



CITA

MANUAL

Copyright © 2025 SIGMA
Todos los derechos reservados.

Documento confidencial de uso exclusivo. Su reproducción o divulgación total o parcial está prohibida sin autorización escrita de SIGMA.

TEMARIO

| | |
|--|----------|
| REQUISITOS | 3 |
| DESCRIPCIÓN | 3 |
| PROCESO | 3 |
| Citas > Transacciones > Citas Ambulatoria | 3 |
| Citas > Transacciones > Salón De Operaciones | 8 |



REQUISITOS

Ruta:

CITA > TRANSACCIONES > CITAS AMBULATORIAS

CITA > TRANSACCIONES > CITAS QUIRÓFANOS

Permisos:**Páginas:**

cita/cita_list_left.jsp

cita/quirofano_rooms.jsp

DESCRIPCIÓN

Este Módulo permite a los pacientes agendar sus **CITAS** y distribuir la cita de los pacientes en el hospital durante el día o agendar las citas para días futuros de tipo ambulatorias o de Salón de Operaciones para algún procedimiento quirúrgico.

El módulo es simple y sencillo el cual una vez agendada la cita se puede asociar a la admisión posterior para efectos de los cargos de procedimientos.

PROCESO

Citas > Transacciones > Citas Ambulatoria

Desde la ruta **CITA > TRANSACCIONES >CITAS AMBULATORIA.**

Al acceder a esta pantalla tenemos las siguientes opciones o Filtros.

Centro de Servicio para llenar o consultar:

Al seleccionar, por **ejemplo: Centro de Servicio:** Tomografía, se habilita **opción Área:**

Tom-Tomografía y el campo fecha para seleccionar la fecha de la cita e inmediatamente se recarga la pantalla con las horas de atención. Si existen citas en este cds en esta fecha se lista en esta pantalla.

De ejemplo colocaremos la fecha 27 de septiembre de 2024 y la Hora: 10 am

The screenshot shows the Sigma HIS Ambulatory Scheduling interface. At the top, there are dropdown menus for 'Centro de Servicio' (set to 32 - TOMOGRAFIA), 'Área de Cita' (set to TOM - TOMOGRAFIA), and 'Fecha' (set to 27/09/2024). Below this, two columns of time slots are displayed for the dates 27/09/2024 and 28/09/2024. The time slots range from 08:00 AM to 02:30 PM. The slot for 10:00 AM on 27/09/2024 is highlighted with a red box.

Presionamos doble Clic con el Mouse para abrir la pantalla y llenar con los datos del paciente y los demás campos importantes de la cita ver imagen.

Recordar que para crear una cita existen campos obligatorio o mandatorios para hacer un registro. Una vez registrado, se puede editar la cita para llenar demás campos necesarios de acuerdo a criterios del Hospital

This screenshot shows the 'TRANSAZIÓN' (Transaction) screen for creating a new appointment. It includes fields for 'Médico' (Doctor) and 'Médico Referente' (Referring Doctor), both set to 'HEYDY MIRLA ALVARADO'. The 'Escribir Nombre de Paciente' (Write Patient Name) field contains 'NOEL GONZALEZ MORALES'. The 'Sel. Seguro' (Select Insurance) field is highlighted with a red box. The 'Sel. Hora de Cita' (Select Appointment Time) field shows '27/09/2024 [08:00 am]'. The 'Sel. Procedimiento a Realizar' (Select Procedure to Perform) field is also highlighted with a red box. A red callout box points to the 'Sel. Hora de Cita' field with the text 'Forma en que se agenda la cita' (How the appointment is scheduled). Another red callout box points to the 'Tiempo total Aprox.' (Approximate Total Time) field with the text 'Tiempo de duración de Procedimiento Estimado' (Estimated Procedure Duration). The bottom right corner shows 'Opciones de Guardar: Cerrar Guardar Cancelar' (Save Options: Close Save Cancel).

Se debe colocar el **Tipo de paciente**: Hospitalizado, Urgencia, Ambulatorio o Externo

Al seleccionar procedimientos: se despliega pantalla para buscar y seleccionar el código de procedimiento a realizar: Si el paciente se va realizar más de un procedimiento se debe colocar orden de prioridad (1, 2, 3...) quedando de la siguiente manera.

This screenshot shows the 'Procedimiento' (Procedure) selection screen. It lists two procedures: 'ABDOMEN SIMPLE' (Code 74150) and 'ABDOMEN Y PELVIS SIMPLE' (Code 74170-7). The 'Prioridad' (Priority) field on the right shows two boxes labeled '1' and '2', with a green arrow pointing from the procedure list to this priority field. Below the procedures, it says 'Tiempo total Aprox. 2 Hrs. 0 Min.'

Se debe indicar la especialidad; Cirugía Menor, Mayor, electiva, Cirugía de Emergencia, Cirugía necesaria o hisopado. Seguido de “**Guardar**”

Hecho esto el sistema envía mensaje de confirmación de guardado satisfactoriamente.

Mostrando la siguiente pantalla con el nombre del paciente en la pantalla principal de la cita Ambulatoria.

The screenshot shows the Sigma HIS Ambulatory Appointments interface. At the top, it displays the date (27/9/2024) and time (08:00 AM). The appointment list for the service '32 - TOMOGRAFIA' shows multiple entries for 'NOEL GONZALEZ MORALES'. A tooltip appears when the mouse is over the first entry, providing detailed information: 'NOMBRE DE PACIENTE: NOEL GONZALEZ MORALES', 'NOMBRE MÉDICO: HEYDY MIRLA ALVARADO', 'FECHA DE CITA: 27/09/2024', 'HORA DE CITA: 08:00 AM', 'PROCEDIMIENTO: 74150-ABDOMEN SIMPLE', and '74170-ABDOMEN SIMPLE Y CON CONTRASTE'. The tooltip also includes 'CDS/ÁREA: TOMOGRAFIA|TOM-TOMOGRAFIA'. A red box highlights this tooltip. To the right, another appointment list for the next day (28/9/2024) is visible. A red box also highlights the text 'Al pasar el Mouse sobre le nombre del Paciente se observará detalles' (When the mouse is over the patient's name, details will be observed).

Se observa el nombre del Paciente desde las 08:00 Am hasta las 09:30 Am dado que es la hora marcada en la cita y el Tiempo de duración de la Misma.

Al pasar el Mouse sobre el nombre del Paciente se observará detalles de la Cita de manera informativa.

Adicional visualizamos los botones de: Trasladar, Cancelar y Crear nueva solicitud

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with three callout boxes pointing to specific buttons in the 'Acciones' (Actions) column of the appointment list. The first callout, labeled 'Trasladar', points to a green icon with a person and a truck. The second callout, labeled 'Cancelar cita', points to a red icon with a crossed-out circle. The third callout, labeled 'Crear Solicitud', points to a blue icon with a plus sign. The status bar at the bottom right indicates the date (26/09/2024), time (13:41:16), and user (soporte3 [soporte3] @ 190.219.100.37).



Icono de trasladar:

Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01

Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com

[VOLVER AL ÍNDICE](#)

Permite cambiar la Fecha y hora de la Cita además de colocar el motivo, finalmente “Guardar”



CITAS > TRANSACCIONES > CITAS AMBULATORIAS

27/09/2024 11:37:14 | Valdes [radios abiertos] | 186.180.249.167 | Reporte Administrativo | Por Que

SIGMA HIS

CITAS > TRANSACCIONES > CITAS AMBULATORIAS

Centro de Servicio: 02 - TOMOGRAFIA Área de Cita: TOM - TOMOGRAFIA Fecha: 27/09/2024

(3) (4)

| Hora | Paciente | Teléfono | Acciones |
|----------|-----------------------|----------|--------------------|
| 08:00 AM | NOEL GONZALEZ MORALES | | (30) (53) (54) (5) |
| 08:30 AM | NOEL GONZALEZ MORALES | | |
| 09:00 AM | NOEL GONZALEZ MORALES | | |
| 09:30 AM | NOEL GONZALEZ MORALES | | |
| 10:00 AM | NOEL GONZALEZ MORALES | | |
| 10:30 AM | | | |
| 11:00 AM | | | |
| 11:30 AM | | | |
| 12:00 PM | | | |
| 12:30 PM | | | |
| 01:00 PM | CAROLINA G | | (30) (53) (54) (5) |
| 01:30 PM | CAROLINA G | | |
| 02:00 PM | | | |
| 02:30 PM | | | |

El icono Cancelar

Este botón permite cancelar una cita médica, al clicar sobre este botón **Sigma** pregunta a través de mensaje si está seguro de cancelar la cita. El cual se ha de aceptar si es positivo y Cancelar en caso de no estar seguro.

No seguro 150.136.117.65:8080/signtech/memo/manj.jsp?msg=ok=

Sigma HIS CITAS > TRANSACTIONS > CITAS AMBULATORIAS

CITAS > TRANSACTIONS > CITAS AMBULATORIAS

Centro de Servicio 02 - TOMOGRAFIA Área de Clínica TOM - TOMOGRAFIA Fecha 07/09/2024

150.136.117.63:8080 dice
¿Está seguro que desea Cancelar la cita de CAROLINA G?

Aceptar Cancelar

Reporte Admistrativo [Mostrar] Reporte de Consultas [Mostrar]

| Hora | Paciente | Teléfono | Acciones |
|----------|-----------------------|----------|---------------------|
| 08:30 AM | NOEL GONZALEZ MORALES | | [S2] [C2] [M2] [E2] |
| 08:30 AM | NOEL GONZALEZ MORALES | | [S2] [C2] [M2] [E2] |
| 09:00 AM | NOEL GONZALEZ MORALES | | [S2] [C2] [M2] [E2] |
| 09:30 AM | NOEL GONZALEZ MORALES | | [S2] [C2] [M2] [E2] |
| 10:00 AM | | | |
| 10:30 AM | | | |
| 11:00 AM | | | |
| 11:30 AM | | | |
| 12:00 PM | | | |
| 12:30 PM | | | |
| 01:00 PM | CAROLINA G | | [S2] [C2] [M2] [E2] |
| 01:30 PM | CAROLINA G | | |

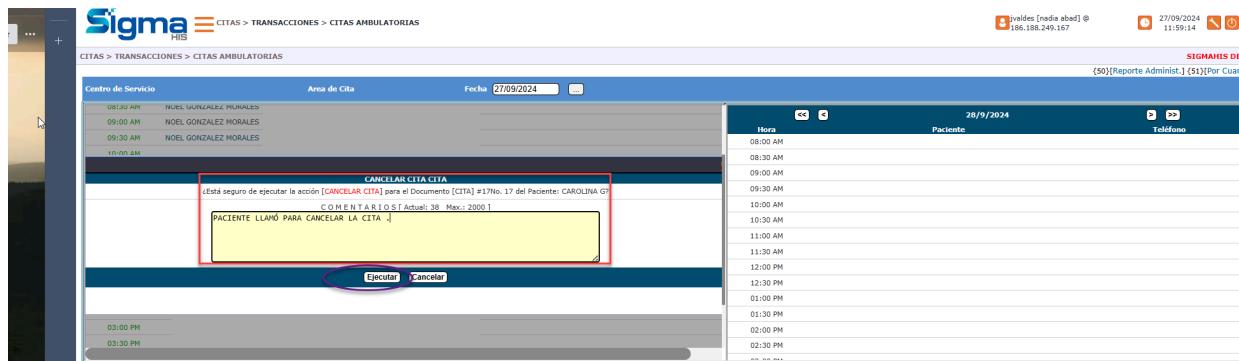
08:00 AM 08:30 AM 09:00 AM 09:30 AM 10:00 AM 10:30 AM 11:00 AM 11:30 AM 12:00 PM 12:30 PM 01:00 PM 01:30 PM 02:00 PM 02:30 PM

28/6/2024

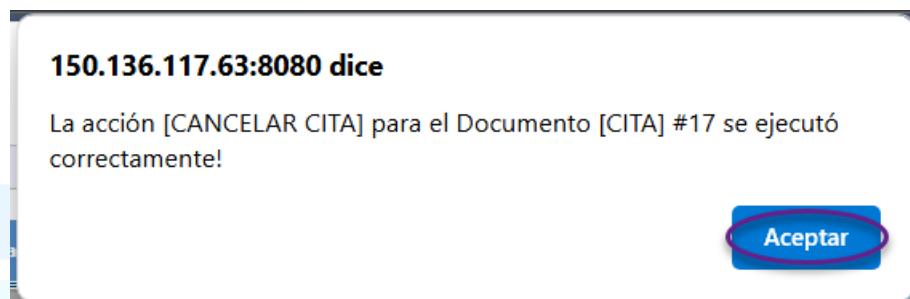
Reporte Admistrativo [Mostrar] Reporte de Consultas [Mostrar]

| Hora | Paciente | Teléfono |
|----------|----------|----------|
| 08:00 AM | | |
| 08:30 AM | | |
| 09:00 AM | | |
| 09:30 AM | | |
| 10:00 AM | | |
| 10:30 AM | | |
| 11:00 AM | | |
| 11:30 AM | | |
| 12:00 PM | | |
| 12:30 PM | | |
| 01:00 PM | | |
| 01:30 PM | | |
| 02:00 PM | | |
| 02:30 PM | | |

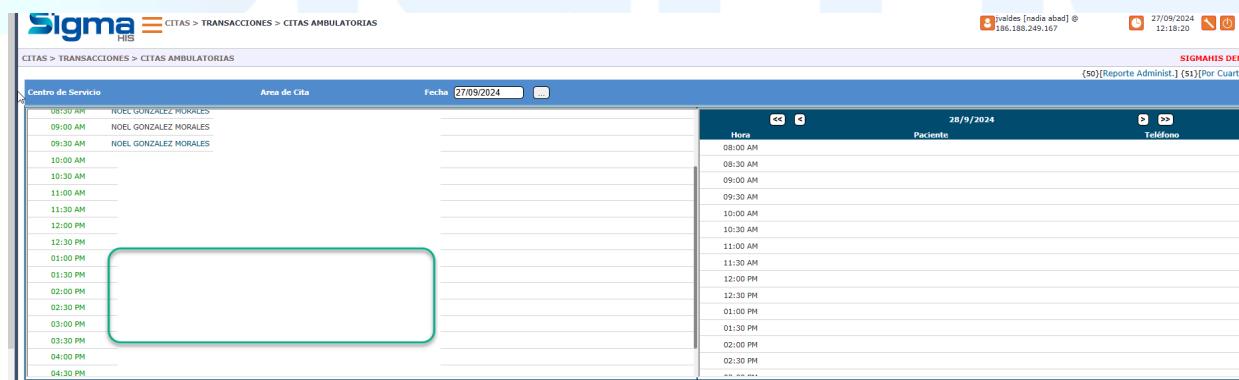
Al Clicar **Cancelar** se abre la pantalla para colocar el motivo de la cancelación de la Cita Médica.



Una vez “Ejecutado” se Cancela la cita.



Al consultar ya no aparece la cita:



Para **Editar** la cita se presiona Doble Clic sobre el nombre de la paciente en la pantalla de cita.

Reporte de cita.

Reporte por Cuarto:

Citas > Transacciones > Salón De Operaciones

Esta sección es para agendar las citas de los procedimientos de salón de operaciones.

Se debe seleccionar el Quirófano en el que se ha de agendar la cita:

Nota: Recordar que los quirófanos se deben asignar al usuario desde el mantenimiento de Usuario (Módulo de Administración / Usuario. Pestaña: **Quirófanos**) esto para que cuando se entra al Módulo de Citas Salón de Operaciones puedan seleccionarlo.

Imagen Usuario:

Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01

Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com

[VOLVER AL ÍNDICE](#)

Administración > USUARIO

| USUARIO | Habitación | Centro de Servicio | Observación |
|------------------|----------------------|--------------------|-------------|
| END - ENDOSCOPIA | SALON DE OPERACIONES | | |
| QR1 - QUIROFANO1 | SALON DE OPERACIONES | | |
| QR2 - QUIROFANO2 | SALON DE OPERACIONES | | |
| QR3 - QUIROFANO3 | SALON DE OPERACIONES | | |

Para crear una cita de **Salón de operaciones** se ha de entrar a la siguiente ruta: **Citas > Transacciones > Sala de Operaciones**

Citas > TRANSACCIONES > SALA DE OPERACIONES

Fecha: 18/11/2025 Ocultar Quirófanos sin cita en impresión Programa Quirúrgico (Permite reportes)

Martes, 18 de noviembre de 2025

Quirofanos

- ENDOSCOPIA [0 Programadas]
- QUIROFANO #1 [0 Programadas]
- QUIROFANO #2 [0 Programadas]
- QUIROFANO #3 [0 Programadas]
- QUIROFANO #4 [0 Programadas]

Se busca la fecha y se selecciona el Quirófano seguido del Botón Registrar Cita:

Citas > TRANSACCIONES > SALA DE OPERACIONES

Fecha: 18/11/2025 Ocultar Quirófanos sin cita en impresión Programa Quirúrgico (Permite reportes)

Martes, 18 de noviembre de 2025

Registrar Cita

- ENDOSCOPIA [0 Programadas]
- Quirofanos**
- QUIROFANO #1 [0 Programadas]

Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01

Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com

[VOLVER AL ÍNDICE](#)

Al clicar en el Botón “Registrar Cita” se abre la pantalla de registro de cita en donde se ha de llenar los campos amarillos que son los datos necesarios para crear una cita.

Campos:

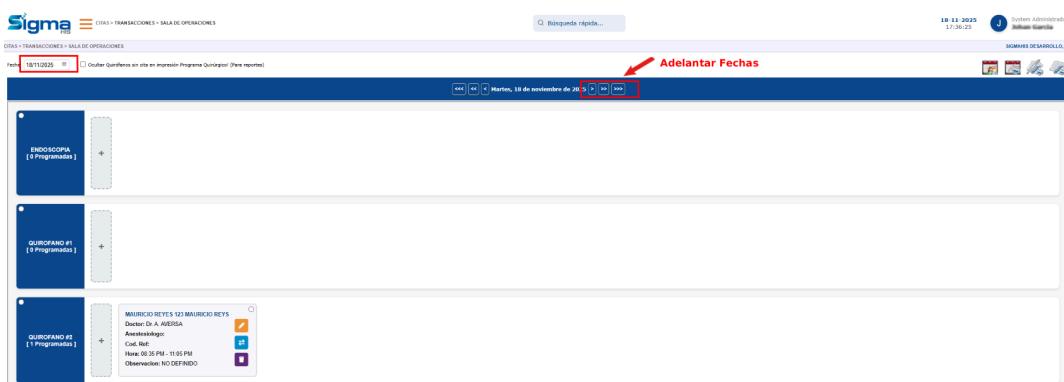
Médico: Seleccionar de la tabla de médico o puede escribirlo, en caso que no este creado. Para posteriormente crearlo en la tabla de medico

Paciente: Nombre de paciente / o seleccionar de la tabla paciente o puede escribir el nombre del paciente, y después registrarla en la tabla de paciente.

Hora: Seleccionar hora de la cita médica

Tiempo Total del Procedimiento: En caso de realizar más de un procedimiento se debe colocar la prioridad. (1, 2, 3...)

Al guardar la Cita: se genera la cita con un número de Cita quedando de la siguiente forma.

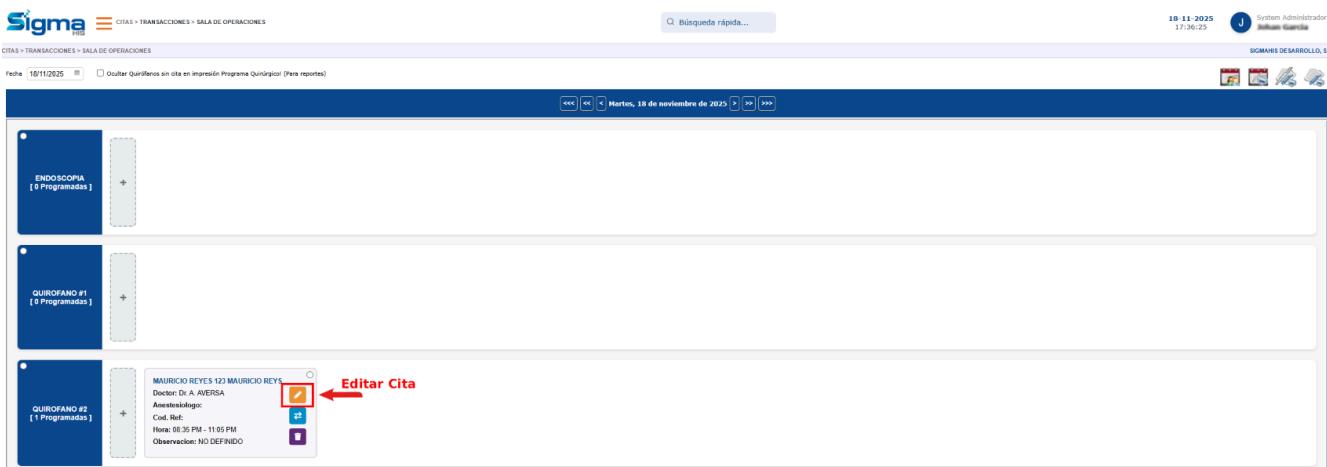


Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01

Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com

[VOLVER AL ÍNDICE](#)

EDITAR CITA:



Llenado estos datos obligatorios ya puede registras la cita: Luego pueden Editar: para terminar de rellenar la cita con datos relevantes o necesario, tales como: **Forma** de la cita: Si fue vía telefónica/ Mail o WhatsApp,

Persona que llamó: Observaciones referente a la cita, entre otros campos.

TRANSAZIÓN

Médico: MOISES ELIAS ALVAREZ AMADOR
Paciente: LILIAN COELLO

Prioridad: 1

Duración del procedimiento: 0 Hrs. 0 Min.

Al entrar en modo **Edición**, se habilita también los Botón **Procedimiento, Personal**

Procedimiento: para agregar procedimiento o cambiar procedimiento

Tab: Personal. Para agregar Función de Personal, por ejemplo: Anestesiólogos, Seguido de la tabla de anestesiólogos:

Tab: Equipo: Para agregar Equipos o Insumos a usar en el procedimiento.

Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01

Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com

[VOLVER AL ÍNDICE](#)

Citas > Transacciones > SALA DE OPERACIONES

DETALLE DEL PERSONAL QUE PARTICIPA

| Cód. | Función | Personal | Personal Ext. |
|------|----------------------|----------------------|---|
| 0 | (ANESTESIOLOGOS [M]) | <input type="text"/> | [Actual: 0 Max.: 2000] <input type="button" value="..."/> |

Opciones de Guardar: Mantener Abierto Cerrar

Mivisor - SIGMA HIS - Personal: Microsoft Edge

No seguro | 150.136.117.63:8080/sigmahisDemo/cita/edit_cita.jsp?fp=&change=1&tab=2&mode=edit&codCita=218/fechaCita=28/09/2024&procLastLineNo=1&persLastLineNo=18/equiLastLineNo=0/citasAmb=&citasS...

Citas > Transacciones > SALA DE OPERACIONES

Especialidad: TODOS Estado: ACTIVO Identificación:

Registro Médico: Nombre: Apellido: IR

Total Registro(s) 472 Registrados desde 1 hasta 100

| | Nombre | Apellido | Identificación | Estado |
|---|---|---|--|--------|
| [AL] | ALERGIA | ALVAREZ AMADOR-4007 | 9-00-122-1131 | ACTIVO |
| MOISES ELIAS | ESPINOZA GOLDMAN-4535 | 4-00-153-320 | ACTIVO | |
| MANUEL ALBERTO | TELLO-4364 | 6-00-59-512 | ACTIVO | |
| [ALG] | ALGILOGIA | ESCALA-5832 | 2-00-153-351 | ACTIVO |
| ANGEL SUZETH LILIANA | ESTRIBI VILLARREAL-8527 | 4-00-738-56 | ACTIVO | |
| [AN] | ANESTESIOLOGO | ACOSTA-7952 | 4-00-735-299 | ACTIVO |
| DIONICIA HEYDI MIRLA JORGE BLANCA ELENA RODOLGO RENATA DAVID PROPIO | ALVARADO-456 ANDRADE-4158 APARICIO CEDENO-5928 BRAVO ZEPEDA-84 CASTAÑO-8696 CEDENO PINO-8327 CIRUJANO-1111111 | 8-00-723-1210 9-00-118-2708 8-00-515-124 8-00-720-2152 8-00-745-2492 4-00-734-1896 20-00-123-4567 | ACTIVO ACTIVO ACTIVO ACTIVO ACTIVO ACTIVO ACTIVO | |

Opción: Trasladar Cita:

Sigma HIS CITAS > TRANSACCIONES > SALA DE OPERACIONES

Fecha: 18/11/2025 Búsqueda rápida...

18-11-2025 17:06:23 System Administrator Julian Garcia SIGMAHS DESARROLLO, S.A.

ENDOSCOPIA [0 Programadas] +

QUIRÓFANO #1 [0 Programadas] +

QUIRÓFANO #2 [1 Programadas] +

MAURICIO REYES 122 MAURICIO REYES
Doctor: Dr. A. AVERSA
Anestesiólogo:
Cod. Ref:
Hora: 08:35 PM - 11:05 PM
Observación: NO DEFINIDO

Trasladar Cita

Al clicar ícono Trasladar abre la pantalla para poder realizar el cambio de Quirófano, hora de la cita y fecha.

CITAS > TRANSA�CIONES > SALA DE OPERACIONES

SIGMAHIS DEM

| | | |
|---|--|---------------------------|
| Médico: 4007 MOISES ELIAS ALVAREZ AMADOR | Médico Referencia: MEDICO DE SALA | |
| Paciente: ID: 60607 Código: 4 LILIAN COELLO | Admisión: | |
| Cédula: 8 00 45 2224 Cód. Ref.: | Estado Adm.: | |
| Fecha Nac.: 28/08/2008 Edad: 16 Años 1 Meses 0 Días | Tipo Atención: AMBULATORIA | |
| Compañía Seguro: 79 QUALITY TRAVEL ASSISTANCE LLC | Probable Hospitalización: | |
| DATOS DE LA CIRUGÍA | | |
| Clasificación: RADIOLOGÍA | Tipo de Cita: ELECTIVA | |
| Quirófano: QUIROFANO1 | Anestesia?: SI | |
| DATOS DE LA CITA | | |
| Código: 20 | Fecha Registro: 28/09/2024 | |
| Fecha/Hora Cita: 28/09/2024 12:55 PM | Motivo Cita: | |
| Hora Entrada SOP: | Hora Inicio Cirugía: | |
| Hora Salida SOP: | Hora Salida Cirugía: | |
| RESERVACIÓN DE LA CITA | | |
| Forma de Reservación: TELEFÓNICA | Reservada por: MOISES ELIAS ALVAREZ AMADOR | Persona que llamó: ESPOSA |
| INFORMACIÓN DEL TRASLADO | | |
| Quirófano: QUIROFANO1 | Fecha: 28/09/2024 Hora: 12:55 PM | |
| Motivo del Traslado: [Actual: 1 Max.: 2000] | Usuario Traslado: | |
| Opciones de Guardar: <input type="radio"/> Cerrar <input checked="" type="button"/> Guardar <input type="button"/> Cancelar | | |

Caso de ejemplo: Cambiar **Fecha, Hora** de la Cita y **Quirófano** se ha de colocar un motivo de cambio. Si observamos ahora está en el Quirófano 2 y fecha distinta

CITAS > TRANSA�CIONES > SALA DE OPERACIONES

18-11-2025 17:36:29 J System Administrador Julian García SIGMAHIS DESARROLLO, S.A.

Búsqueda rápida... Fecha: 18/11/2025 Ocultar Quirófanos sin cita en impresión Programa Quirúrgico (para reporte)

| | |
|--------------------------------|---|
| ENDOSCOPIA [0 Programadas] | + [] |
| QUIROFANO #1 [0 Programadas] | + [] |
| QUIROFANO #2 [1 Programadas] | <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> MAURICIO REYES 123 MAURICIO REYES Doctor Dr. A AREISA Anestesiólogo: Cód. Ref.: Hora: 08:35 PM - 11:05 PM Observación: NO DEFINIDO </div> |

DATOS DEL PACIENTE

Médico: 4007 MOISES ELIAS ALVAREZ AMADOR

Paciente: ID: 66687 Código: 4 LILIAN COELLO

Cédula: 8 00 45 2224

Passporte: Cód. Ref.: Fecha Nac.: 28/08/2008 Edad: 16 Años 1 Meses 0 Días

Compañía Seguro: 79 QUALITY TRAVEL ASSISTANCE LLC Probable Hospitalización?

DATOS DE LA CIRUGÍA

Clasificación: RADIOLOGIA

Tipo de Cita: ELECTIVA Anestesia?: SI

Tiempo Estimado: 3 Hrs. 0 Min.

Quirófano: QUIROFANO1

DATOS DE LA CITA

Código: 20 Fecha Registro: 28/09/2024

Fecha/Hora Cita: 28/09/2024 12:55 PM

Motivo Cita:

Hora Entrada SOP:

Hora Salida SOP:

Hora Inicio Cirugía:

Hora Salida Cirugía:

Observación: [Actual: 28 Max.: 2000] PRUEBA DE CITAS DE QUIROFANO

RESERVACIÓN DE LA CITA

Forma de Reservación: TELEFÓNICA

Reservada por: MOISES ELIAS ALVAREZ AMADOR

Persona que llamó: ESPOSA Cambiar Hora

INFORMACIÓN DEL TRASLADO

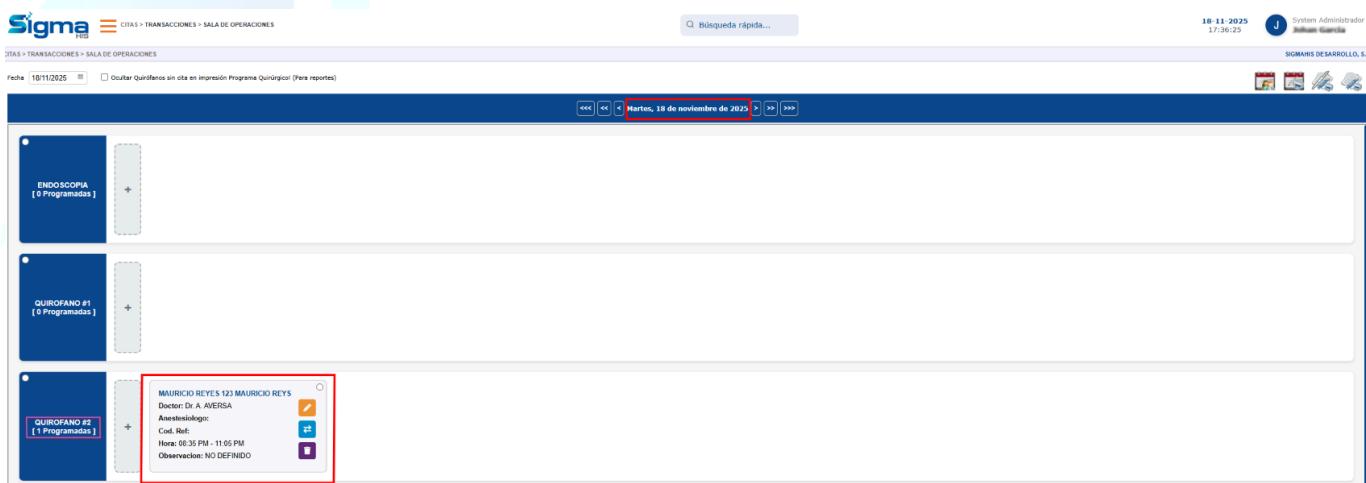
Quirófano: QUIROFANO1

Fecha: 29/09/2024 Hora: 02:00 pm

Motivo del Traslado: POR DECISIÓN DE LA GERENCIA MÉDICA

Opciones de Guardar: Cerrar Guardar Cancelar

Observándose la cita ahora en el Quirófano 2 y Fecha 28/09/2024

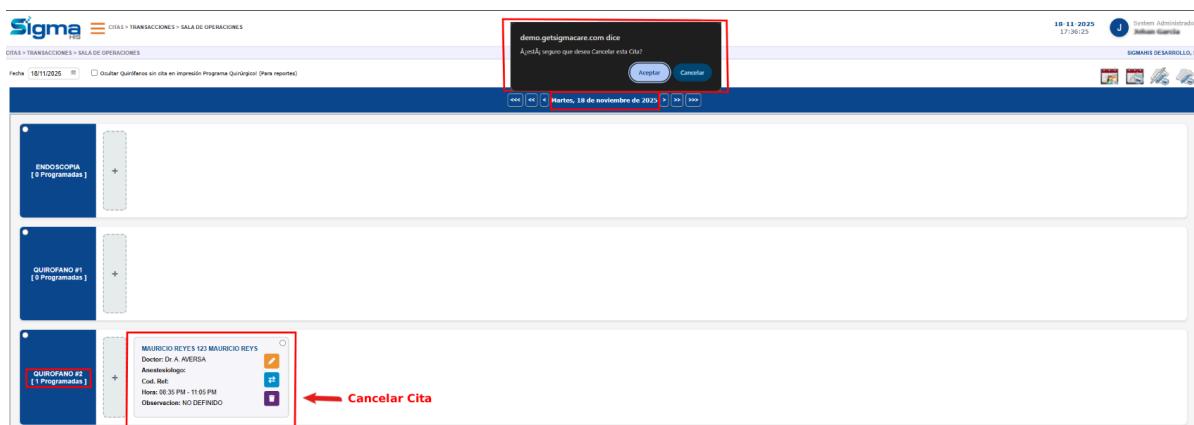


Opción CANCELAR:

Bella Vista, Ave. Aquilino de la Guardia, Edificio Ocean Business Plaza, Piso 19, Oficina D-01

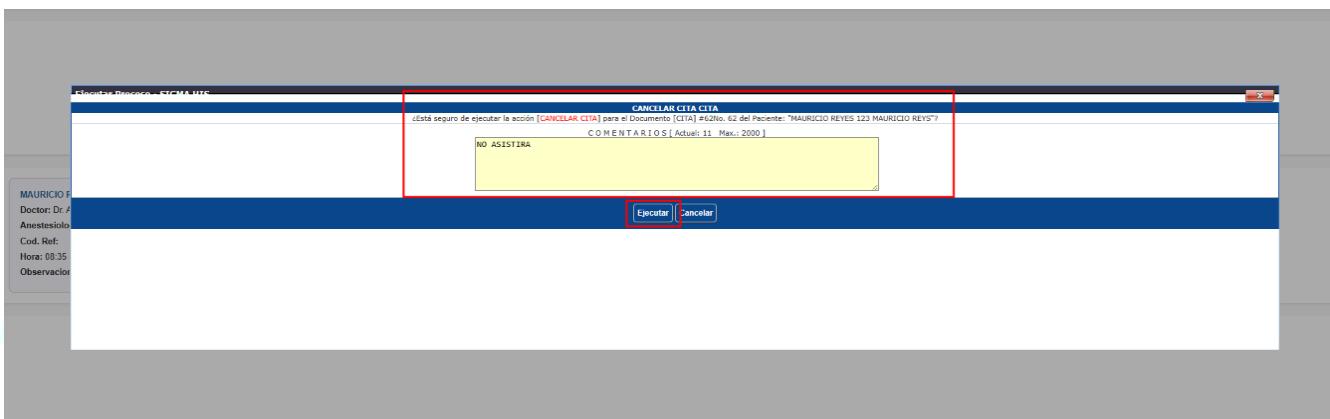
Teléfono: 834-5186 - www.GetSigmaCare.com

[VOLVER AL ÍNDICE](#)

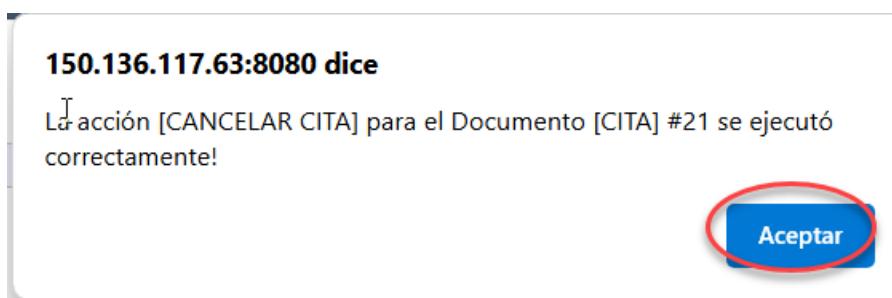


Esta Opción permite Cancelar la Cita. Al clicar sobre el botón, **Sigma** envía mensaje al usuario de confirmación.

Al clicar sobre ACEPTAR, se abre pantalla para colocar la razón de cancelación de Cita.



Hecho esto se “**EJECUTA**” el proceso enviándose el mensaje siguiente.



Al aceptar, se termina el proceso desapareciendo la cita del Listado en esa fecha y quirófano.

NOTA: Tener presente que, al Agendar una cita en el mismo Quirófano, la misma no choca con la hora de atención con otro paciente, si esto ocurre el sistema le indicará mediante mensaje que la cita choca con otra cita:

****FIN DEL DOCUMENTO****

