Imprimir (Excel)			
TIP: ASEGURADOS ~ TODOS - CÓDIGO NOMBRE FECHA: DESDE 01/11/2024 HASTA 26/03/2025															
USA FECHA FACTURA? No USAR NOMBRE? Si NO SALDO 0 IR															
TOTAL REGISTRO(S) 81															
CÓDIGO NOMBRE S. ANTERIOR FACTURAS AJ. FACT P. APLIC. FACT. POR APLICAR AJ. REC SALDO FINAL DESC.															
ASEGURADOS - 18 GENERAL DE SEGUROS 19.20 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 19.20 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 26 BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF PANAMA 119.11 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 119.11 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 36 ASEGURADORA DEL ISTMO S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 38 PRODUCTOS ROCHE(PANAMA)S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 39 EBEN-EZER, 30 CORP. S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 42 CUERPO DE PAZ - PANAMA 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - MEDICOS 48 EMPRESA DE TRANSMISION ELECTRICA S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 61 DR. SAMUEL CATTAN 1,549.24 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 1,549.24 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 65 PETROLERA NACIONAL, S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 71 LAS LOMAS DEVELOPMENT, S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 72 BAGALA DEVELOPMENT, S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 73 JURADO Y JURADO, S.A. 1,937.12 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 1,937.12 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 80 FRANKLIN JURADO, S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 28 LABORATORIO HEMOLAB 1,438.40 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 1,438.40 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 4 ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. 14,814.93 147.10 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 14,962.03 16.90 Ver EC															
ASEGURADOS - 41 COMPAÑIA ISTMEÑA DE SEGUROS, 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															

En el detalle por cada registro se presenta la opción de visualizar (VER) o imprimir estado de cuenta (EC).

Sigma HIS CXC > CONSULTAS > SALDOS										Juan_sigma [Juan_sigma] @ 172.18.0.6		26/03/2025 23:22:58		SIGMAHIS DEMO	
CXC > CONSULTAS > SALDOS										Imprimir		Imprimir (Excel)			
TIP: ASEGURADOS ~ TODOS - CÓDIGO NOMBRE FECHA: DESDE 01/11/2024 HASTA 26/03/2025															
USA FECHA FACTURA? No USAR NOMBRE? Si NO SALDO 0 IR															
TOTAL REGISTRO(S) 81															
CÓDIGO NOMBRE S. ANTERIOR FACTURAS AJ. FACT P. APLIC. FACT. POR APLICAR AJ. REC SALDO FINAL DESC.															
ASEGURADOS - 18 GENERAL DE SEGUROS 19.20 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 19.20 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 26 BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF PANAMA 119.11 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 119.11 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 36 ASEGURADORA DEL ISTMO S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 38 PRODUCTOS ROCHE(PANAMA)S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 39 EBEN-EZER, 30 CORP. S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 42 CUERPO DE PAZ - PANAMA 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - MEDICOS 48 EMPRESA DE TRANSMISION ELECTRICA S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 61 DR. SAMUEL CATTAN 1,549.24 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 1,549.24 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 65 PETROLERA NACIONAL, S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 71 LAS LOMAS DEVELOPMENT, S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 72 BAGALA DEVELOPMENT, S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 73 JURADO Y JURADO, S.A. 1,937.12 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 1,937.12 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 80 FRANKLIN JURADO, S.A. 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 28 LABORATORIO HEMOLAB 1,438.40 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 1,438.40 0.00 Ver EC															
ASEGURADOS - 4 ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. 14,814.93 147.10 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 14,962.03 16.90 Ver EC															
ASEGURADOS - 41 COMPAÑIA ISTMEÑA DE SEGUROS, 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Ver EC															

Opción VER:

CXC > CONSULTAS > SALDOS

SIGMAHIS DEMO

FECHA DESDE: 01/11/2024 HASTA: 26/03/2025 USA FECHA FACTURA? No AGRUPADO POR DOC.? SI IR

CÓDIGO: 18 NOMBRE: GENERAL DE SEGUROS ASEGURADOS

TIPO DOC.	FECHA	NO. DOC.	DESCRIPCIÓN	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO
			SALDO INICIAL			19.20
			TOTAL	19.20	0.00	19.20

SIGMA

Opción estado de cuenta (EC):

Página 1 de 1

Sigma HIS

SIGMAHIS DEMO

RUC. 3881-124-47745 D.V. 31 juan_sigma
Apdo. PO-BOX 45456 Tels. 507 235 8976 26/03/2025 11:32:35 PM

ESTADO DE CUENTA
DESDE 01/11/2024 HASTA 26/03/2025

Cliente: GENERAL DE SEGUROS Id Cite: 18

# Documento	Fecha	Descripción	Facturado	Pago Apli. a Fact.	Débito	Crédito	Saldo
							SALDO INICIAL 19.20
							0.00

Movimientos por Ajuste a Recibos:

TOTALES DE AJUSTES A RECIBOS				Débito	Crédito	Saldo
				0.00	0.00	0.00

Facturas = 0

Ajustes Fact. = 0

Recibos = 0

Ajuste Rec. = 0

Remanentes = 0

Registros de Auxiliar = 0

Resumen General de Pagos:

Gran Total Pagado : 0.00

- Ajustes DB Recibos : 0.00

- Total Aplicado : 0.00

+ Ajustes CR Recibos : 0.00

= Crédito Total en Recibos 0.00

SALDO FINAL DE CUENTA

SALDO INICIAL	FACTURAS	PAGOS APLI. FACT.	DEBITO	CREDITO	PAGOS NO APLI.	TOTAL E.C.
19.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	19.20

CXC > CONSULTAS > CXC MAYOR VS MOVIMIENTO

Muestra las cuentas por cobrar de Mayor vs Movimiento, para esta consulta se puede hacer por Aseguradoras, código de paciente o nombre usando rangos de fechas y demás filtros como: Sin saldo inicial, si se va usar fecha de aplicaciones de pagos o no.

CÓDIGO

NOMBRE

FECHA: DESDE

01/11/2024

HASTA

26/03/2025

RESUMIDO:

No

SIN SALDO INICIAL:

ASEGURADORA:

45

AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A

USA FECHA APL. PAGO?

No

IR

TOTAL REGISTRO(S) 11

REGISTROS DESDE 1 HASTA 11

CÓDIGO	NOMBRE	ASEGURADORA	S	ANTERIOR	FAC. S.I.(+)	CARGOS/DEV.	DESC PAC. (-)	DESC EMP. (-)	AJUSTE PAC. (+)	AJUSTE EMP. (+)	PAGOS APL. (-)	PAGOS NO APL. (-)	AJUSTE REC. PAQUETE	SALDO	FACTURAS/PAC.	FACTURAS/EMP.	MOV
60670	ANA PI	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A		47.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	47.13	0.00	0.00	MOV
60600	BRENDA RIOS	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A		726.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	726.55	0.00	0.00	MOV
59268	CARMEN GALÁN	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A		52.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	52.87	0.00	0.00	MOV
60597	GENE MONTES	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A		54.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	54.50	0.00	0.00	MOV
60671	HIJA DE ANA REGUERA	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	MOV
30461	JACOBO MATSUMOTO	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	MOV
60664	JUAN GRAU	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A		22,997.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,997.40	0.00	0.00	MOV
31104	KIARA CARRASCO	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	MOV
30156	MAYERUS CARVAJAL	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	MOV
14896	PATRICIA IGLESIA	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	MOV
		AXA ASSISTANCE PANAMA.															

TOTAL REGISTROS(S) 11

REGISTROS DESDE 1 HASTA 11

Se observa el saldo anterior de cada paciente, y saldo final no se ve movimientos.

Al pinchar sobre el botón **MOV** (se observa los movimientos por registros) , como ven no se ve movimientos para paciente Brenda Ríos

CXC > CONSULTAS > CXC MAYOR VS MOVIMIENTO

SIGMAHS DEMO

Imprimir (Excel)

FECHA: DESDE01/11/2024HASTA26/03/2025IR

TIPO DOC.	NO. DOCTO.	NOMBRE	FECHA	CARGOS/DEV.	FACTURAS SI	FACTURAS PAC.	FACTURAS EMP.	DESC PAC.	DESC EMP.	AJUSTE PAC.	AJUSTE EMP.	PAGOS APL.	PAGOS NO APL.	AJUSTE REC.	SALDO	PAQUETE
TOTALES PAGINA				0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

También existen las consultas de:

CXC > CONSULTAS > SALDO POR ADMISION

CXC > CONSULTAS > SALDO POR ADMISION

juan_sigma [juan_sigma] @
172.18.0.6

CXC > CONSULTAS > SALDO POR ADMISION

FECHA:

DESDE: 01/03/2024 ... HASTA: 26/03/2025 ...

CLIENTE:

NO. FACTURA:

TIPO EMPRESA:

[2] ASEGURADORA LOCAL

EMPRESA:

CATEGORIA:

- TODOS -

FACTURAR A:

- TODOS -

[Reporte Detallado] [Reporte Resumido] [Reporte Resumido por Aseguradora]

Reportes Detallados

BIRT Report Viewer

Showing page 1 of 84

rpt_cxc_saldo_x_admission 1 / 84

SIGMAHIS S.A

R.U.C 155671576-2-2018 D.V. 37
Apdo. WHATSAPP: 6633-1100 Tels. 950-0047

juan_sigma
27/03/2025 05:02:32 a.m.

REPORTE DETALLADO DE SALDO DE CXC [01/03/2024-26/03/2025]

NO. FACT.	FECHA	EXPEDIENTE	NOMBRE CLIENTE	INGRESO BRUTO	DESCUENTO	AJUSTE	MONTO CENTRO III	AJU. DESC. CENTRO III	PAGADO	SALDO
IP				INGRESOS FACTURADOS						
ASEGURADORA ANCON										
20247181	07/10/2024	7605 - 2	ASEGURADORA ANCON	115.01	-31.52	0.00	0.00	0.00	0.00	83.49
20247182	07/10/2024	7605 - 2	ABDIEL BERNAL	200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	200.00	0.00
TOTAL ASEGURADORA ANCON				315.01	-31.52	0.00	0.00	0.00	200.00	83.49
ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.										
20242773	24/04/2024	4149 - 2	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	1,639.64	-209.20	0.00	0.00	0.00	1,411.35	19.09
20243387	16/05/2024	3563 - 4	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	663.70	-66.42	0.00	0.00	0.00	494.91	102.37
20243869	01/06/2024	5847 - 1	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	1,691.39	-214.22	0.00	0.00	0.00	1,405.01	72.16
20244142	11/06/2024	638 - 5	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	1,740.33	-174.11	0.00	0.00	0.00	1,296.30	269.92
20244170	12/06/2024	638 - 8	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	1,407.36	-140.86	0.00	0.00	0.00	0.00	1,266.50
20244211	13/06/2024	3855 - 3	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	21,005.11	-2,100.68	0.00	0.00	0.00	17,469.82	1,434.61
20244239	14/06/2024	6024 - 2	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	4,414.76	-456.55	0.00	0.00	0.00	3,958.21	0.00
20244252	15/06/2024	6028 - 1	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	696.88	-94.73	0.00	0.00	0.00	550.49	51.66
20245932	20/08/2024	6899 - 3	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	1,329.75	-133.03	0.00	0.00	0.00	1,016.79	179.93
20245969	20/08/2024	5102 - 2	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	11,797.79	-1,189.89	0.00	0.00	0.00	10,607.90	0.00
20246722	19/09/2024	7264 - 2	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	3,780.96	-378.20	0.00	0.00	0.00	0.00	3,402.66

CXC > CONSULTAS > TRANSACCIONES DE LIBROS DE INGRESO

En esta pantalla se genera los reportes usando filtros de Fechas categorías de la Admisión IP/OP, Tipo de clientes, usando los botones de reporte de “Rep Auxiliar” “Rep.Auxiliar por Tipo de Transacción” los mismos pueden ser exportados en Excel.

Sigma HIS CXC > CONSULTAS > TRANSACCIONES LIBRO INGRESO

juan_sigma [juan_sigma] @ 172.18.0.6 26/03/2025 23:00

CXC > CONSULTAS > TRANSACCIONES LIBRO INGRESO

FECHA PARA EL PROCESO DESDE 26/03/2024 HASTA 26/03/2025

PARAMETROS PARA REPORTES

COMPROBANTE: - TODOS -

ESCONDER CABECERA? ☐

CATEGORIA ADMISIÓN INGRESOS - OP

TIPO CLIENTE ASEGURADOS - TODOS -

PACIENTE/CLIENTE ADMISION:

Rep. Auxiliar Rep. Auxiliar Por tipo TRX

“Rep: Auxiliar”

R.U.C. 44881-34-297708 D.V. 61
Ando. PO-BOX 45456 Tels. 507 775-4616

LIBRO DE INGRESO(CXC) DETALLADO
Desde: 01/01/2025 Desde: 26/03/2025
TODAS LAS CATEGORIAS
Comprobante: TODOS

juan_sigma
26/03/2025 11:05:15 p.m.

INGRESOS IP

INGRESOS/DEVOLUCIONES NO FACTURADOS

Centro de Servicio	Tipo de Servicio	Cod Cliente	NO. TRX/FACT	F. DOC	Cuenta	Descripción Cuenta	Débito	Crédito	Total
LA-1	HABITACION	21959-12	817957 -	24/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	135.00	0.00	135.00
LA-1	HABITACION	63815-4	814789 -	15/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	135.00	0.00	135.00
LA-1	HABITACION	80126-6	814785 -	15/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	0.00	135.00	-135.00
LA-1	HABITACION	2884-37	814787 -	15/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	0.00	135.00	-135.00
LA-1	HABITACION	80872-2	814112 -	13/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	0.00	135.00	-135.00
LA-1	HABITACION	11400-12	818728 -	26/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	0.00	135.00	-135.00
LA-1	HABITACION	80126-6	815479 -	17/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	0.00	200.00	-200.00
LA-1	HABITACION	2884-37	815139 -	16/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	0.00	135.00	-135.00
LA-1	HABITACION	80126-6	818182 -	24/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	0.00	200.00	-200.00
LA-1	HABITACION	80126-6	816952 -	21/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	0.00	135.00	-135.00
LA-1	HABITACION	80126-6	818188 -	24/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	540.00	0.00	540.00
LA-1	HABITACION	71164-4	818725 -	26/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	0.00	135.00	-135.00
LA-1	HABITACION	80126-6	815928 -	18/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	135.00	0.00	135.00
LA-1	HABITACION	80126-6	815480 -	17/03/2024	400-01-001-001-000-000	HABITACION	0.00	200.00	-200.00

CXC > CONSULTAS > CXC AUXILIAR VS MOROSIDAD CXC

Esta consulta es preciso para comparar cuentas por cobrar de auxiliar vs morosidad de cxc, presenta filtros tales como: Rango de Fechas , aseguradora código de paciente y nombre, en el cual se observar informaciones tales como se observan en la pantalla de imagen., también puede imprimir esta información en Excel.

CXC > CONSULTAS > CXC AUXILIAR VS MOROSIDAD CXC

Imprimir (Excel)

Código	Nombre	Fecha: Desde	01/03/2025	Hasta	26/03/2025	Resumido: No	Aseguradora:	45	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A.	IR											
Total Registro(s) 4										Registros desde 1 hasta 4											
PACIENTE										EMPRESA										CXC	
Código	Nombre	Aseguradora	S. Anterior	Fac. S.I. (+)	Facturas	Ajuste(+)	Pagos Apl. (-)	Pagos No Apl.(-)	Ajuste Rec.	Saldo	S. Anterior	Fac. S.I. (+)	Facturas	Ajuste. (+)	Pagos Apl. (-)	Pagos No Apl.(-)	Ajuste Rec.	Saldo	Desc. Pac. Emp. (-)	Desc. Paquete Cargos/Dev. (-)	
30461	JACOBO GOMEZ GIL	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
31104	KIARA SELENA MC INNIS	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
30156	MAYERUS AGNES	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A	-4,401.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-4,401.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
14896	PATRICIA ALVARADO	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A	-200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
TOTALES PAGINA			-4,601.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-4,601.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

****FIN DEL DOCUMENTO****

