



CITA

MANUAL

Copyright © 2025 SIGMA

Todos los derechos reservados.

Documento confidencial de uso exclusivo. Su reproducción o divulgación total o parcial está prohibida sin autorización escrita de SIGMA.

TEMARIO

REQUISITOS	3
DESCRIPCIÓN	3
PROCESO	3
Citas > Transacciones > Citas Ambulatoria	3
Citas > Transacciones > Salón De Operaciones	8



REQUISITOS

Ruta:

CITA > TRANSACCIONES > CITAS AMBULATORIAS

CITA > TRANSACCIONES > CITAS QUIRÓFANOS

Permisos:**Páginas:**

cita/cita_list_left.jsp

cita/quiropfano_rooms.jsp

DESCRIPCIÓN

Este Módulo permite a los pacientes agendar sus **CITAS** y distribuir la cita de los pacientes en el hospital durante el día o agendar las citas para días futuros de tipo ambulatorias o de Salón de Operaciones para algún procedimiento quirúrgico.

El módulo es simple y sencillo el cual una vez agendada la cita se puede asociar a la admisión posterior para efectos de los cargos de procedimientos.

PROCESO

Citas > Transacciones > Citas Ambulatoria

Desde la ruta **CITA > TRANSACCIONES > CITAS AMBULATORIA**.

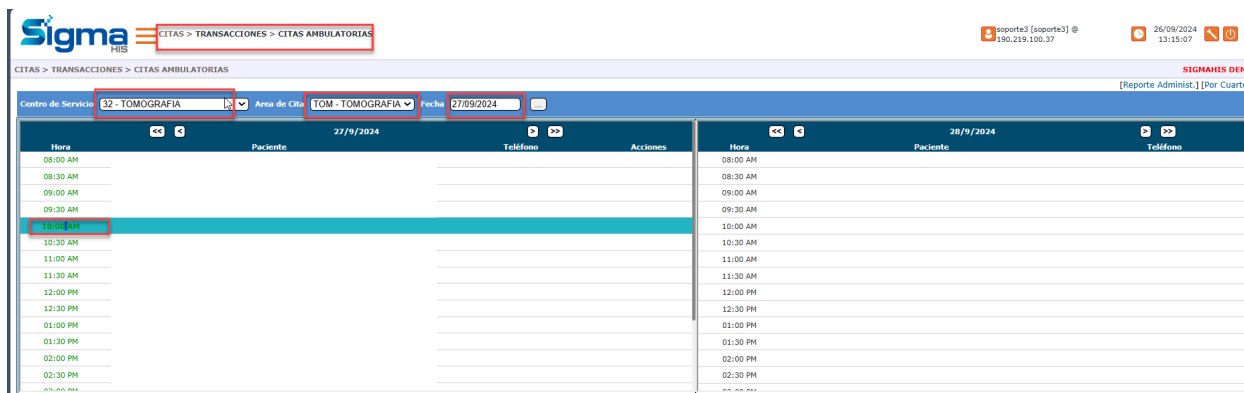
Al acceder a esta pantalla tenemos las siguientes opciones o Filtros.

Centro de Servicio para llenar o consultar:

Al seleccionar, por **ejemplo**: **Centro de Servicio**: Tomografía, se habilita **opción Área**:

Tom-Tomografía y el campo fecha para seleccionar la fecha de la cita e inmediatamente se recarga la pantalla con las horas de atención. Si existen citas en este cds en esta fecha se lista en esta pantalla.

De ejemplo colocaremos la fecha 27 de septiembre de 2024 y la Hora: 10 am



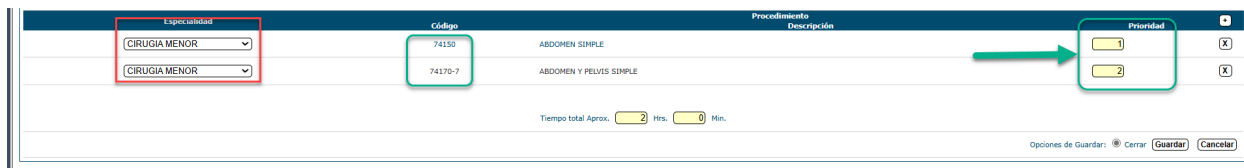
Presionamos doble Clic con el Mouse para abrir la pantalla y llenar con los datos del paciente y los demás campos importantes de la cita ver imagen.

Recordar que para crear una cita existen campos obligatorio o mandatorios para hacer un registro, Una vez registrado, se puede editar la cita para llenar demás campos necesarios de acuerdo a criterios del Hospital



Se debe colocar el **Tipo de paciente**: Hospitalizado, Urgencia, Ambulatorio o Externo

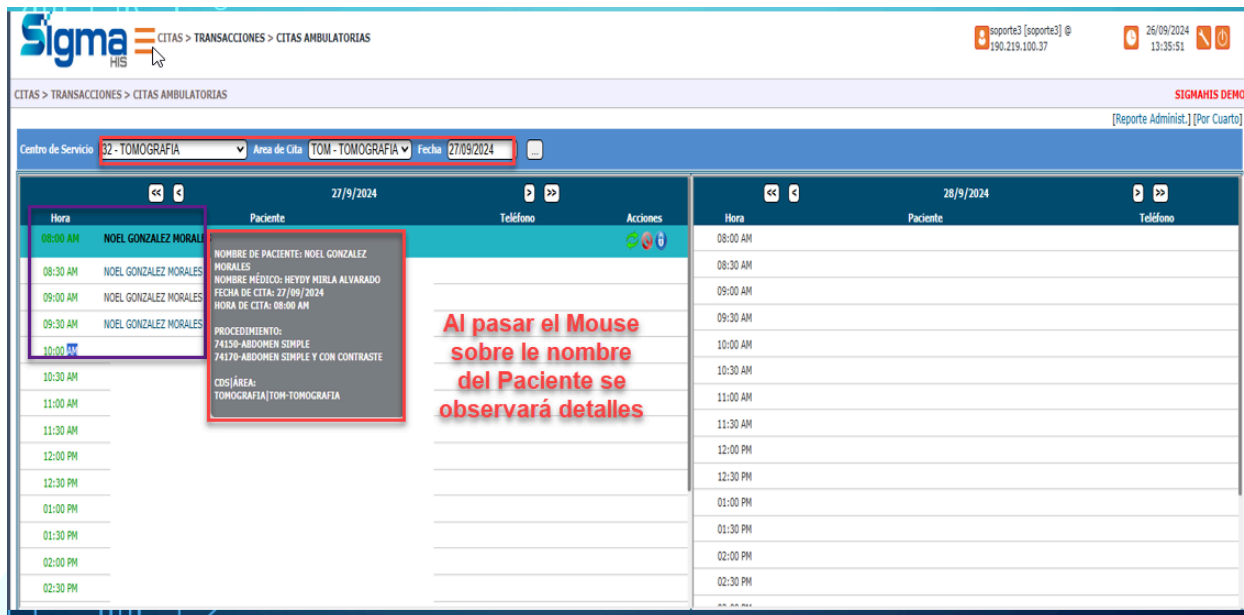
Al seleccionar procedimientos: se despliega pantalla para buscar y seleccionar el código de procedimiento a realizar: Si el paciente se va realizar más de un procedimiento se debe colocar orden de prioridad (1, 2, 3...) quedando de la siguiente manera.



Se debe indicar la especialidad; Cirugía Menor, Mayor, electiva, Cirugía de Emergencia, Cirugía necesaria o hisopado. Seguido de **“Guardar”**

Hecho esto el sistema envía mensaje de confirmación de guardado satisfactoriamente.

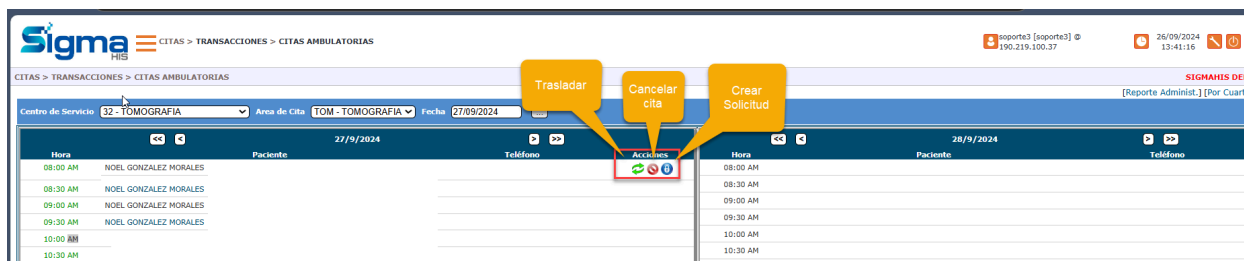
Mostrando la siguiente pantalla con el nombre del paciente en la pantalla principal de la cita Ambulatoria.



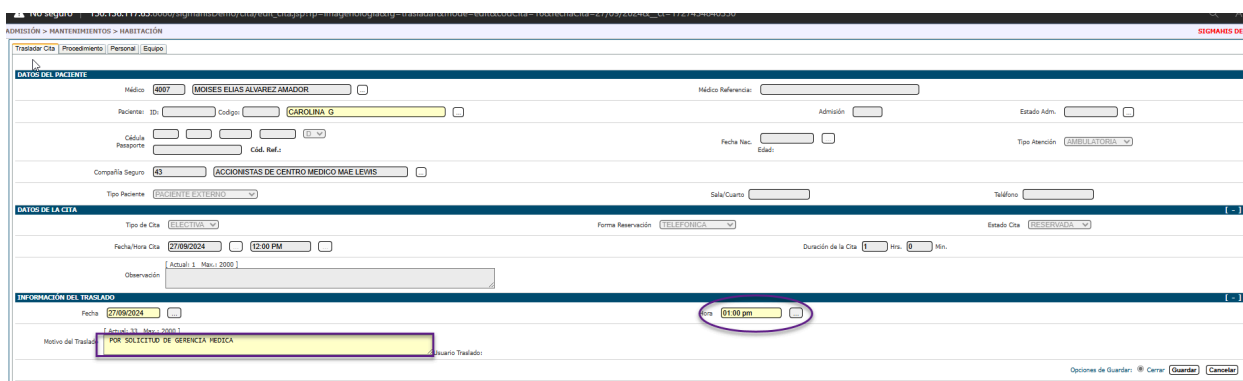
Se observa el nombre del Paciente desde las 08:00 Am hasta las 09:30 Am dado que es la hora marcada en la cita y el Tiempo de duración de la Misma.

Al pasar el Mouse sobre el nombre del Paciente se observará detalles de la Cita de manera informativa.

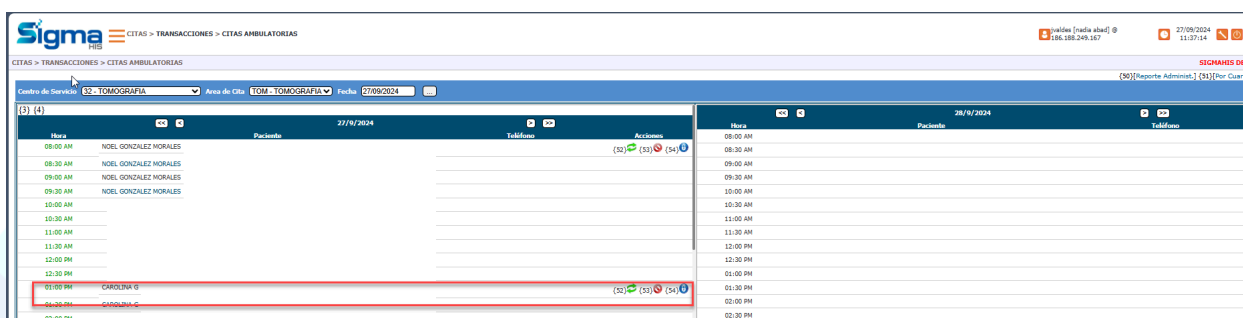
Adicional visualizamos los botones de: Trasladar, Cancelar y Crear nueva solicitud



Icono de trasladar:



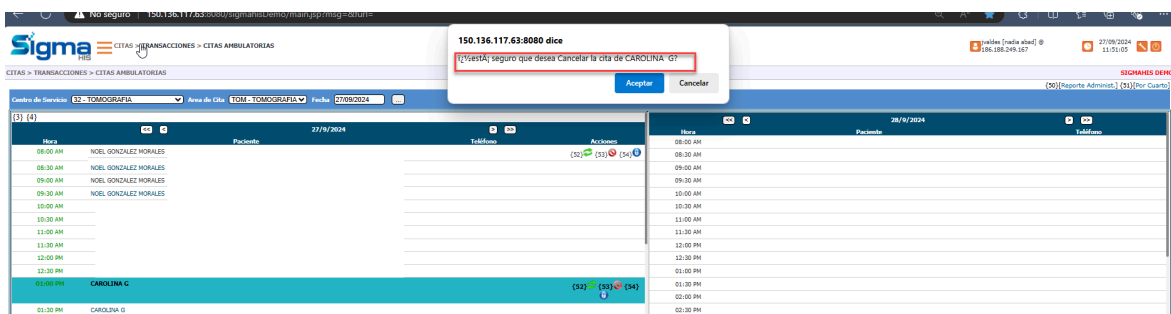
Permite cambiar la Fecha y hora de la Cita además de colocar el motivo, finalmente **“Guardar”**



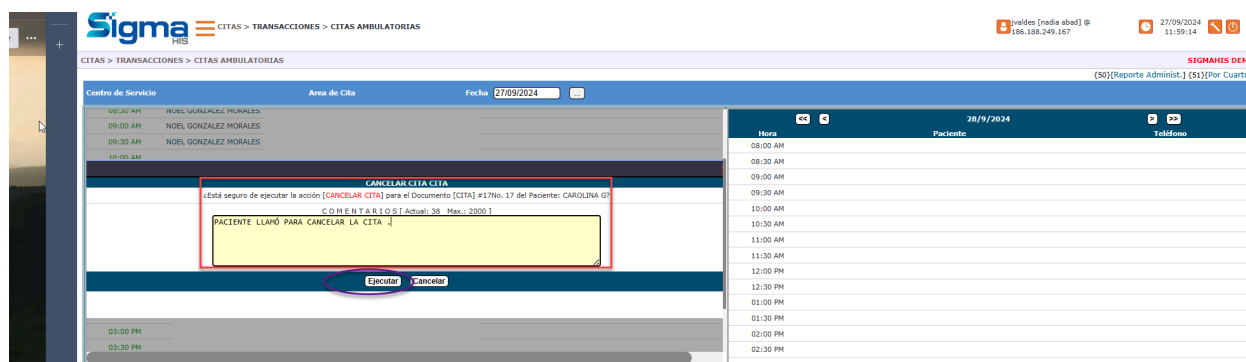
Hora	Paciente	Acciones
08:00 AM	NOEL GONZALEZ NORIALES	(32) (31) (34)
08:30 AM	NOEL GONZALEZ NORIALES	
09:00 AM	NOEL GONZALEZ NORIALES	
09:30 AM	NOEL GONZALEZ NORIALES	
10:00 AM		
10:30 AM		
11:00 AM		
11:30 AM		
12:00 PM		
12:30 PM		
01:00 PM	CAROLINA G	(32) (31) (34)
01:30 PM	CAROLINA G	
02:00 PM		
02:30 PM		

El icono Cancelar {53} :

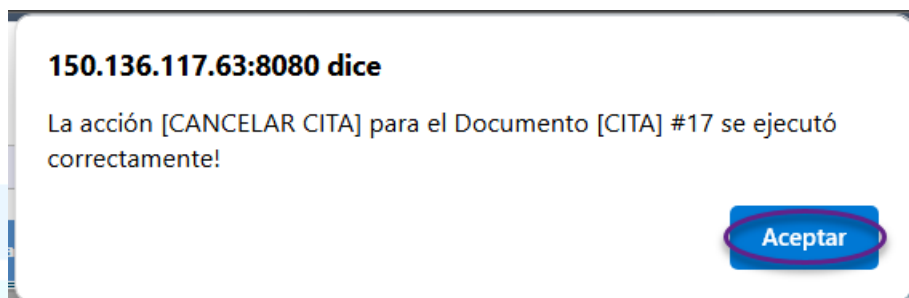
Este botón permite cancelar una cita médica, al clicar sobre este botón **Sigma** pregunta a través de mensaje si está seguro de cancelar la cita. El cual se ha de aceptar si es positivo y Cancelar en caso de no estar seguro.



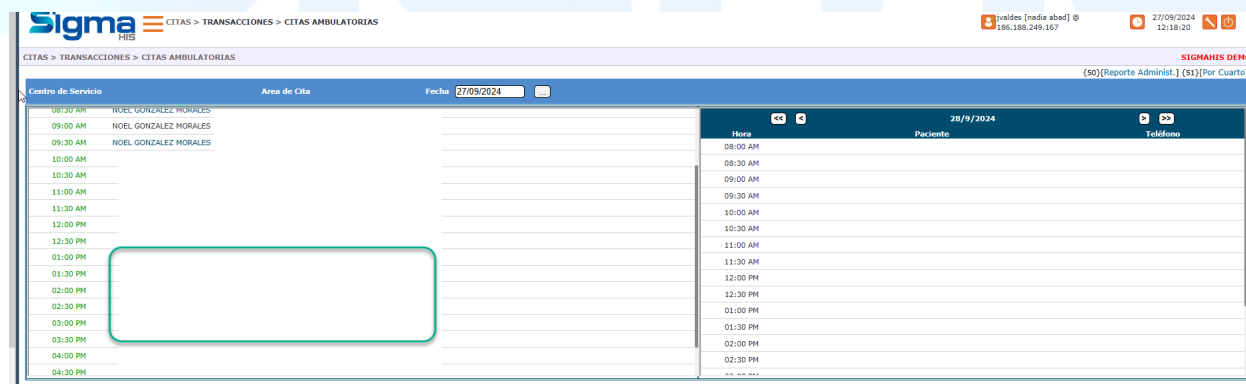
Al Clicar **Cancelar** se abre la pantalla para colocar el motivo de la cancelación de la Cita Médica.



Una vez “Ejecutado” se Cancela la cita.




Al consultar ya no aparece la cita:



Para **Editar** la cita se presiona Doble Clic sobre el nombre de la paciente en la pantalla de cita.

Reporte de cita.

Sigma				CITAS > TRANSACCIONES > CITAS AMBULATORIAS				[Reporte] [Reporte] [Reporte] [Reporte]				27/09/2024 14:17:08			
Sigma				CITAS > TRANSACCIONES > CITAS AMBULATORIAS				SIGMAHIS DEMO				[Reporte Administ.] [Por Cuarto]			
Centro de Servicio: 32 - TOMOGRAFIA				Área de Cita: TOM - TOMOGRAFIA				Fecha: 27/09/2024							
Hora				Paciente				Teléfono				Acciones			
08:00 AM				JUAN DOMANOR											
08:30 AM				JUAN DOMANOR											
09:00 AM				JUAN DOMANOR											
09:30 AM				JUAN DOMANOR											
10:00 AM															
10:30 AM															



Página 1 de 1

SIGMAHIS DEMO

RUC. 44881-34-297708 D.V. 61

Apdo. PO-BOX 45456 Tels. 507 775-4616

PROGRAMA DE CITAS

Viernes 27, Septiembre 2024

soporte3

27/09/2024 02:15:43 PM

Hora	Paciente	Teléfono	Tipo	Cuarto	Médico	Procedimiento	Observaciones
TOMOGRAFIA							
08:00 AM	JUAN DOMANOR		EXTERNO		Dr.H. ALVARADO	ABDOMEN Y PELVIS SIMPLE	PRUEBA DE SIGMA
08:00 AM	JUAN DOMANOR		EXTERNO		Dr.H. ALVARADO	ABDOMEN SIMPLE	PRUEBA DE SIGMA

Reporte por Cuarto:

Citas > Transacciones > Salón De Operaciones

Esta sección es para agendar las citas de los procedimientos de salón de operaciones.

Se debe seleccionar el Quirófano en el que se ha de agendar la cita:

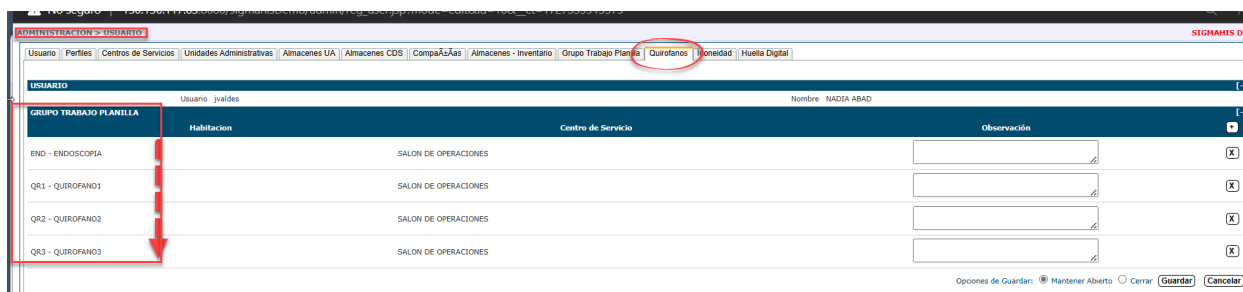
Nota: Recordar que los quirófanos se deben asignar al usuario desde el mantenimiento de Usuario (Módulo de Administración / Usuario. Pestaña: **Quirófanos**) esto para que cuando se entra al Módulo de Citas Salón de Operaciones puedan seleccionarlo.

Imagen Usuario:

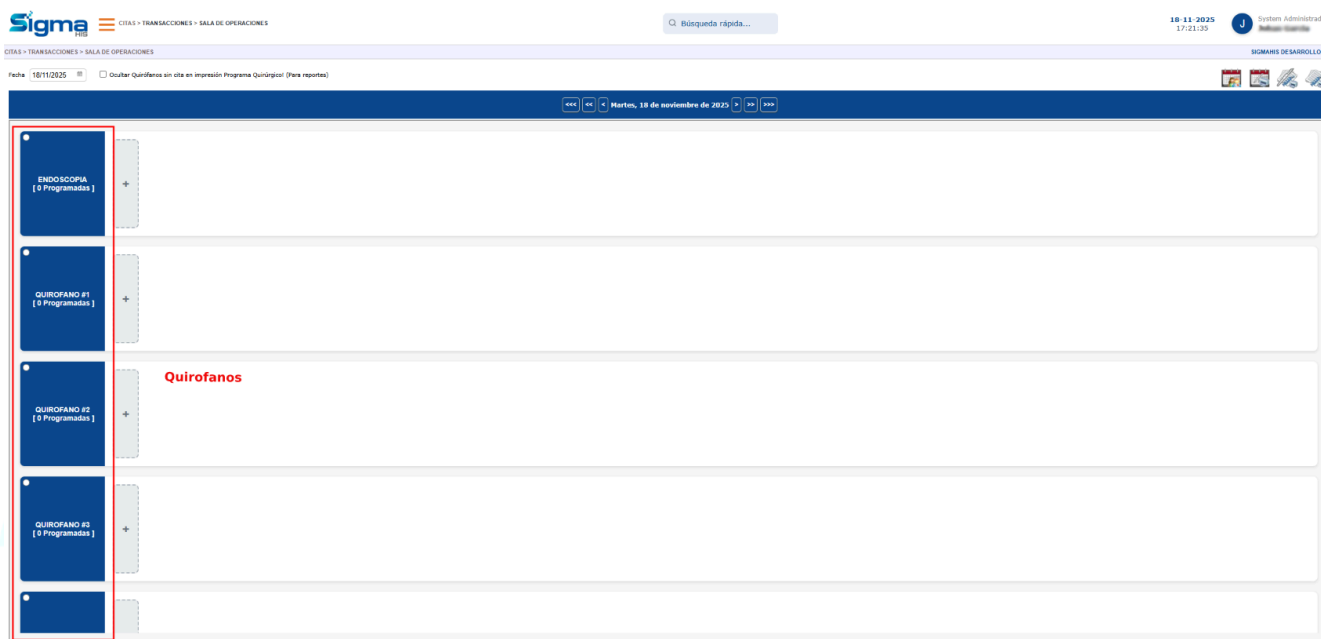
Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01

Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com

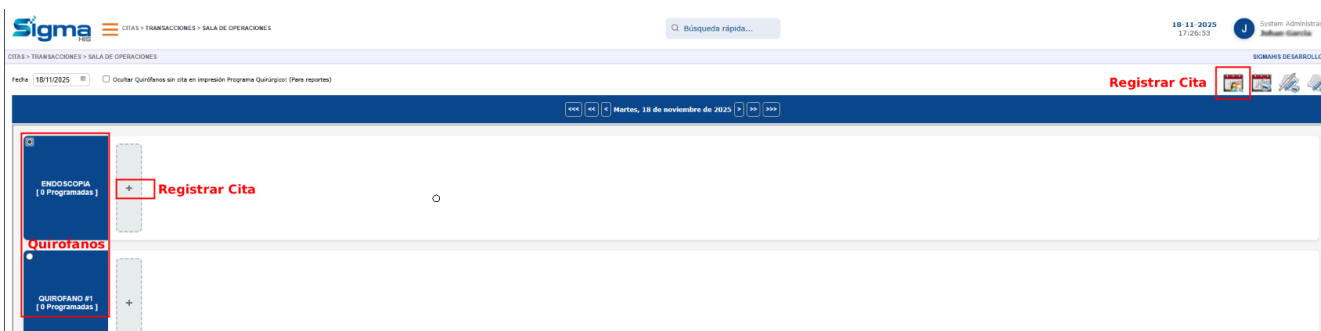
[VOLVER AL ÍNDICE](#)



Para crear una cita de **Salón de operaciones** se ha de entrar a la siguiente ruta: **Citas > Transacciones > Sala de Operaciones**



Se busca la fecha y se selecciona el Quirófano seguido del Botón Registrar Cita:



Al clicar en el Botón “**Registrar Cita**” se abre la pantalla de registro de cita en donde se ha de llenar los campos amarillos que son los datos necesarios para crear una cita.

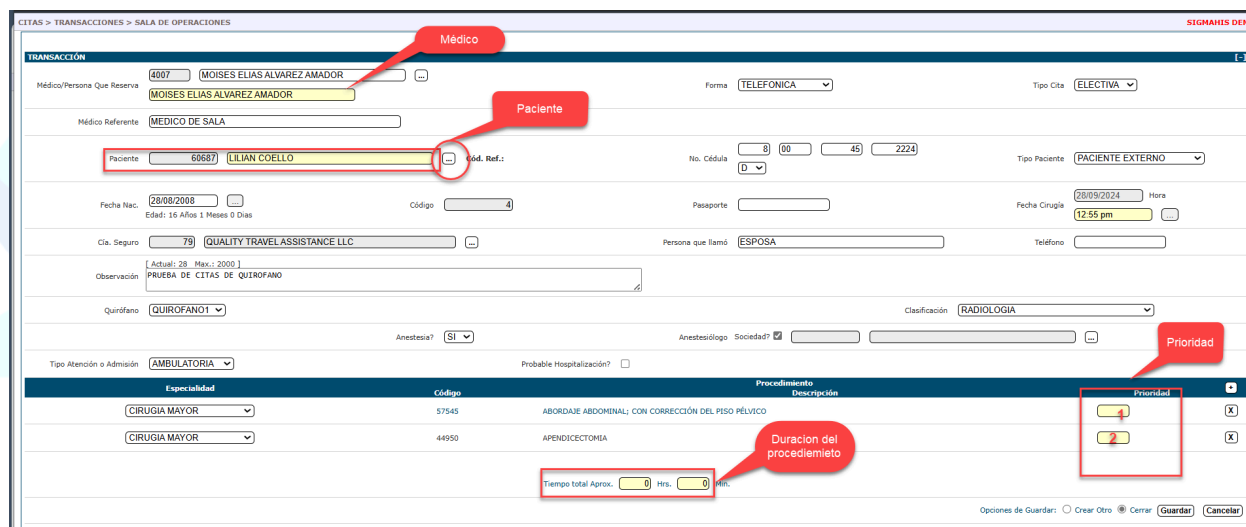
Campos:

Médico: Seleccionar de la tabla de médico o puede escribirlo, en caso que no este creado. Para posteriormente crearlo en la tabla de medico

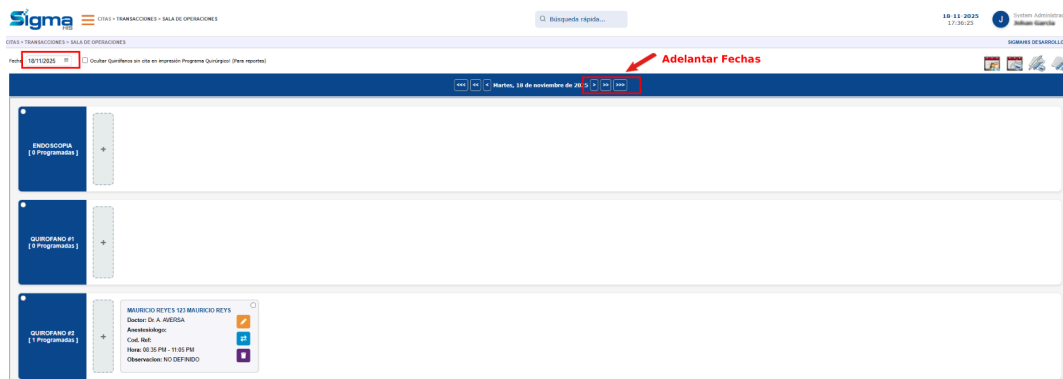
Paciente: Nombre de paciente / o seleccionar de la tabla paciente o puede escribir el nombre del paciente, y después registrarlo en la tabla de paciente.

Hora: Seleccionar hora de la cita médica

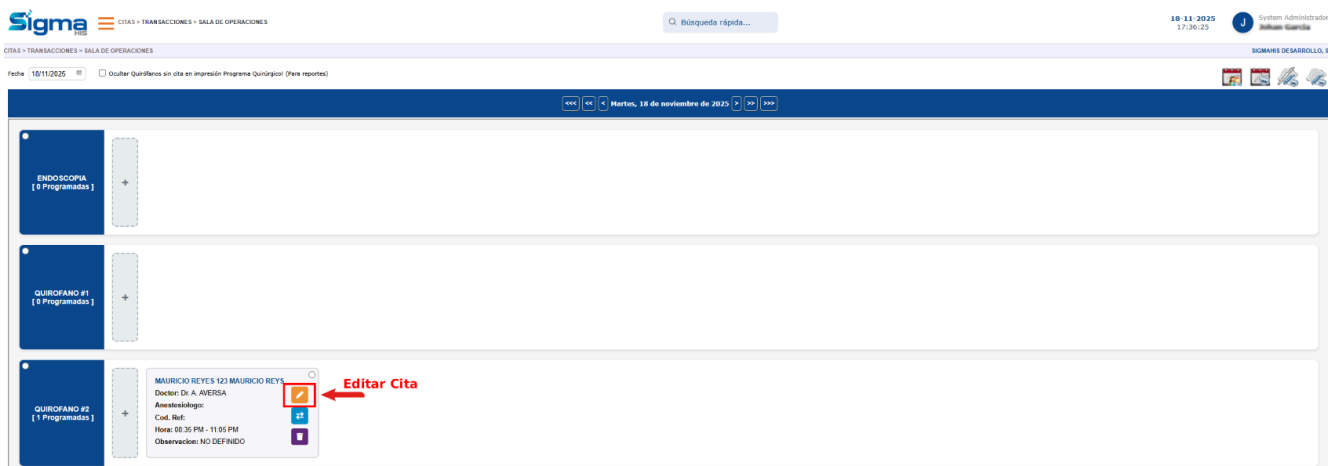
Tiempo Total del Procedimiento: En caso de realizar más de un procedimiento se debe colocar la prioridad. (1, 2, 3...)



Al guardar la Cita: se genera la cita con un número de Cita quedando de la siguiente forma.



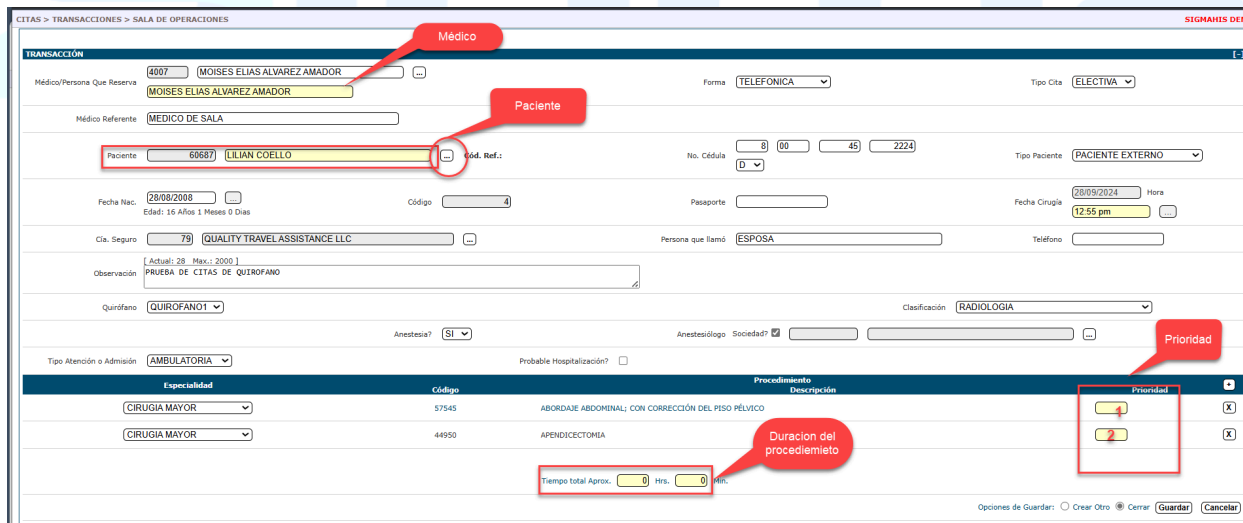
EDITAR CITA:



The screenshot shows the Sigma healthcare interface. At the top, there's a navigation bar with 'CITAS > TRANSACCIONES > SALA DE OPERACIONES'. Below this, there's a search bar and a date filter set to 'Martes, 10 de noviembre de 2025'. The main content area displays a list of appointments. The third appointment, 'QUIROFANO #2', is selected, and a red arrow points to the 'Editar Cita' button.

Llenado estos datos obligatorios ya puede registrar la cita: Luego pueden Editar: para terminar de rellenar la cita con datos relevantes o necesario, tales como: **Forma** de la cita: Si fue vía telefónica/ Mail o WhatsApp,

Persona que llamó: Observaciones referente a la cita, entre otros campos.



The screenshot shows the 'TRANSACCIÓN' form in the Sigma healthcare interface. The form is divided into several sections: 'Médico/Persona que Reserva', 'Paciente', 'Fecha Nac.', 'Código', 'Pasaporte', 'Fecha Cirugía', 'Cia. Seguro', 'Observación', 'Quirófano', 'Anestesia', 'Anestesiólogo', 'Sociedad', 'Clasificación', 'Tipo Atención o Admisión', 'Probable Hospitalización', 'Procedimiento', 'Duración del procedimiento', and 'Tiempo total Aprox.'. Red callouts highlight the 'Médico' field, the 'Paciente' field, the 'Prioridad' button, and the 'Duración del procedimiento' field.

Al entrar en modo **Edición**, se habilita también los Botón **Procedimiento**, **Personal**

CITAS > TRANSACCIONES > SALA DE OPERACIONES

Procedimiento Personal Equipo

DETALLE DE PROCEDIMIENTOS A EJECUTAR

Cód.	Tipo Cirugía	Código	Procedimiento
1	CIRUGIA MAYOR	29130	APLICACION DE FERULA A DEDO; ESTATICO

Cód. ICD9 Diagnóstico

Opciones de Guardar: Mantener Abierto Cerrar Guardar Cancelar

Procedimiento: para agregar procedimiento o cambiar procedimiento

CITAS > TRANSACCIONES > SALA DE OPERACIONES

Procedimiento Personal Equipo

DETALLE DE PROCEDIMIENTOS A EJECUTAR

Cód.	Tipo Cirugía	Código	Procedimiento
1	CIRUGIA MAYOR	29130	APLICACION DE FERULA A DEDO; ESTATICO

Cód. ICD9 Diagnóstico

Procedimiento - SIGMA HIS - Personal: Microsoft Edge

No seguro | 150.136.117.63:8080/sigmahisDemo/common/check_procedimiento.jsp?fromPage=%2FsigmahisDemo%2Fcommon%2Fcheck_procedimiento.jsp&toPage=%2FsigmahisDemo%2Fcommon%2Fcheck_procedimiento.jsp

CITAS > TRANSACCIONES > SALA DE OPERACIONES

Barcode: Código Descripción Tipo: TODOS - IR

Total Registro(s) 311 Registros desde 1 hasta 100

Código	Descripción	CDS	Tipo Categoría	Precio	Costo	
57545	ABORDAJE ABDOMINAL; CON CORRECCIÓN DEL PISO PÉLVICO		EXCISION OF CERVICAL STUMP; ABDOMINAL APPROACH; WITH PELVIC FLOOR REPAIR	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>
59840	ABORTO INDUCIDO, POR DILATACION Y CURETAGE		INDUCED ABORTION, BY DILATION AND CURETTAGE	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>
42821	AMIGDALECTOMIA Y ADENOIDECTOMIA		TONSILLECTOMY AND ADENOIDECTOMY; AGE 12 OR OVER	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>
42820	AMIGDALECTOMIA Y ADENOIDECTOMIA; DEBAJO DE 12 AÑOS DE EDAD		TONSILLECTOMY AND ADENOIDECTOMY; UNDER AGE 12	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>
42825	AMIGDALECTOMIA, PRIMARIO Y SECUNDARIO; NIÑOS		TONSILLECTOMY, PRIMARY OR SECONDARY; UNDER AGE 12	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>
26952	AMPUTACION DE DEDO O PULGAR PRIMARIO O SECUNDARIO		AMPUTATION, FINGER OR THUMB, PRIMARY OR SECONDARY, ANY JOINT OR PHALANX, SINGLE, INCLUDING NEURECTOMIES; WITH LOCAL ADVANCEMENT FLAPS (V, Y, ZOO)	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>
28800	AMPUTACION DE PIE TRANSMETATARSAL (EG, PROCEDIMIENTO TIPO CHOPART)		AMPUTATION, FOOT; METATARSAL (EG, CHOPART TYPE PROCEDURE)	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>
37140	ANASTOMOSIS VENOSA, PORTOCAVAL		VENOUS ANASTOMOSIS; PORTOCAVAL	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>
44970	APENDECTOMIA, LAPAROSCOPICA		LAPAROSCOPIC APPENDICECTOMY	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>
44950	APENDECTOMIA		APPENDICECTOMY	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>
29085	APLICACION ; MANO Y ANTEBRAZO INFERIOR (GUANTELETE)		APPLICATION, HAND AND LOWER FOREARM (GAUNTLET)	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>
29430	APLICACION D'VENDAJE; BODILIA		STRAPPING; KNIFE	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>

Agregar y Continuar Agregar Cancelar

Tab: Personal. Para agregar Función de Personal, por ejemplo: Anestesiólogos, Seguido de la tabla de anestesiólogos:

Tab: Equipo: Para agregar Equipos o Insumos a usar en el procedimiento.

Procedimiento Personal Equipo

DETALLE DEL EQUIPO A UTILIZAR

Equipo	Cía.	Descripción	Cantidad	Observación
69	1	ALGODON (UNIDAD)	1	[Actual: 0 Max.: 2000]

Opciones de Guardar: Mantener Abierto Cerrar Guardar Cancelar

⚠ No seguro | 150.136.117.63:8080/sigmaHisDemo/cita/edit_cita.jsp?fp=8&change=18&tab=28&mode=edit&codCita=218&fechaCita=28/09/2024&proclastLineNo=18&persLastLineNo=18&equiLastLineNo=0& citasAmb=8& citasS...

CITAS > TRANSACCIONES > SALA DE OPERACIONES

[Cita] [Procedimiento] [Personal] [Equipo]

DETALLE DEL PERSONAL QUE PARTICIPA

Cód.	Función	Personal	Personal Ext.
0	ANESTESIOLOGOS [M]		[Actual: 0 Max.: 2000]

Opciones de Guardar: ☒ Mantener Abierto ☐ Cerrar

Mit/Edico - SIGMA HIS - Personal: Microsoft Edge

⚠ No seguro | 150.136.117.63:8080/sigmaHisDemo/common/search_medico.jsp?fp=citas_personal&index=18&_ct=172754313554

CITAS > TRANSACCIONES > SALA DE OPERACIONES

Especialidad: TODOS Estado: ACTIVO Identificación:

Registro Médico: Nombre: Apellido: IR

Total Registro(s) 472 Registros desde 1 hasta 100

Nombre	Apellido	Identificación	Estado
[AL] ALERGIA			
MOISES ELIAS	ALVAREZ AMADOR-4007	9-00-122-1131	ACTIVO
MANUEL	ESPINOZA GOLDMAN-4535	4-00-153-320	ACTIVO
ALBERTO	TELLO-4364	6-00-59-512	ACTIVO
[ALG] ALGEOLOGIA			
ANGEL	ESCALA-5832	2-00-153-351	ACTIVO
SUZETH LILLIANA	ESTRIBE VILLARREAL-8527	4-00-738-56	ACTIVO
[AN] ANESTESIOLOGO			
DIONICIA	ACOSTA-7952	4-00-735-299	ACTIVO
HEYDY MIRLA	ALVARADO-456	8-00-723-1210	ACTIVO
JORGE	ANDRADE-4158	9-00-118-2708	ACTIVO
BLANCA ELENA	APARICIO CEDEÑO-5928	8-00-515-124	ACTIVO
RODRIGO	BRAVO ZEPEDA-84	8-00-720-2152	ACTIVO
RENATA	CASTAÑO-8696	8-00-745-2492	ACTIVO
DAVID	CEDEÑO PINO-8327	4-00-734-1896	ACTIVO
PROPIO	CIRUJANO-1111111	20-00-123-4567	ACTIVO

Opción: Trasladar Cita:

Sigma HIS > TRANSACCIONES > SALA DE OPERACIONES

19-11-2025 17:36:23 System Administrator

18/11/2025 Ocultar Quirófanos sin cita en impresión Programa Quirófanos (Para reportes)

Martes, 18 de noviembre de 2025

ENDOSCOPIA (0 Programadas)

QUIRÓFANO #1 (0 Programadas)

QUIRÓFANO #2 (1 Programadas)

MAURICIO REYES 123 MAURICIO REYES
Doctor Dr. A. AVERSA
Anestesiólogo:
Cód. Bell
Hora: 08:35 PM - 11:05 PM
Observaciones: NO DEFINIDO

Trasladar Cita

Al clicar icono Trasladar abre la pantalla para poder realizar el cambio de Quirófono, hora de la cita y fecha.

CITAS > TRANSACCIONES > SALA DE OPERACIONES SIGMAHIS DEMO

Trasladar Cita | Procedimiento | Personal | Equipo

DATOS DEL PACIENTE

Médico: (4007) **MOISES ELIAS ALVAREZ AMADOR** Médico Referencia: **MEDICO DE SALA**

Paciente ID: (60687) Código: (4) **LILIAN COELLO** Admisión: Estado Adm.:

Cédula: (8) (00) (45) (2224) Fecha Nac: (28/08/2008) Tipo Atención: **AMBULATORIA**

Compañía Seguro: (79) **QUALITY TRAVEL ASSISTANCE LLC** Probable Hospitalización? ☐

DATOS DE LA CIRUGIA

Clasificación: **RADIOLOGIA** Tipo de Cita: **ELECTIVA** Anestesia? **SI**

Quirófano: **QUIROFANO1** Tiempo Estimado: (5) Hrs. (0) Min.

DATOS DE LA CITA

Código: (20) Fecha Registro: (28/09/2024) Hora Llamada: (09:56 AM)

Fecha/Hora Cita: (28/09/2024) (12:55 PM) Motivo Cita: Estado Cita: **RESERVADA**

Hora Entrada SOP: Hora Inicio Cirugía: Hora Salida Cirugía:

Hora Salida SOP: Observación: [Actual: 28 - Max.: 2000] **PRUEBA DE CITAS DE QUIROFANO**

RESERVACIÓN DE LA CITA

Forma de Reservación: **TELEFONICA** Reservada por: **MOISES ELIAS ALVAREZ AMADOR** Persona que llamó: **ESPOSA**

INFORMACIÓN DEL TRASLADO

Quirófano: **QUIROFANO1** Fecha: (28/09/2024) Hora: (12:55 PM)

Motivo del Traslado: [Actual: 1 - Max.: 2000] Usuario Traslado:

Opciones de Guardar: ☐ Cerrar ☒ **Guardar**

Caso de ejemplo: Cambiar **Fecha, Hora de la Cita** y **Quirófano** se ha de colocar un motivo de cambio. Si observamos ahora está en el Quirófano 2 y fecha distinta

Sigma 10-11-2025 17:36:25 System Administrator

CITAS > TRANSACCIONES > SALA DE OPERACIONES Búsqueda rápida...

Fecha: 10/11/2025 ☐ Ocultar Quirófanos sin cita en impresión Programa Quirófanos (Para reportes)

SUMARIO DESARROLLO, S.A.

Miercoles, 10 de noviembre de 2025

ENDOSCOPIA
(0 Programadas)

QUIROFANO #1
(0 Programadas)

**QUIROFANO #2
(1 Programadas)**

MAURICIO REYES 123 MAURICIO REYES
Doctor Dr. A. AVERSA
Anestesiólogo
Cód. Ref.:
Hora: 09:35 PM - 11:05 PM
Observación: NO DEFINIDO

Trasladar Cita | **Procedimiento** | Personal | Equipo

DATOS DEL PACIENTE

Médico: 4007 (MOISES ELIAS ALVAREZ AMADOR) Médico Referencia: MEDICO DE SALA
 Paciente ID: 60687 Código: 4 LILIAN COELLO Admisión: Estado Adm.:
 Cédula: 8 00 45 2224 Fecha Nac: 28/08/2008 Tipo Atención: AMBULATORIA
 Pasaporte: Cód. Ref.: Edad: 16 Años 1 Meses 0 Días
 Compañía Seguro: 79 QUALITY TRAVEL ASSISTANCE LLC Probable Hospitalización?

DATOS DE LA CIRUGÍA

Clasificación: RADIOLOGIA Tipo de Cita: ELECTIVA Anestesia?
 Quirófano: QUIROFANO Tiempo Estimado: 5 Hrs. 0 Min.

DATOS DE LA CITA

Código: 20 Fecha Registro: 28/09/2024 Hora Llamada: 09:56 AM
 Fecha/Hora Cita: 28/09/2024 12:55 PM Motivo Cita: Estado Cita: RESERVADA
 Hora Entrada SOP: Hora Inicio Cirugía:
 Hora Salida SOP: Hora Salida Cirugía:
 Observación: [Actual: 28 - Max.: 2009] PRUEBA DE CITAS DE QUIROFANO

RESERVA DE LA CITA

Forma de Reservación: TELEFONICA Reservada por: MOISES ELIAS ALVAREZ AMADOR Persona que llamó: ESPOSA

INFORMACIÓN DEL TRASLADO

Quirófano: QUIROFANO Fecha: 28/09/2024 Hora: 02:00 pm
 Motivo del Traslado: POR DECISION DE LA GERENCIA MEDICA Usuario Traslado:
 Opciones de Guardar: Guardar Cancelar

Observándose la cita ahora en el Quirófano 2 y Fecha 28/09/2024

Sigma CITAS > TRANSACCIONES > SALA DE OPERACIONES

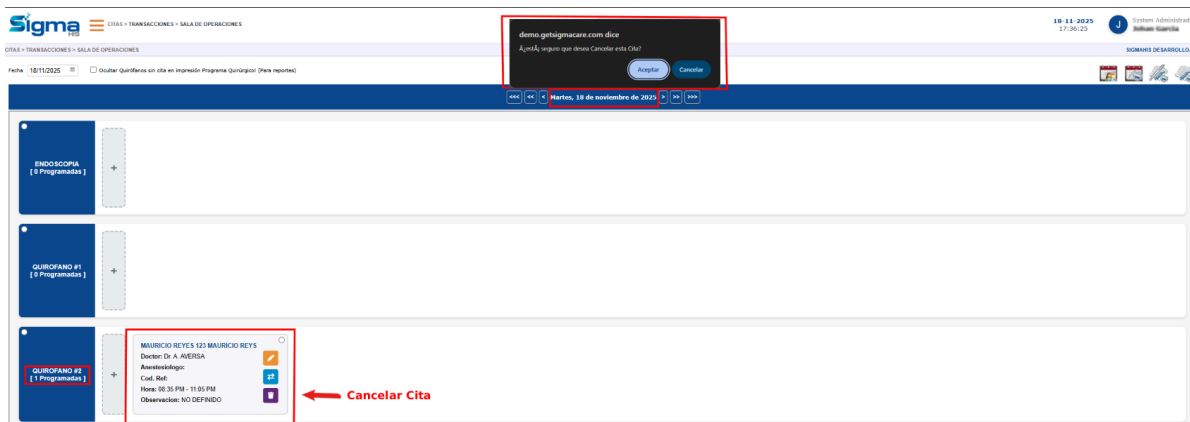
18/11/2025 17:36:25 System Administrator Julian Garcia SIGMA DESARROLLO, S.A.

Fecha: 10/11/2025 Ocultar Quirófanos sin cita en impresión Programa Quirófanos (Para reportes)

Martes, 18 de noviembre de 2025

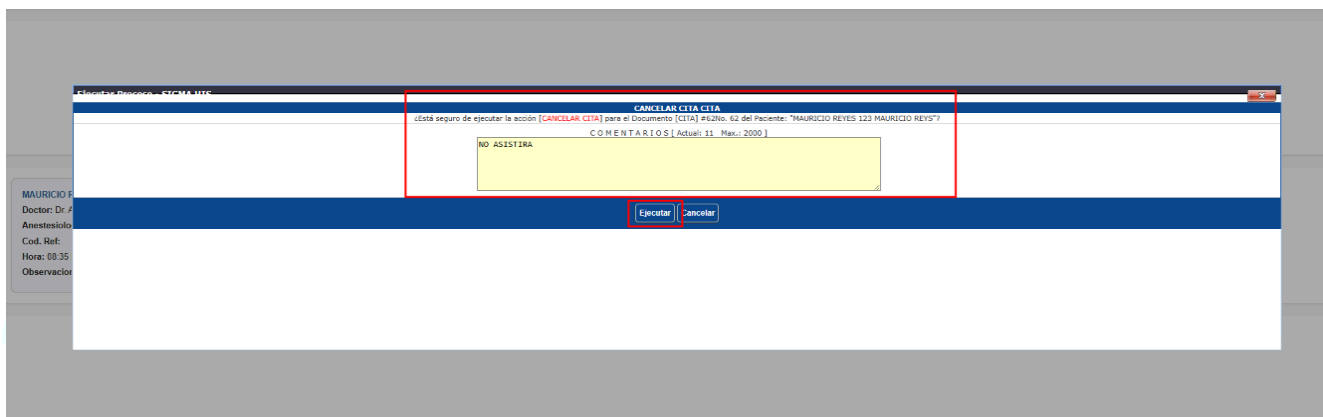
ENDOSCOPIA [0 Programadas]
 QUIROFANO #1 [0 Programadas]
 QUIROFANO #2 [1 Programadas]
 MAURICIO REYES 123 MAURICIO REYES
 Doctor: Dr. A. AVERSA
 Asesoramiento:
 Cód. Ref.:
 Hora: 08:35 PM - 11:05 PM
 Observación: NO DEFINIDO

Opción **CANCELAR**:

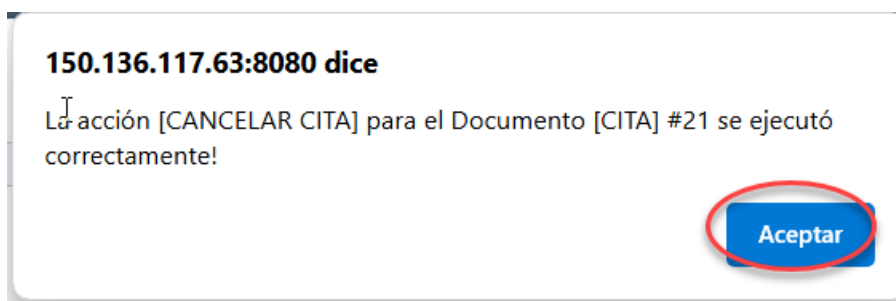


Esta Opción permite Cancelar la Cita. Al clicar sobre el botón, **Sigma** envía mensaje al usuario de confirmación.

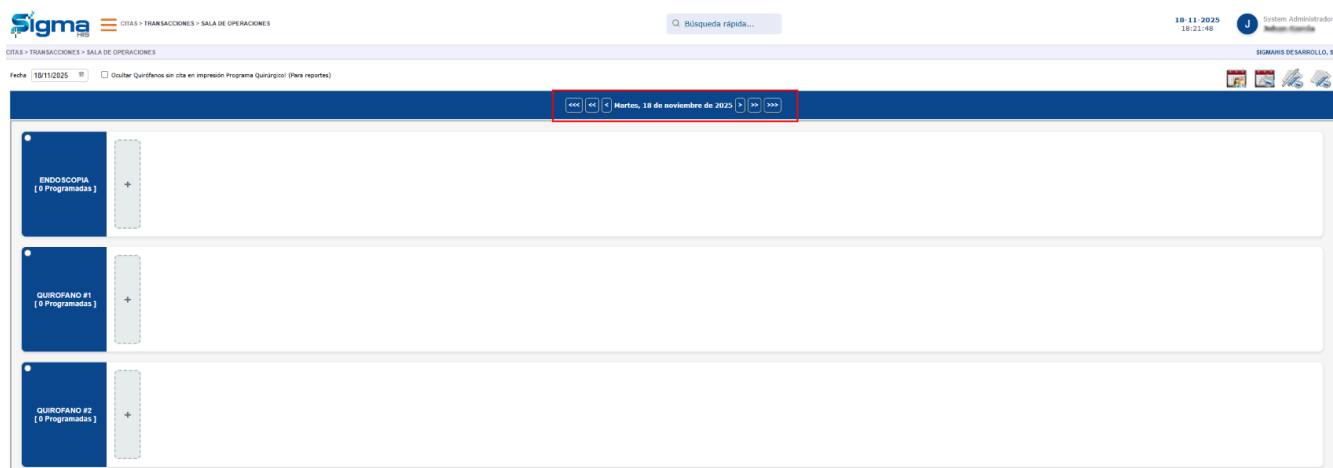
Al clicar sobre ACEPTAR, se abre pantalla para colocar la razón de cancelación de Cita.



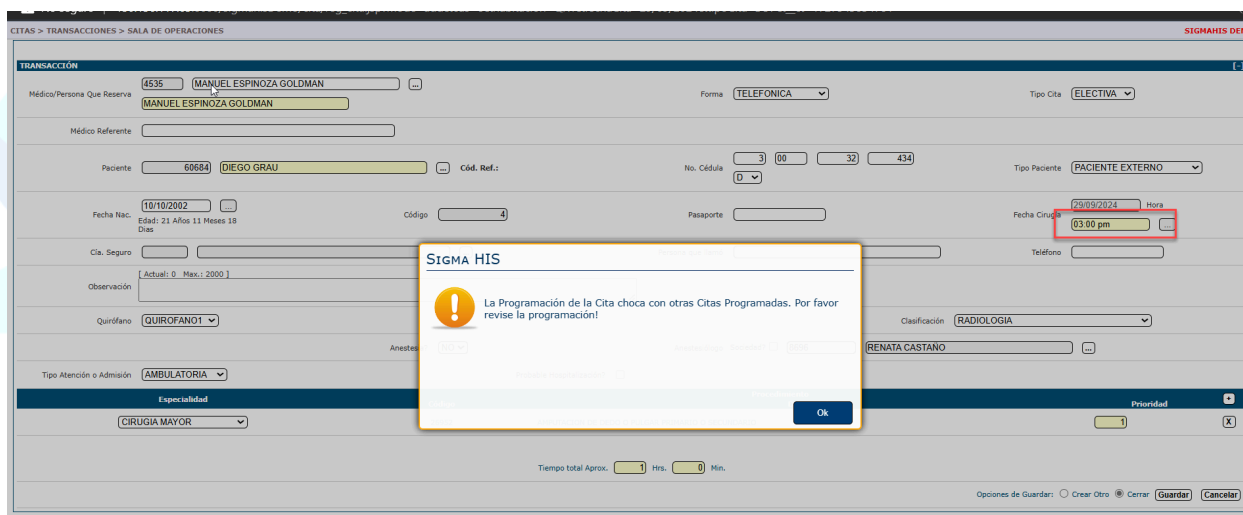
Hecho esto se **"EJECUTA"** el proceso enviándose el mensaje siguiente.



Al aceptar, se termina el proceso desapareciendo la cita del Listado en esa fecha y quirófano.



NOTA: Tener presente que, al Agendar una cita en el mismo Quirófano, la misma no choca con la hora de atención con otro paciente, si esto ocurre el sistema le indicará mediante mensaje que la cita choca con otra cita:



****FIN DEL DOCUMENTO****

