



LECTOR DE HUELLA DACTILAR

MANUAL

Copyright © 2025 SIGMA

Todos los derechos reservados.

Documento confidencial de uso exclusivo. Su reproducción o divulgación total o parcial está prohibida sin autorización escrita de SIGMA.

TEMARIO

INTRODUCCIÓN	3
REQUERIMIENTOS	3
MODO DE EMPLEO	4
ERRORES COMUNES	10
CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA:	11



INTRODUCCIÓN

Bienvenido al Manual de Lector de Huellas para la autenticación dentro de la aplicación. Este documento está diseñado para guiarte en el proceso de configuración y uso del sistema de autenticación biométrica, brindándote una forma rápida, segura y conveniente de acceder a la plataforma sin necesidad de recordar contraseñas.

La tecnología de reconocimiento de huellas dactilares ofrece un alto nivel de seguridad, garantizando que solo tú puedas ingresar a tu cuenta. Con este manual, aprenderás a:

- Activar la autenticación por huella digital.
- Utilizar el lector para acceder de manera ágil.
- Solucionar problemas comunes en caso de errores.

Asegúrate de que tu dispositivo sea compatible con esta función y sigue las instrucciones paso a paso para una experiencia óptima.

REQUERIMIENTOS

1. Hardware Compatible:

- Lector de huellas DigitalPersona (modelos soportados por DigitalPersona Lite).
- Computadora con puerto USB disponible para conectar el sensor.

2. Sistema Operativo:

- Windows 10 o superior en 64 bits.

3. Software Necesario

- Navegador web actualizado (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox o equivalente).
- Cliente DigitalPersona Lite Instalador: [Opcion 1](#), [Opcion 2](#).

4. Configuraciones Adicionales

- Permisos de administrador para la instalación del software.
- Reiniciar el equipo post instalación.
- Revisar instalación correcta de controladores instalados y que reconozca el dispositivo conectado.
- Asegurarse que el sistema Sigma HIS posea la integración moderna de huella digital

MODO DE EMPLEO

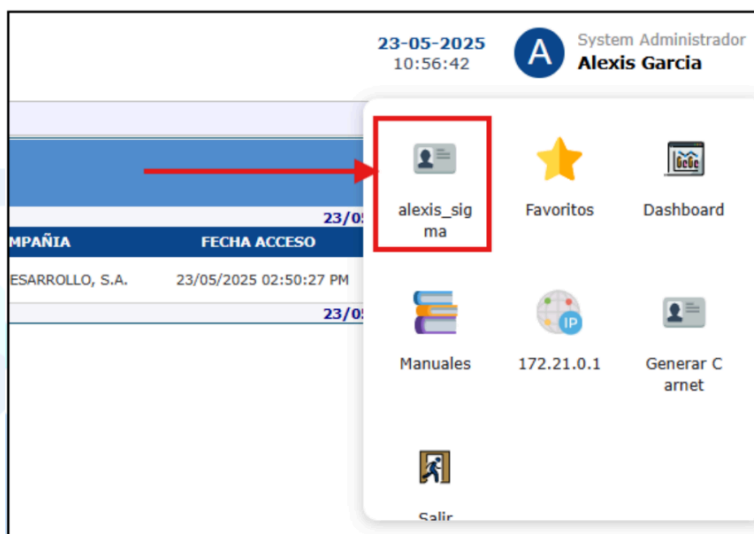
Registro de huella digital en el usuario

Para poder registrar tu banco de huellas como usuario dentro del sistema, se debe iniciar sesión en el mismo a través de la combinación usuario y contraseña ya que aún no se tienen registradas.

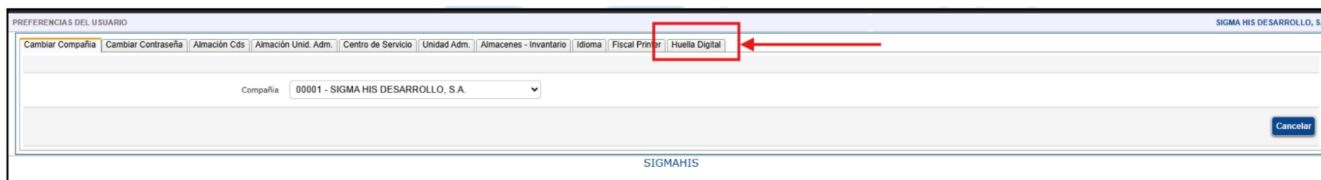
Posteriormente a ello nos dirigimos al apartado de configuración del usuario haciendo click en el icono del mismo ubicado en la parte superior derecha:



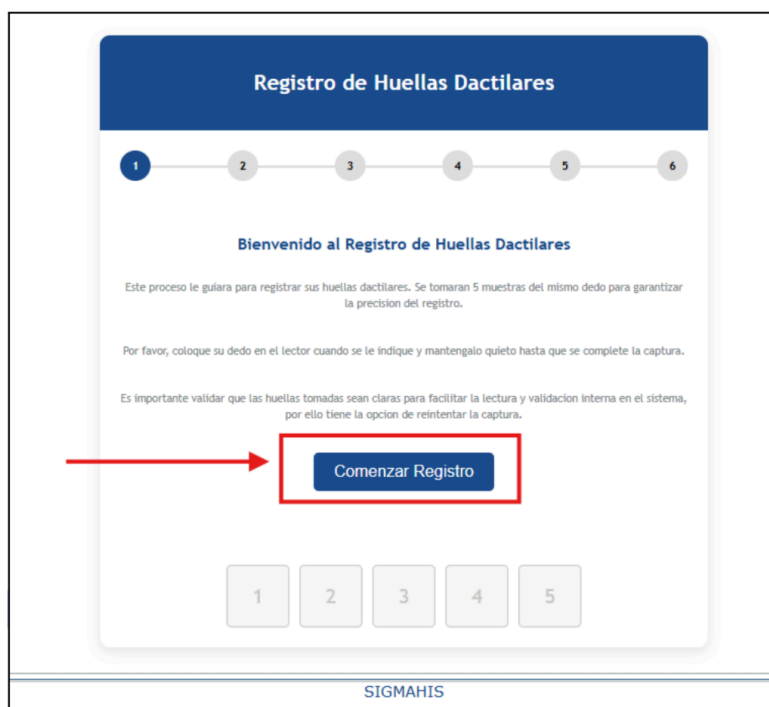
Luego nos dirigimos a las opciones que nos despliega y seleccionamos el apartado de configuración del usuario:



Esto nos abrirá una serie de opciones de usuario como cambiar de compañía, entre otras. En esta selección buscaremos el apartado de “Huella Digital” y accedemos a él:



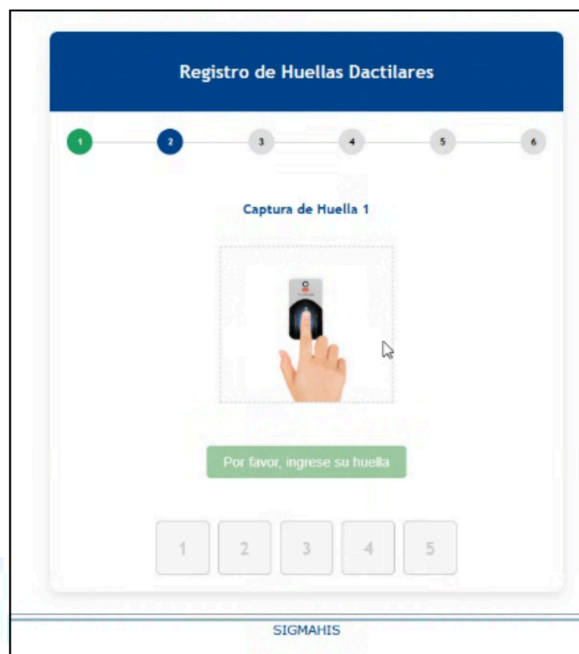
Esto nos desplegará un módulo que nos da un paso a paso de la toma de muestra de huellas digitales, es importante resaltar que todas estas muestras se recomiendan que sean del mismo dedo con el que se desea iniciar sesión ya que nos permitirá tener un banco de huellas que permitan tener más precisión a la hora de comparar las mismas. Dicho esto haremos click en “Comenzar Registro”.



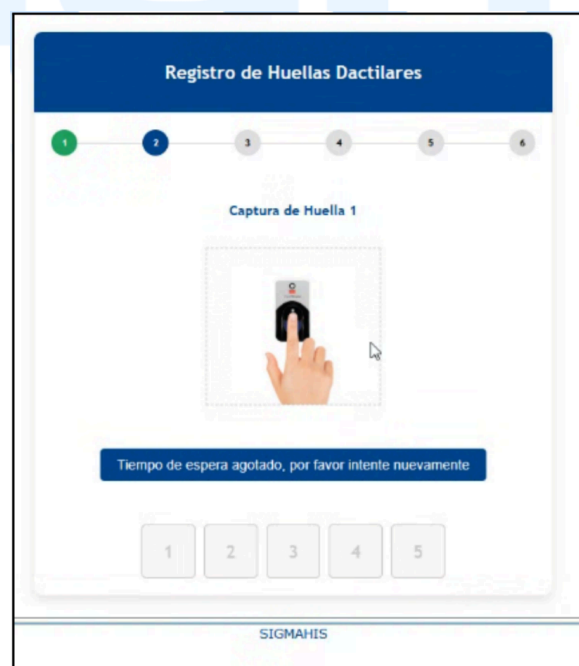
Cada una de la toma de muestras tiene 3 etapas, la primera es donde se inicializa el sensor, es decir enciende la conexión con el mismo y valida que esté disponible para utilizarse. De lanzar algún error de conectividad, por favor revise el apartado de [Errores comunes](#).



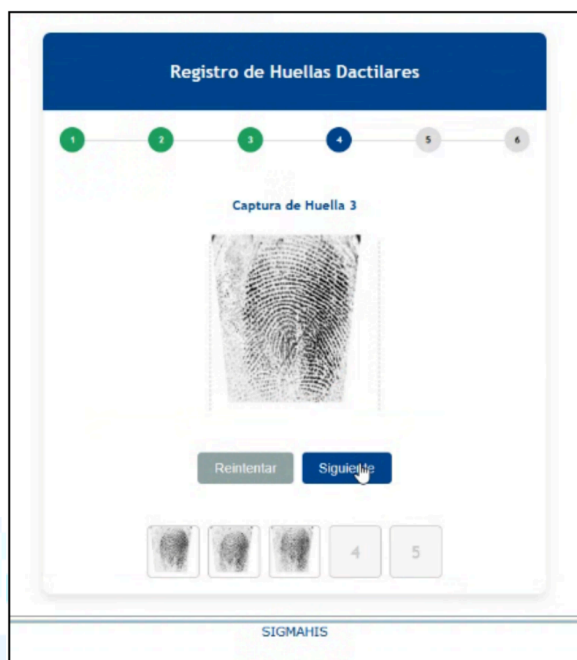
La siguiente etapa es la de toma de huellas digitales, esta es cuando ya el sensor se inicializó exitosamente y está listo para recibir huellas digitales, por ello se le indica al usuario que por favor coloque su huella en el lector, en el centro del mismo.



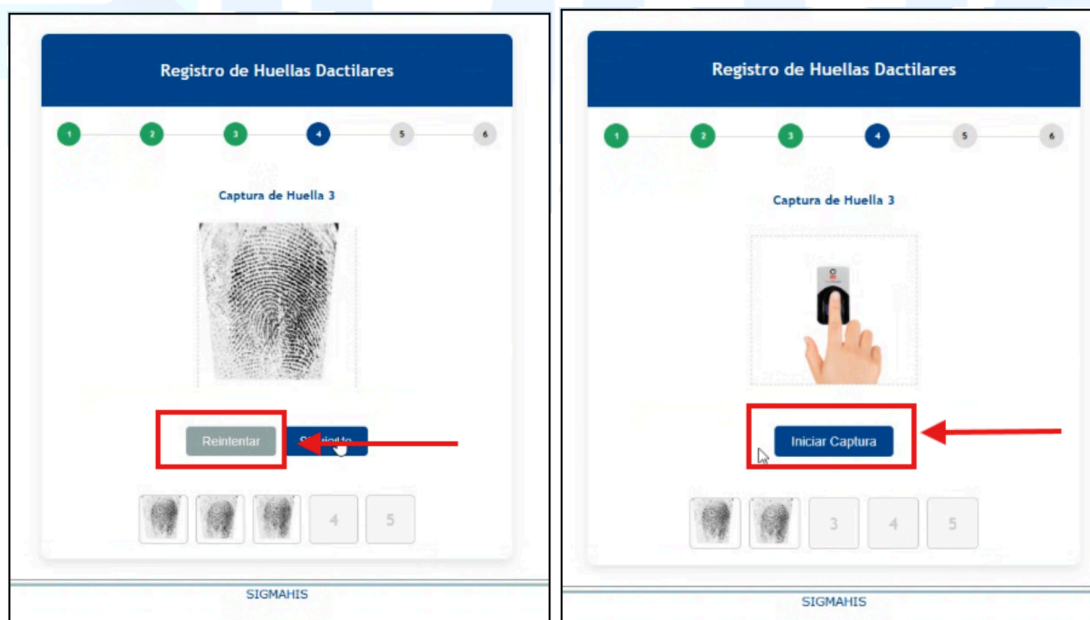
Cabe mencionar que si luego de un plazo de 25 segundos no se recibe huellas el mismo cancelará la toma de huellas digitales y tocará darle click al botón de iniciar captura para repetir el proceso del paso actual.



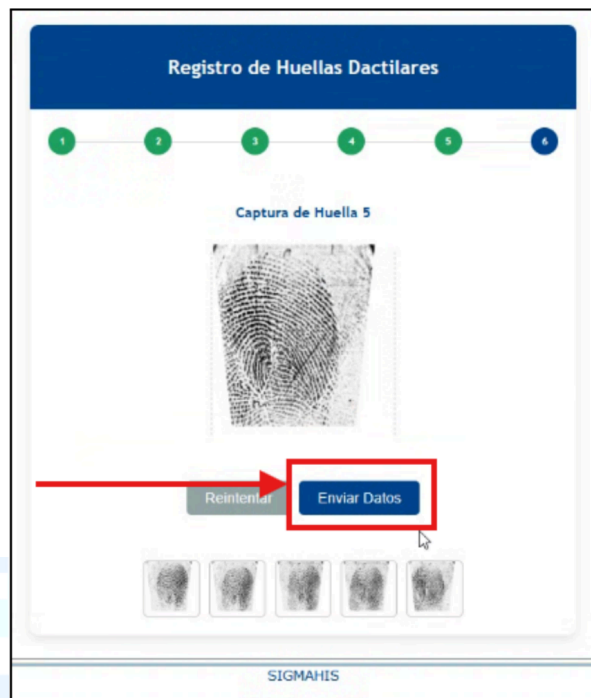
Luego de que la toma de huellas digitales se realiza, el registro muestra una vista previa para que el usuario verifique que no haya salido mal la toma, y le da dos opciones, una para continuar el proceso en caso de que haya salido bien la captura o repetir la misma si tuvo algún desvío, se ve muy clara o salió mal el posicionamiento del dedo.



Si se quiere reintentar hay que hacer click en reintentar y luego iniciar captura:



Una vez capturada las huellas nos da la opción de repetir la última captura o enviar los datos de nuestro usuario para así ya quedar registrados dentro del sistema y poder iniciar sesión correctamente.



Iniciar sesión con la huella digital

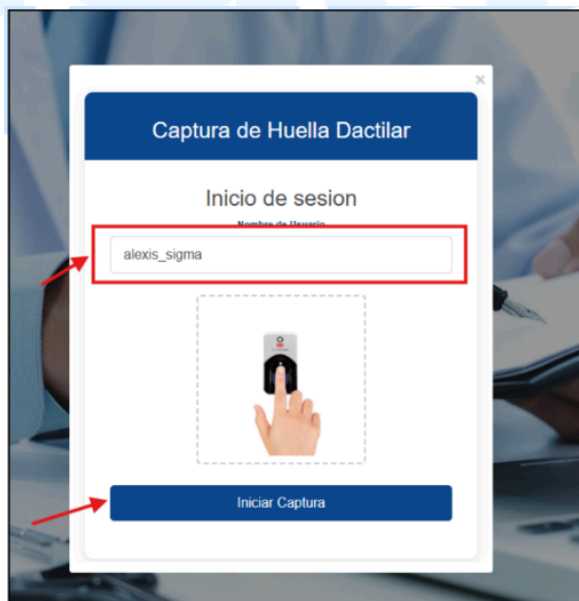
Ya una vez registrada tu huella digital dentro del sistema, se procede a indicar cómo iniciar sesión dentro del mismo, primero que todo se debe de situar en la pantalla de inicio de sesión y llenar el campo “usuario”, que tiene en el formulario:



Asegúrese que esté bien escrito y proceda a darle click al icono de la huella situado al lado del campo de “contraseña”, justo como se muestra en la imagen:



Luego de esto siga los pasos que le indica la pantalla, como lo son esperar la inicialización del sensor, captura de la huella y esperar mientras se procesa y comparan las mismas. Cabe resaltar que, si el nombre de usuario está mal escrito puede ser cambiado desde dicha pantalla y se le puede dar click nuevamente a iniciar captura para repetir el proceso.



Si la autenticación se realiza correctamente, el sistema lo llevará adentro inmediatamente. Pero si sucede algún error, repita nuevamente el proceso o consulte el apartado de [Errores comunes](#) para más detalles.

ERRORES COMUNES

Es muy importante saber que las integraciones con periféricos no son 100% perfectas, pero la ventaja es que las fallas que suelen suceder son muy mínimas y se pueden controlar o conocer sus correcciones. Es por ello que en esta sección se mostrará cómo resolver errores comunes que suceden en el flujo

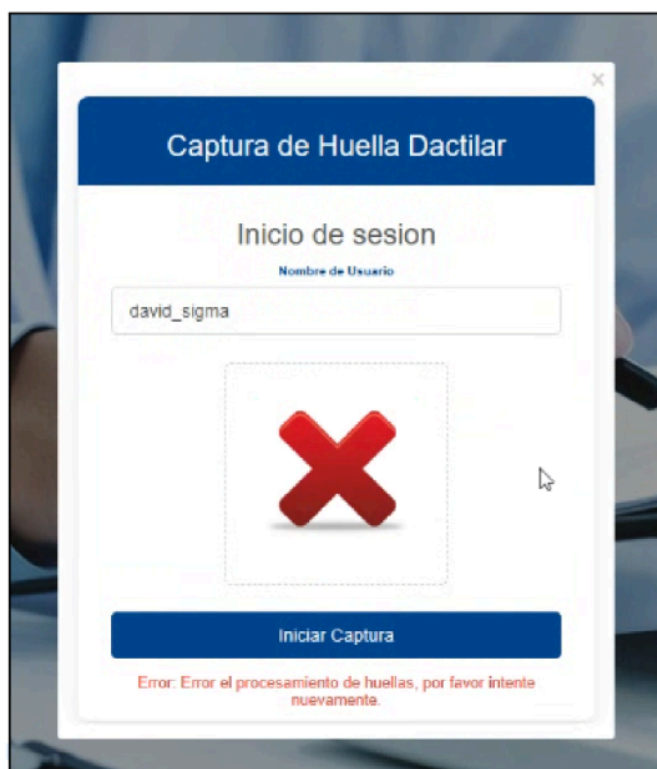
No se reconoce el sensor:



Estos casos suceden a la hora de intentar iniciar sesión y no tener un dispositivo dactilar conectado al equipo, es por ello que es importante revisar si el software está correctamente instalado y el periférico conectado y reconocido en el computador, luego de realizar las comprobaciones se recomienda actualizar la pestaña del sistema (F5 o Ctrl + R) e intentar nuevamente el proceso.

Huella digital incorrecta / Error al procesar huellas digitales:

Si al momento de ingresar la huella digital existe un error de procesamiento o es incorrecta la misma, por favor intente el proceso nuevamente haciendo clic en “Iniciar captura”, si el problema persiste por favor comuníquese con un soporte técnico o intente restablecer sus huellas repitiendo el proceso de registro.



CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

- Es importante saber que si la huella es tomada con un modelo de sensor específico la autenticación funcionará correctamente con el mismo modelo, no se recomienda cambiar constantemente de modelos de dispositivos.\
- Si se llegará a cambiar el dispositivo habitual de autenticación se recomienda registrar nuevamente las huellas digitales de los usuarios.

******FIN DEL DOCUMENTO******