



---

# CONVENIOS

---

## MANUAL

Copyright © 2025 SIGMA

Todos los derechos reservados.

Documento confidencial de uso exclusivo. Su reproducción o divulgación total o parcial está prohibida sin autorización escrita de SIGMA.

---

**TEMARIO**

---

<b>REQUISITOS</b>	<b>3</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>PROCESO</b>	<b>4</b>
CONVENIO > MANTENIMIENTO	4
CONVENIO > MANTENIMIENTO>TIPO DE EMPRESA	5
CONVENIO > MANTENIMIENTO> EMPRESA	5
CONVENIO > MANTENIMIENTO > TIPO PLAN POR PÓLIZA	7
CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > TIPO DE ADMISIÓN POR CATEGORÍA	8
CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > TIPO DE PAQUETE	9
CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > CENTRO EDUCATIVOS POR EMPRESA	9
CONVENIOS > TRANSACCIONES> REGISTROS DE CONVENIOS	11



## REQUISITOS

### Ruta:

CONVENIO > TRANSACCIONES > REGISTROS DE CONVENIO

### Permisos:

Registrar Nuevo convenio (authtype #3)

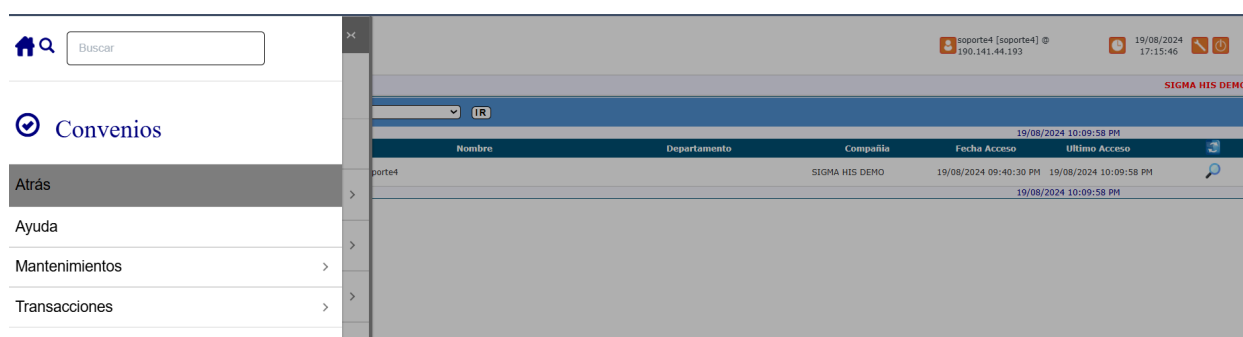
### Páginas:

convenio/convenio\_list.jsp

## DESCRIPCIÓN

Es normal que las personas suscriban acuerdos de beneficios de salud con Compañías de Seguros para cuando requieren servicios de salud en clínicas y hospitales. Las compañías de seguros de salud ofrecen estas pólizas a las personas y suscriben acuerdos especiales con las empresas prestadoras de servicios de salud a fin de que sus clientes sean atendidos como pacientes haciendo uso de los beneficios pactados con dichas compañías de seguros.

Estos acuerdos suscritos entre la aseguradora y la empresa de salud son contratos que son registrados en la figura de convenios en el sistema y permiten guardar en forma parametrizada todas las condiciones cubiertas, están estructurados en pólizas y/o planes o paquetes, con los detalles de los beneficios cubiertos según procedimiento o área de atención y además puede incluir detalles de gastos no cubiertos y hasta el orden para realizar la aplicación del beneficio.



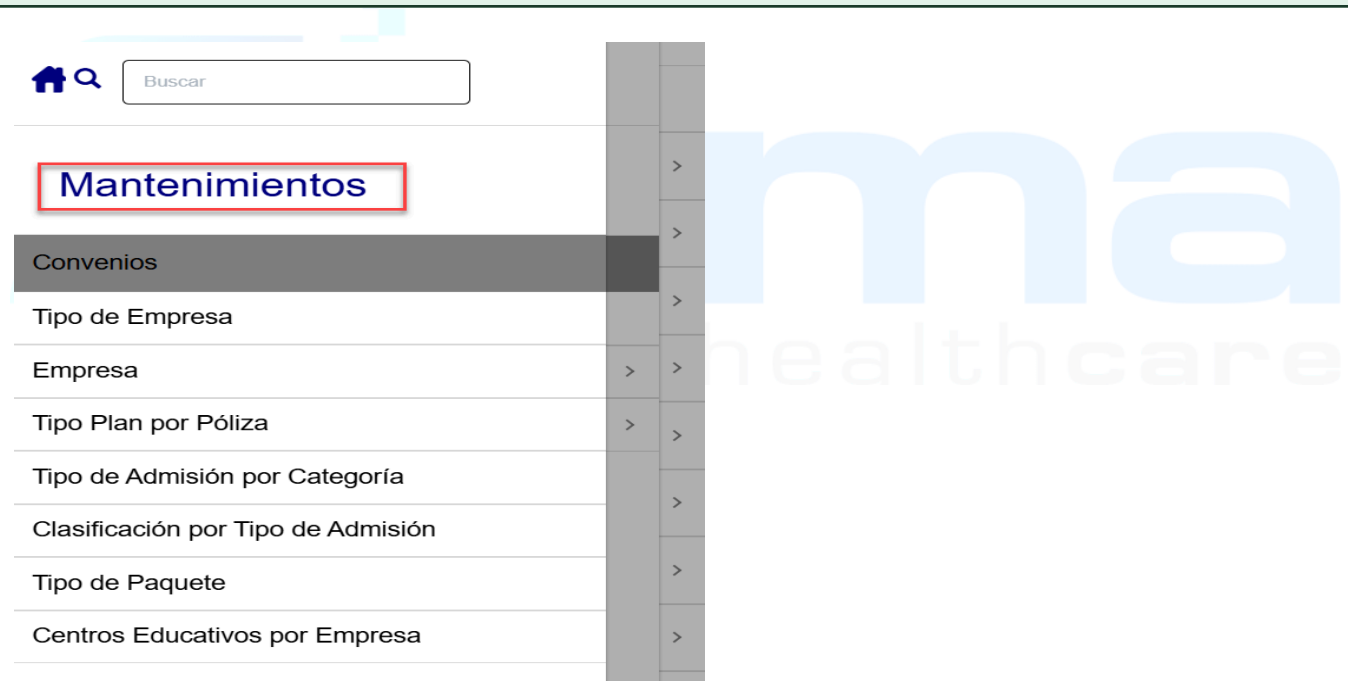
Nombre	Departamento	Compañía	Fecha Acceso	Ultimo Acceso
porte4		SIGMA HIS DEMO	19/08/2024 09:40:30 PM	19/08/2024 10:09:58 PM

## PROCESO

El módulo de convenio está organizado para apoyar su funcionalidad de la siguiente forma:

1. **Mantenimiento:** Permite crear y mantener actualizadas las tablas básicas para su funcionamiento, las opciones que aquí se presentan son esenciales en la configuración del módulo, una vez creados los registros correspondientes solo será necesario invocarlas o actualizarlas cuando se produzcan cambios de políticas, normas o procedimientos que afecte a la organización de la información clave contenida en estas estructuras básicas.
2. **Transacciones:** Se refiere a tareas propias del día-día para registrar en sistema las actividades generando procesos masivos de información.

### CONVENIO > MANTENIMIENTO



Lista de funciones para crear o actualizar las tablas básicas que configuran la data clave o requerida para el funcionamiento del módulo de Convenios. A continuación, se describe cada una de estas opciones:

## CONVENIO &gt; MANTENIMIENTO&gt;TIPO DE EMPRESA

Configuración de clasificación de tipos de empresas, lo que permite identificar las empresas según esta clasificación y al mismo tiempo sirve para obtener estadísticas. **Ejemplo:** Nacionales o Internacionales.

Esta función muestra la lista de tipos de empresas con su código y descripción, incluye: parámetros o criterios para filtrar la búsqueda de la información que se muestra. Permite la opción de **Editar** para modificar o actualizar el registro seleccionado, también tiene la opción de **Registrar Nuevo Registro** y de **imprimir la lista** correspondiente.

Código	Descripción	IR
10	ACCIONISTAS DE CENTRO MEDICO MAE LEWIS	Editar
3	ASEGURADORA INTERNACIONAL	Editar
2	ASEGURADORA LOCAL	Editar
7	COMERCIAL	Editar
6	EMPLEADO	Editar
8	GOBIERNO	Editar
4	MEDICOS DE CHML	Editar
9	NO DEFINIDA	Editar
5	PARTICULAR	Editar
1	SOCIEDAD MEDICA	Editar

## Registrar Nueva Tipo de Empresa / Editar

Registra los tipos de empresas de acuerdo a criterios de clasificación acorde con las políticas de la empresa.

Código	2
Descripción	ASEGURADORA LOCAL

## CONVENIO &gt; MANTENIMIENTO&gt; EMPRESA

Esta función muestra la lista de empresas registradas con su código, nombre y estatus. Además, permite registrar información de personas de contacto, definición de la cuenta financiera para su contabilización; Permite la opción de **Editar** para modificar o actualizar el registro seleccionado.

**Sigma HIS** CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > EMPRESA

soporte4 [soporte4] @ 190.141.44.193 19/08/2024 17:49:04

CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > EMPRESA

**Sigma HIS DEMO** [Registrar Nueva Empresa]

Tipo Configuración: **TODOS** Tipo Empresa: **TODOS** Estado: **TODOS**

Código:  Nombre:  IR

[Imprimir Lista]

Código	Nombre	Tipo Configuración	Tipo Empresa	Estado	
[2] ASEGURADORA LOCAL					
53	ACERTA SEGUROS	ASEGURADORA	ASEGURADORA LOCAL	ACTIVO	[Editar]
13	AFS PROGRAMAS INTERCULTURALES-PANAMA	ASEGURADORA	ASEGURADORA LOCAL	ACTIVO	[Editar]
14	ASEGURADORA ANCON	ASEGURADORA	ASEGURADORA LOCAL	ACTIVO	[Editar]
36	ASEGURADORA DEL ISTMO S.A	ASEGURADORA	ASEGURADORA LOCAL	ACTIVO	[Editar]
22	ASEGURADORA GLOBAL	ASEGURADORA	ASEGURADORA LOCAL	ACTIVO	[Editar]
4	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	ASEGURADORA	ASEGURADORA LOCAL	ACTIVO	[Editar]
15	ASSICURAZIONI GENERALI	ASEGURADORA	ASEGURADORA LOCAL	ACTIVO	[Editar]
45	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A	ASEGURADORA	ASEGURADORA LOCAL	ACTIVO	[Editar]
26	BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF PANAMA	ASEGURADORA	ASEGURADORA LOCAL	ACTIVO	[Editar]
3	COMPAÑIA INTERNACIONAL DE SEGUROS, S.A.	ASEGURADORA	ASEGURADORA LOCAL	ACTIVO	[Editar]
41	COMPAÑIA INTERNACIONAL DE SEGUROS S.A	ASEGURADORA	ASEGURADORA LOCAL	ACTIVO	[Editar]

La opción de **Registrar Nuevo Registro**.

En esta pantalla se ha de llenar el campo Empresa el cual se le debe definir “**Tipo de Configuración**” Si es una Aseguradora, Particular o cualquier otra opción definida, en el campo: “**Tipo de Empresa**” de igual forma se debe definir según el Listado que aparece en este campo el tipo de empresa. También demás campos necesarios tales como Cuenta contable, Tipo de Persona, Formas de Pagos, tipo de cuentas, Dígito Verificador, etc.

CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > EMPRESA

**Sigma HIS DEMO**

**GENERALES**

Versión ICD: **9**

Empresa: **21 MINIMED**

Cuenta Contable: **100 01 002 001 002 000**

Cuenta Ingreso: **00 00 00 00 00 00**

Nombre Abreviado: **MINIMED**

RUC: **00000000000000000000000000000000**

Dirección: **00000000000000000000000000000000**

Teléfono: **2638484**

Apartado Postal: **000000**

Correo Electrónico: **CLECHUGA@MINIMEDPANAMA.COM**

Presentar Reclamo a: **00000000000000000000000000000000**

Representante Legal: **00000000000000000000000000000000**

Contactar a: **CATHERINE LECHUGA**

Utilizar Listado de Empleado en Póliza (Admisión - Beneficios): **NO**

Forma de Pago (Sociedades Médicas): **CHEQUE**

Porcentaje de Retención (Comisión por Manejo de Honorarios Médicos en Hospital) %: **0** Ejemplo: 5.10.15

Cuenta Bancaria: **00000000000000000000000000000000**

Tipo de Cuenta: **CORRIENTE**

Ruta de Tránsito: **NA**

Aseguradora Responsable de pagar las Cuentas (Fusiones): **00000000000000000000000000000000**

Tipo Configuración: **[2] ASEGURADORA**

Tipo de Empresa: **[2] ASEGURADORA LOCAL**

Printing Flag: **Mostrar Nombre Completo en comentario de Impresión Fiscal**

Mostrar Inf. Centros IOT: **Mostrar**

Porcentaje: **0**

Dígito Verificador: **00000000000000000000000000000000**

Tipo de Persona: **Jurídica** **ACTIVO**

País: **PANAMA**

Fax: **00000000000000000000000000000000**

Zona Postal: **000000**

Correo Electrónico Segunda: **00000000000000000000000000000000**

Genera Orden de pago (Plan Médico)? **SI**

Clasificación: **Nacional** **Liquidable** **SI**

Porcentaje en Liquidación Reclamo: **0** 100

**LISTA DE ENVÍOS**

**COMENTARIOS**

**BITÁCORA**

Creación: **00000000000000000000000000000000**

Última Modificación: **00000000000000000000000000000000**

Fecha y Hora: **00000000000000000000000000000000**

Usuario: **00000000000000000000000000000000**

Dirección IP: **00000000000000000000000000000000**

**Guardar** **Cancelar**

## CONVENIO &gt; MANTENIMIENTO &gt; TIPO PLAN POR PÓLIZA

Configuración de los tipos de pólizas y sus correspondientes planes por pólizas. Ej.: pólizas de salud con planes Perdiem o tradicionales. Esto dependerá de las diferentes condiciones que presenten los contratos y que ameriten clasificaciones para su definición paramétrica en el registro del convenio

Esta función muestra la lista de tipos de pólizas y los planes por tipo de pólizas con su código, descripción. Incluye la opción de **agregar plan x póliza** y **editar tipo de póliza** que permite modificar o actualizar sus detalles. Permite la opción de **Registrar Nuevo Registro** y de **imprimir la lista** correspondiente.

The screenshot shows the 'TIPO PLAN POR PÓLIZA' configuration page in the Sigma healthcare system. The page has a header with the Sigma logo and navigation breadcrumbs: 'CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > TIPO PLAN POR PÓLIZA'. On the right, there is a user profile section with 'support4 [support4] @ 190.141.44.193' and a date/time stamp '20/08/2024 15:37:48'. A red callout bubble with the word 'Registrar' points to a button. Below the header, there is a search bar with 'Tipo de Póliza' and a dropdown menu showing 'TODOS'. There are also input fields for 'Codigo' and 'Nombre', and a '12' button. A table lists various policy types and their corresponding plans. The table has columns for 'Codigo', 'Nombre', and 'Acciones'. The actions column contains 'Agregar Plan X Póliza' and 'Editar Póliza' buttons. A yellow box highlights the 'Agregar Plan X Póliza' button. At the bottom right, there is a 'Registrar Nuevo Tipo Póliza' button.

Código	Nombre	Acciones
[1] SALUD	1. TRADICIONAL	Agregar Plan X Póliza Editar Póliza
	2. PERDIEM	
	3. PREFERENCIAL	
	4. ACCIDENTE	
[2] ACCIDENTES	1. ACCIDENTE	Agregar Plan X Póliza Editar Póliza
[3] VIDA	1. PROPUUESTO ASEGURADO	Agregar Plan X Póliza Editar Póliza
[4] MEDICOS DE CENTRO MEDICO MAE LEWIS	1. MEDICOS DE CMAL	Agregar Plan X Póliza Editar Póliza
[5] ESCOLAR	1. TRADICIONAL	Agregar Plan X Póliza Editar Póliza
[6] JUBILADO	1. JUBILADO	Agregar Plan X Póliza Editar Póliza
[7] EMPLEADOS	1. BENEFICIOS A COLABORADORES	Agregar Plan X Póliza Editar Póliza
[8] ACCIONISTAS DE CENTRO MEDICO MAE LEWIS	1. BENEFICIO ACCIONISTAS	Agregar Plan X Póliza Editar Póliza
[9] PÓLIZA SIGMA	1. EMPLEADOS	Agregar Plan X Póliza Editar Póliza

## Registrar Plan Por Póliza:

The screenshot shows the 'Registrar Plan Por Póliza' form in the Sigma healthcare system. The form has a header with the Sigma logo and navigation breadcrumbs: 'CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > TIPO PLAN POR PÓLIZA'. On the right, there is a user profile section with 'support4 [support4] @ 190.141.44.193' and a date/time stamp '20/08/2024 15:37:48'. Below the header, there is a search bar with 'Tipo Póliza' and a dropdown menu showing 'TODOS'. There are also input fields for 'Codigo' and 'Nombre'. The 'Nombre' field contains the text 'POLIZA SIGMA'. At the bottom right, there are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

**La opción Agregar Plan por Póliza:** Permite Registrar nuevos Tipos de Pólizas

CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > TIPO PLAN POR PÓLIZA

SIGMA HIS DEMO

Tipos de Póliza		Salud	Observaciones
Código	Nombre		
1	TRADICIONAL		X
2	PERDIEM		X
3	PREFERENCIAL		X
4	ACCIDENTE		X
5	PRIMUM		X

Opciones de Guardar: ☐ Mantener Abierto ☒ Cerrar

El botón de **Editar Póliza**, permite Editar la Póliza.

CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > TIPO PLAN POR PÓLIZA

SIGMA HIS DEMO

Tipo Póliza	
Código	
Nombre	
9	POLIZA SIGMA

## CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > TIPO DE ADMISIÓN POR CATEGORÍA

Configuración de los Tipos de Admisión, sus categorías. Ejemplo: Para admisión: **Hospitalizada o Ambulatoria** y categorías según la admisión Ej.: admisión: Hospitalizada categoría General (HSP), Procedimiento, Cirugía, Maternidad, Neonatología, Etc.

CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > TIPO DE ADMISIÓN POR CATEGORÍA

SIGMA HIS DEMO

Categoría de Admisión:  Tipos de Admisión:

Código	Nombre	Nombre Corto	Tipos de Admisión	Editar
1	HOSPITALIZADO (HOS)	HOS	Tipos de Admisión	Editar
2	URGENCIAS (URG)	URG	Tipos de Admisión	Editar
3	AMBULATORIO (AMB)	AMB	Tipos de Admisión	Editar
4	REFERIDO (OPR)	OPR	Tipos de Admisión	Editar

Para el caso de Maternidad

CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > TIPO DE ADMISIÓN POR CATEGORÍA

SIGMA HIS DEMO

Categoría de Admisión:  Tipos de Admisión:

Código	Nombre	Nombre Corto	Tipos de Admisión	Editar
1	HOSPITALIZADO (HOS)	HOS	Tipos de Admisión	Editar
2	URGENCIAS (URG)	URG	Tipos de Admisión	Editar
3	AMBULATORIO (AMB)	AMB	Tipos de Admisión	Editar
4	REFERIDO (OPR)	OPR	Tipos de Admisión	Editar
5	MATERNIDAD		Tipos de Admisión	Editar
6	NEONATOLOGÍA		Tipos de Admisión	Editar
7	CIRUGÍA AMBULATORIA		Tipos de Admisión	Editar

## Clasificación de convenios:

Vemos sus clasificaciones tales como Maternidad, Parto Normal Privado, Cesárea Privado, etc.



CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > TIPO DE ADMISIÓN POR CATEGORÍA

SIGMA MIS DEMO

Registrar Nuevo Clasificador

Categoría: 3 - HOSPITALIZADO (DEMO)

Tipo: 4 - MATERNIDAD

Código:  118 Descripción:  118

[Imprimir Lista]

Código	Descripción	Registros desde 1 hasta 3	Editar
1	MATERNIDAD		Editar
2	PARTO NORMAL PRIVADO		Editar
3	CESARIA PRIVADA		Editar

Total Registro(s) 3

Estas codificaciones deben ser definidas igual como fue descrito en el módulo de admisión en lo que aplique. En la gráfica podemos ver para una admisión Hospitalizada, con categoría hospitalizado. Permite la opción de **Editar** para modificar o actualizar el registro seleccionado, también tiene la opción de **imprimir la lista** correspondiente.

## CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > TIPO DE PAQUETE

Configuración de tipos de paquetes que ofrecen las compañías de seguros o directamente la Clínica / Hospital. Estos acuerdos pueden definirse con todas sus condiciones y forma de cálculo.

Esta función muestra la lista de tipos de paquetes con su código, nombre y estatus. Permite la opción de **Editar** para modificar o actualizar el registro seleccionado, también tiene la opción de **Registrar Nuevo Registro** y de **imprimir la lista** correspondiente.

CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > TIPO DE PAQUETE

SIGMA MIS DEMO

Registrar

Registrar Nuevo Tipo de Paquete

Código:  118 Nombre:  118 Estado: Activo  118

[Imprimir Lista]

Código	Nombre	Estado	Registros desde 1 hasta 2	Editar
1	MATERNIDAD	Activo		Editar
2	PERFIL LÍPIDICO	Activo		Editar

Total Registro(s) 2

Al registrar nuevo Paquete se abre la pantalla siguiente:

CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > TIPO DE PAQUETE

SIGMA MIS DEMO

Tipo de Paquete

Código:  1

Nombre:  MATERNIDAD

Estado:  Activo

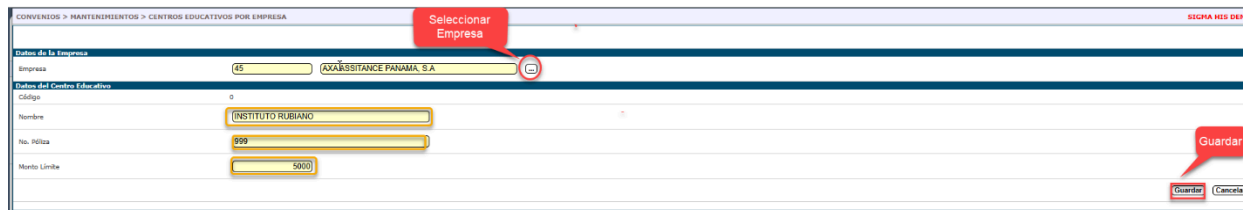
[Guardar] [Cancelar]

Colocamos el nombre del Paquete y guardamos.

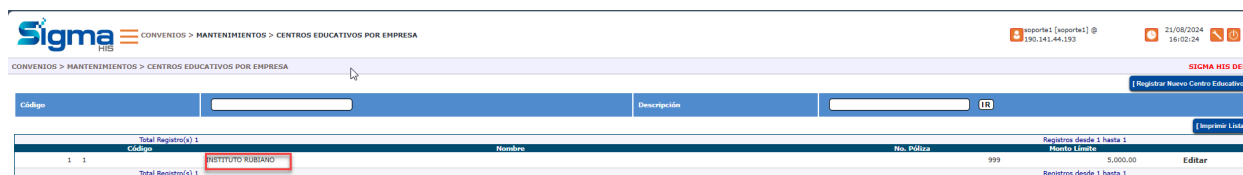
## CONVENIOS > MANTENIMIENTOS > CENTRO EDUCATIVOS POR EMPRESA

Esta función muestra la lista de los centros educativos con su código, nombre, número de póliza y monto límite. Permite la opción de **Editar** para modificar o actualizar el registro

seleccionado, también tiene la opción de **Registrar Nuevo Registro** y de **imprimir la lista** correspondiente.



Una vez guardado podemos ver en la lista el nuevo registro.



Código	Descripción	No. Póliza	Monto Límite
1	INSTITUTO RUBIANO	999	5,000.00

## TRANSACCIONES

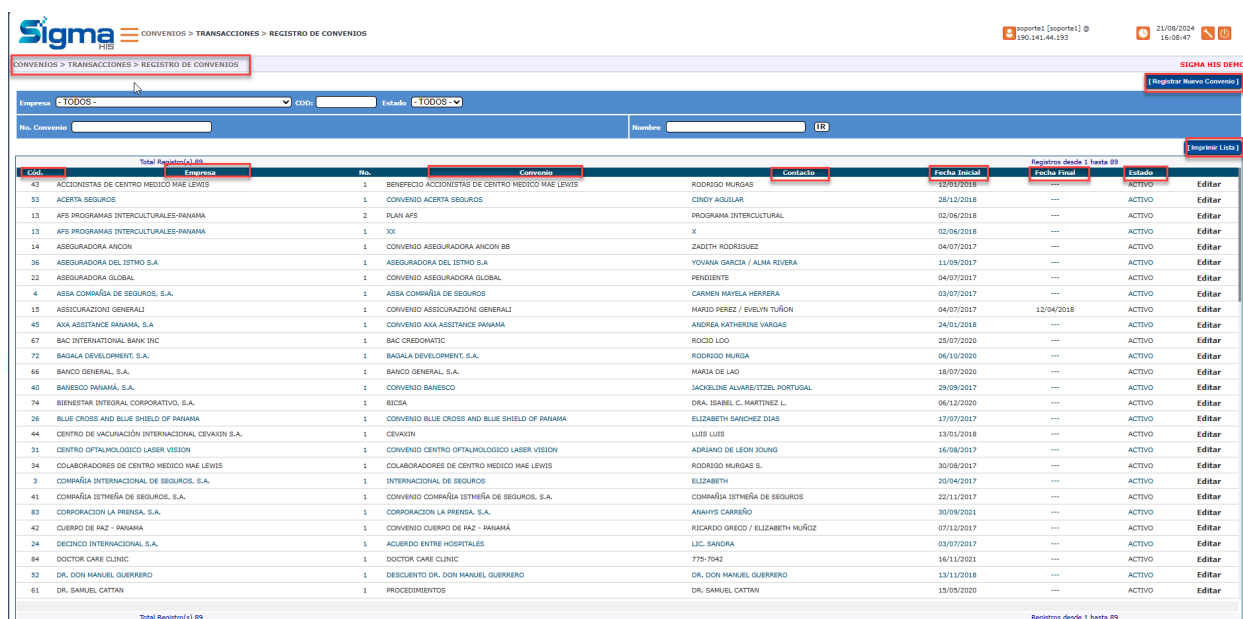
El módulo presenta la función de registro de convenios que incluye diversas secciones para parametrizar todas las condiciones y consideraciones de cada contrato incluyendo exclusiones, prioridades y orden de aplicación del cálculo.



## Registro de Convenios

### CONVENIOS > TRANSACCIONES> REGISTROS DE CONVENIOS

Muestra la lista de los convenios registrados de acuerdo a los criterios de selección definidos para la consulta. Muestra para convenio nombre de la empresa, número y nombre del convenio, nombre de la persona de contacto en la compañía de seguros, la fecha inicial y final de vigencia del convenio y el estatus del convenio. Permite la opción de **Editar** para modificar o actualizar el registro seleccionado, también tiene la opción de **Registrar Nuevo Registro** y de **imprimir la lista** correspondiente.



Cód.	Empresa	Nº.	Convenio	Contacto	Fecha Inicial	Fecha Final	Estado	
43	ACCIONISTAS DE CENTRO MEDICO MAE LEWIS	1	BENEFICIO ACCIONISTAS DE CENTRO MEDICO MAE LEWIS	RODRIGO MURGAS	12/01/2018	---	ACTIVO	Editar
53	ACERTA SEGUROS	1	CONVENIO ACERTA SEGUROS	CINDY AGUILAR	28/12/2018	---	ACTIVO	Editar
13	AFS PROGRAMAS INTERCULTURALES-PANAMA	2	PLAN AFS	PROGRAMA INTERCULTURAL	02/06/2018	---	ACTIVO	Editar
14	AFS PROGRAMAS INTERCULTURALES-PANAMA	1	XX	X	02/06/2018	---	ACTIVO	Editar
14	ASEGURADORA ANCON	1	CONVENIO ASEGURADORA ANCON BB	ZADITH RODRIGUEZ	04/07/2017	---	ACTIVO	Editar
36	ASEGURADORA DEL ISTMO S.A	1	ASEGURADORA DEL ISTMO S.A	YOVANIA GARCIA / ALMA RIVERA	11/09/2017	---	ACTIVO	Editar
22	ASEGURADORA GLOBAL	1	CONVENIO ASEGURADORA GLOBAL	PENDIENTE	04/07/2017	---	ACTIVO	Editar
4	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A.	1	ASSA COMPAÑIA DE SEGUROS	CARMEN MAYELA HERRERA	03/07/2017	---	ACTIVO	Editar
15	ASSICURAZIONI GENERALI	1	CONVENIO ASSICURAZIONI GENERALI	MARIO PEREZ / EVELYN TUÑON	04/07/2017	12/04/2018	ACTIVO	Editar
45	AXA ASSISTANCE PANAMA, S.A	1	CONVENIO AXA ASSISTANCE PANAMA	ANDREA KATHERINE VARGAS	24/01/2018	---	ACTIVO	Editar
67	BAC INTERNATIONAL BANK INC	1	BAC CHROMATIC	RODOLFO LEO	25/07/2020	---	ACTIVO	Editar
72	BASALA DEVELOPMENT, S.A.	1	BASALA DEVELOPMENT, S.A.	RODRIGO MURGA	06/10/2020	---	ACTIVO	Editar
66	BANCO GENERAL, S.A.	1	BANCO GENERAL, S.A.	MARISA DE LAO	18/07/2020	---	ACTIVO	Editar
40	BANESCO PANAMA, S.A.	1	CONVENIO BANESCO	JACKELINE ALVAREZ/TITZEL PORTUGAL	25/09/2017	---	ACTIVO	Editar
74	BIBESITA INTEGRAL CORPORATIVO, S.A.	1	BICSA	DRA. ISABEL C. MARTINEZ L.	06/12/2020	---	ACTIVO	Editar
26	BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF PANAMA	1	CONVENIO BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF PANAMA	ELIZABETH SANCHEZ DIAZ	17/07/2017	---	ACTIVO	Editar
44	CENTRO DE VACUNACIÓN INTERNACIONAL CEVAXIN S.A.	1	CEVAXIN	LUIS LUIS	13/01/2018	---	ACTIVO	Editar
31	CENTRO OPTALMOLOGICO LASER VISION	1	CONVENIO CENTRO OPTALMOLOGICO LASER VISION	ADRIANO DE LEON JOURIS	16/06/2017	---	ACTIVO	Editar
34	COLABORADORES DE CENTRO MEDICO MAE LEWIS	1	COLABORADORES DE CENTRO MEDICO MAE LEWIS	RODRIGO MURGAS S.	30/08/2017	---	ACTIVO	Editar
3	COMPAÑIA INTERNACIONAL DE SEGUROS S.A.	1	INTERNACIONAL DE SEGUROS	ELIZABETH	20/04/2017	---	ACTIVO	Editar
41	COMPAÑIA ISTHEÑA DE SEGUROS, S.A.	1	CONVENIO COMPAÑIA ISTHEÑA DE SEGUROS, S.A.	COMPAÑIA ISTHEÑA DE SEGUROS	22/11/2017	---	ACTIVO	Editar
83	CORPORACION LA PRENSA, S.A.	1	CORPORACION LA PRENSA, S.A.	ANAYIS CARRERO	30/09/2021	---	ACTIVO	Editar
42	CUERPO DE PAZ - PANAMA	1	CONVENIO CUERPO DE PAZ - PANAMA	RICARDO GREGIO / ELIZABETH MUÑOZ	07/12/2017	---	ACTIVO	Editar
24	DECINCO INTERNACIONAL S.A.	1	ACUERDO ENTRE HOSPTALES	LIC. SANDRA	03/07/2017	---	ACTIVO	Editar
84	DOCTOR CARE CLINIC	1	DOCTOR CARE CLINIC	775-7042	16/11/2021	---	ACTIVO	Editar
52	DR. DON MANUEL GUERRERO	1	DESCUENTO DR. DON MANUEL GUERRERO	DR. DON MANUEL GUERRERO	13/11/2018	---	ACTIVO	Editar
61	DR. SAMUEL CATTANI	1	PROCEDIMIENTOS	DR. SAMUEL CATTANI	15/05/2020	---	ACTIVO	Editar

## Registrar Nuevo Convenio / Editar

Este formulario nos da la opción de agregar los planes y gastos no cubiertos para este convenio.

CONVENIOS > TRANSACCIONES > REGISTRO DE CONVENIOS

SIGMA HIS DEM

Convenios Planes Gastos No Cubiertos

Empresa: [88] SEGUROS SIGMA

Convenio: [1] CONVENIO FLEX

Fecha Inicio: [19/08/2024] Fecha Final: [ ]

Utiliza Red de Médicos: [ ]

Representante Empresa: [JEFE DE ADMINISTRACION] Representante Clínica: [GERENCIA]

Contacto: [JUAN V] Transmisor: [ADMINISTRADOR]

Contenido: [REGISTRADO Y VERIFICADO]

BITÁCORA

Opciones de Guardar: [ ] Crear Otro [ ] Mantener Abierto [ ] Cerrar [Guardar] [Cancelar]

## Planes:

Muestra la lista de planes para este convenio, según el tipo de póliza, tipo de plan, plan y estado. Al lado del estado se encuentra una flecha ▼ en la cual haciendo clic permite ver detalles de las especificaciones para el plan seleccionado.

CONVENIOS > TRANSACCIONES > REGISTRO DE CONVENIOS

SIGMA HIS DEM

Convenios Planes Gastos No Cubiertos

CONVENIO

Empresa: [88] SEGUROS SIGMA

Convenio: [1] CONVENIO FLEX

LISTA DE PLANES

Cód.	Nombre	Cód.	Nombre	Nº.	Plan	Nombre	Estado
1	SALUD	1	TRADICIONAL	1	PLAN DE SALUD EMPLEADOS		ACTIVO ▼

PIAN

Tipo de Póliza: [1] SALUD

Tipo de Plan: [1] TRADICIONAL

Nombre del Plan: [1] PLAN DE SALUD EMPLEADOS

Aplicar Descuentos: [DESPUES DE DISTRIBUIR]

Co-Pago Beneficia a: [EMPRESA]

CLASIFICACIONES

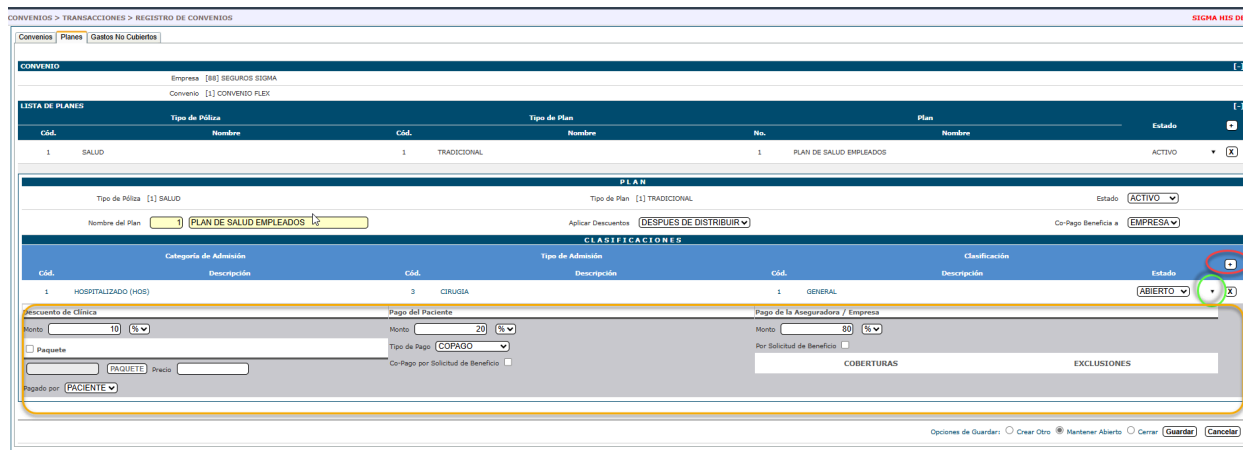
Cód.	Descripción	Cód.	Descripción	Cód.	Descripción
1	HOSPITALIZADO (HOS)	3	CIRUGIA	1	GENERAL

Permite cambiar valores desde Análisis y facturación

Opciones de Guardar: [ ] Crear Otro [ ] Mantener Abierto [ ] Cerrar [Guardar] [Cancelar]

**Nota:** En la pantalla anterior Campo **Co-Pago Beneficia a:** Opción **Abierto/Cerrado**, es para que, al momento de realizar el análisis y facturación, si lo dejamos **ABIERTO**, la persona que Factura pueda Editar la información previamente configurada en el convenio y si se deja **CERRADO**, el usuario no podrá modificar desde el análisis y facturación y tendrá que facturar tal cual como está definido en el convenio.

De igual forma podemos ver detalles de condiciones de pago tanto del paciente como de la empresa, descuentos y opciones para detallar **coberturas**, **exclusiones**, y **definición de cálculos**.



The screenshot shows the 'CONVENIO' and 'PLAN' sections of the Sigma HIS DEMO interface. The 'PLAN' section is highlighted with a yellow box, and a red circle highlights a dropdown arrow next to the 'ABERTO' status.

Al lado de la descripción de clasificación se encuentra una flecha ▼ en la cual haciendo clic permite registrar descripción del Perdiem, descuento de clínica, pago del paciente, pago de la aseguradora/empresa, paquetes. También muestra las opciones de **COBERTURA Y EXCLUSIONES**.

## CONSIDERACIONES:

**CO-PAGO:** Beneficia a **EMPRESA** o Beneficia: **AMBOS**, Es similar a como se aplica a los descuentos:

Esto es para definir en qué momento ocurre el cálculo del Co\_pago

El tipo de **Co-pago** que Comúnmente se utiliza y por esta Razón en Sigma esta por defecto, **BENEFICIA: EMPRESA**, el proceso hace lo siguiente: **Primero** saca los montos que les corresponde a pagar a cada uno, luego, los Descuentos, dependiendo si lo que se requiere que se aplica Ante o Después de la Distribución y de último sobre el monto que le corresponde a pagar a la aseguradora, es decir después de haberse calculado los porcentajes o descuentos, entonces, el proceso rebaja el monto del Co-Pago que le corresponde pagar a la compañía de Seguros y se le suma este Co-Pago a la cuenta del Paciente.

**BENEFICIA: AMBOS:** Si indico que beneficia a **AMBOS**: el proceso hace la rebaja sobre el **Total de la cuenta** y luego hace la **distribución**, estos dos campos son los que definen la forma en que se calcula,

El Co-Pago ocurre antes de Hacer la Distribución de los montos que le corresponde pagar a cada uno (Empresa/Paciente), Es decir, Si la cuenta es 100.00 y el Co-Pago es 20.00

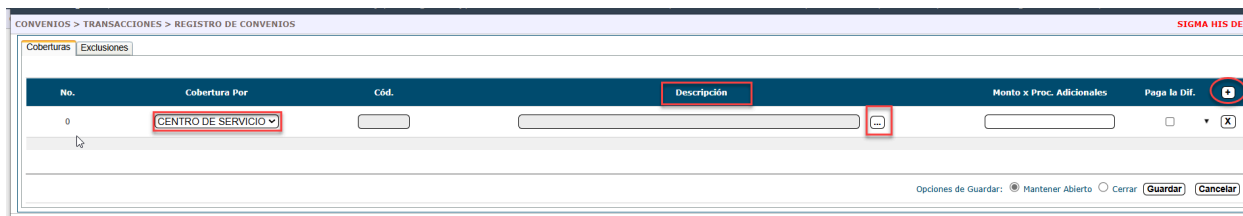
De los 100.00 se le rebaja los 20.00 y sobre los 80.00 se sacan los porcentajes que le corresponde a pagar (Empresa/Paciente).

**Los Gastos NO Cubierto:** no lo cubre la aseguradora por ende no entra en los cálculos en este escenario, de división de montos, ni rebajas de Descuentos ni aplicaciones de Co-Pago porque eso lo va pagar el **Paciente**, es decir, va directo a la cuenta del paciente. Es decir, el **Co-Pago** ni el descuento va tocar los gastos no cubiertos.

Si se coloca el **Descuento** antes de la distribución: El Desc. se hace sobre el total de la cuenta y después se da sobre lo no cubierta ocurre después de la Distribución (Lo que le corresponde pagar a (Empresa/Paciente), esto incluye tanto porcentaje como no cubiertos.

## COBERTURAS:

En forma genérica siempre se podrá definir condiciones de la Clínica/Hospital en cuanto a descuento, condiciones para el pago del paciente y condiciones para el pago de la empresa. Las condiciones de pago pueden definirse indicando monto fijo o porcentaje y por evento o diario y se requiere de solicitud de beneficios, también permite agregar la lista de coberturas, exclusiones o excepciones y la definición de la forma de realizar cálculos (Después de Distribuir, Antes de Distribuir o NO Aplica).



Las coberturas se aplican por **CDs** o por **Tipo de Servicios**, se establece Límites a Cubrir por Paciente, Limite a cubrir por Aseguradora y se recomienda sea por Evento que se aplique estos cálculos.

CONVENIOS > TRANSACCIONES > REGISTRO DE CONVENIOS SIGMA HIS DEMO

**Coberturas** Exclusiones

No.	Cobertura Por	Cód.	Descripción	Monto x Proc. Adicionales	Paga la Dif.
0	CENTRO DE SERVICIO	8	SALON DE OPERACIONES		<input type="checkbox"/> <input type="button" value="X"/>

Descuento de Clínica

Monto  %

Pago de Paciente

Monto Límite a cubrir

Margen

Límite de Proc.(Cantidad)

Monto Paciente

Pago de Aseguradora

Límite (Monto Emp.)  % **EVENTO**

Excedente  %

**AGREGAR DETALLE**

Opciones de Guardar: ☒ Mantener Abierto ☐ Cerrar

En esta misma pantalla observamos el Botón de **Agregar Detalle**, esto es para agregar más detalles de coberturas por **Tipos de Servicios**, al dar clic sobre el Botón Más (+) se despliega la siguiente pantalla para seleccionar los diferentes tipos de servicios que este convenio cubrirá.

CONVENIOS > TRANSACCIONES > REGISTRO DE CONVENIOS SIGMA HIS DEMO

**Coberturas** Exclusiones

No.	Cobertura Por	Cód.	Descripción	Monto x Proc. Adicionales	Paga la Dif.
1	CENTRO DE SERVICIO	8	SALON DE OPERACIONES		<input type="checkbox"/> <input type="button" value="X"/>

Descuento de Clínica

Monto  %

Pago de Paciente

Monto Límite a cubrir

Margen

Límite de Proc.(Cantidad)

Monto Paciente

Pago de Aseguradora

Límite (Monto Emp.)  % **EVENTO**

Excedente  %

**AGREGAR DETALLE**

**COBERTURAS POR TIPO DE SERVICIO**

Cód.	Tipo de Servicio	Lim. Pag.	Descuento	%	Paciente	%	Empresa	%	Límite	%	Excedente	%

Opciones de Guardar: ☒ Mantener Abierto ☐ Cerrar

CONVENIOS > TRANSACCIONES > REGISTRO DE CONVENIOS SIGMA HIS DEMO

Código  Descripción

Total Registro(s) 17 Registros desde 1 hasta 17

Código	Descripción	
13	CONSULTA EXTERNA	<input type="checkbox"/>
01	DIETA Y NUTRICION	<input type="checkbox"/>
15	HABITACION	<input checked="" type="checkbox"/>
02	HONORARIOS	<input type="checkbox"/>
03	MATERIALES (SUPLIDOS, INSUMOS)	<input type="checkbox"/>
09	MEDICAMENTOS	<input checked="" type="checkbox"/>
14	MORQUE	<input type="checkbox"/>
04	OTROS (MISCELANEOS)	<input type="checkbox"/>
11	OXIGENO Y ANESTESIA	<input type="checkbox"/>
07	PAQUETES (PROMOCIONES)	<input type="checkbox"/>
16	PROCEDIMIENTOS	<input checked="" type="checkbox"/>
10	RECOBROS	<input type="checkbox"/>
12	SALON DE OPERACIONES	<input checked="" type="checkbox"/>
06	SERVICIO DE ANESTESIA	<input type="checkbox"/>
05	SERVICIO EXTERNOS	<input type="checkbox"/>
	USO DE AMBULANCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
	USO DE EQUIPOS ESPECIALES	<input type="checkbox"/>

Total Registro(s) 17 Registros desde 1 hasta 17

El cual al Guardar se presenta las coberturas por Tipos de servicios el cual se les definirá los porcentajes o montos de Descuentos por paciente y por Empresa (Aseguradora) según folder o producto establecido por la empresa Aseguradora.

CONVENIOS > TRANSACCIONES > REGISTRO DE CONVENIOS SIGMA HIS DEMO

Coberturas Exclusiones

No.	Cobertura Por	Cód.	Descripción	Monto x Proc. Adicionales	Paga la Dif.
1	CENTRO DE SERVICIO	8	SALON DE OPERACIONES		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Descuento de Clínica

Monto  %

Pago de Paciente

Monto Límite a cubrir  ☐

Margen

Límite de Proc.(Cantidad)

Monto Paciente

Pago de Aseguradora

Límite (Monto Emp.)  % EVENTO

Excedente

AGREGAR DETALLE

COBERTURAS POR TIPO DE SERVICIO												
Cód.	Tipo de Servicio	Lim. Paq.	Descuento	%-\$	Paciente	%-\$	Empresa	%-\$	Límite	%-\$	Excedente	%-\$
01	HABITACION	<input type="text"/>	<input type="text" value="10"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text" value="90"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
03	MEDICAMENTOS	<input type="text"/>	<input type="text" value="100"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text" value="0"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
07	PROCEDIMIENTOS	<input type="text"/>	<input type="text" value="30"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text" value="70"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
17	SALON DE OPERACIONES	<input type="text"/>	<input type="text" value="50"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text" value="50"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
06	USO DE AMBULANCIA	<input type="text"/>	<input type="text" value="10"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text" value="90"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%

Opciones de Guardar: ☒ Mantener Abierto ☐ Cerrar

Por cada **Tipo de Servicio** puede incluso agregar Algunos insumos que la aseguradora cubre según convenio, esto lo podrá hacer pinchando en cada flecha al lado de la (X) marcado de **Amarillo** para agregar los insumos.

Guardado se despliega la siguiente pantalla en el que se debe colocar porcentaje O montos que debe pagar el Paciente y aseguradora por Insumos en cada Tipo de Servicios.

CONVENIOS > TRANSACCIONES > REGISTRO DE CONVENIOS

Coberturas Exclusiones

No.	Cobertura Por	Cód.	Descripción	Monto x Proc. Adicionales
1	CENTRO DE SERVICIO	8	SALON DE OPERACIONES	

Descuento de Clínica

Monto

Cód.

01 H

03 ME

**COBERTURAS DETALLADAS DE INSUMOS Y/O SERVICIOS**

Cód.	Descripción	Cant.	Descuento	%-\$	Paciente	%-\$	Empresa	%-\$	Límite	%-\$	Exced.	%-\$
3028F	02 SATURACION DOC REV	<input type="text"/>	<input type="text" value="10"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text" value="90"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
83585-1	17 CETOSTEROIDES TOTAL	<input type="text"/>	<input type="text" value="15"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text" value="85"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
76700	ABDOMEN COMPLETO	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text" value="100"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%

Opciones de Guardar: ☒ Mantener Abierto ☐ Cerrar

Como se puede observar existe mas campos como “**Límite**” y “**Excedente**” el cual se ha de configurar de acuerdo a la empresa aseguradora, según Póliza}

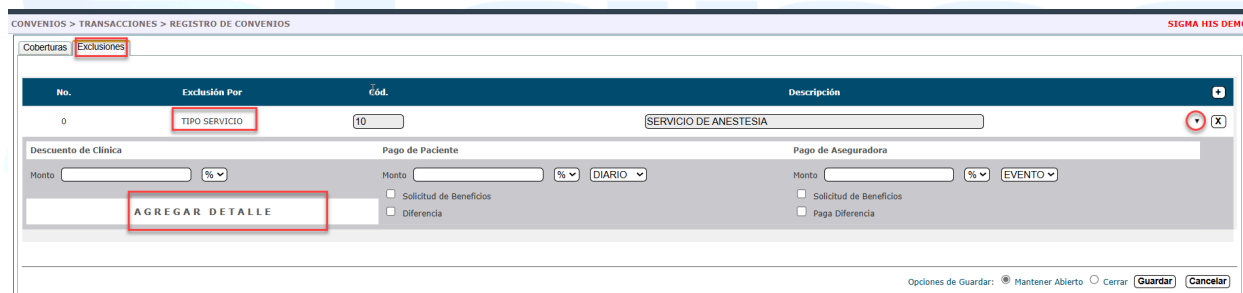


## EXCLUSIONES

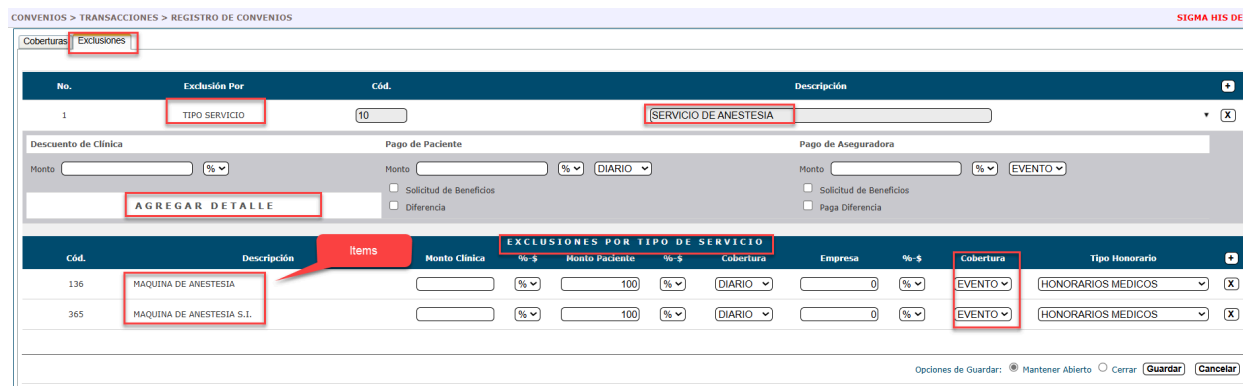
Las exclusiones son en realidad excepciones a las condiciones que anteceden, es decir aquellas consideraciones muy específicas por ejemplo a nivel de centro de servicio o tipo de servicio que no van a seguir las mismas condiciones que de la póliza general, se definen sus condiciones en esta sección.



Para Agregar exclusiones se debe pinchar sobre el botón de más (+) en el que se despliega una Subpantalla en el que se debe definir si la Exclusión es por **Centro de Servicio** o por **Tipo de Servicios o Por CPT (Procedimientos)**, generalmente las Exclusiones se ha de llevar Por tipos de Servicio así, por ejemplo:



Al agregar **DETALLE**: Se debe colocar los porcentajes de esta manera.



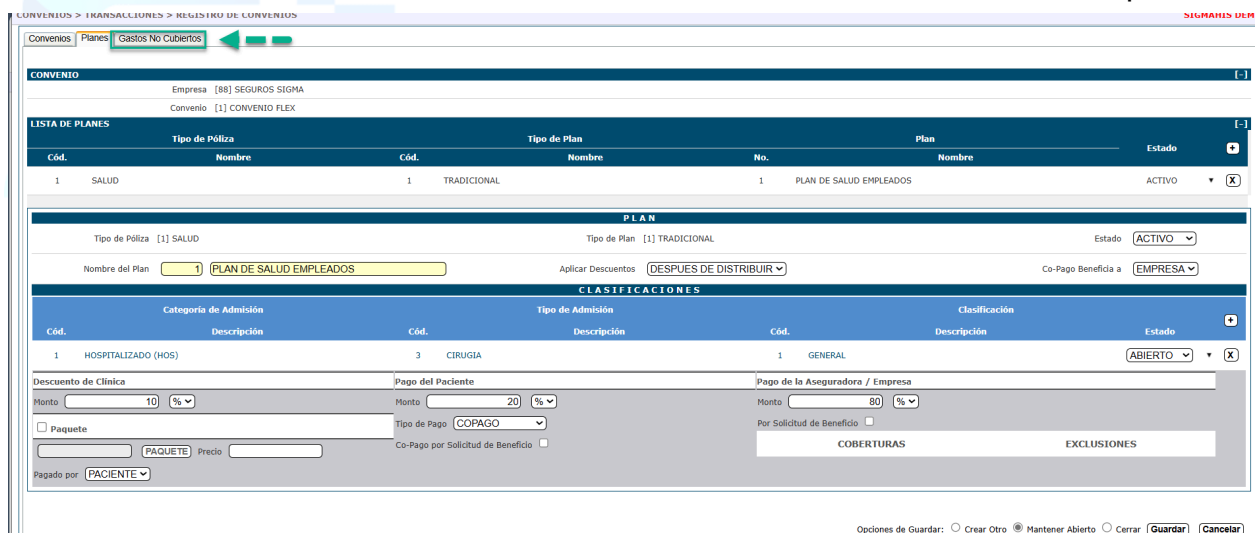
**Nota:** Las exclusiones pueden ser a nivel de **Centros de Servicios**, es decir, la aseguradora pueda que no te cubra por Centros de Servicios, pero sí a nivel de **Tipo de Servicios** en Su totalidad y no necesariamente por **Procedimiento**.

Las exclusiones pueden ser 100% Paciente o puede ser un porcentaje diferente, por **ejemplo:** 80% paciente y 20% Aseguradora.

El **tipo de servicio:** **Honorarios médicos** en casi todas las aseguradoras no son cubiertas por las Aseguradoras por ende se debe agregar en todas las exclusiones de tal modo que sea pagado 100 % por el Paciente, Aunque existen casos en que algunas aseguradoras cubren Honorarios, pero es casos aislados.

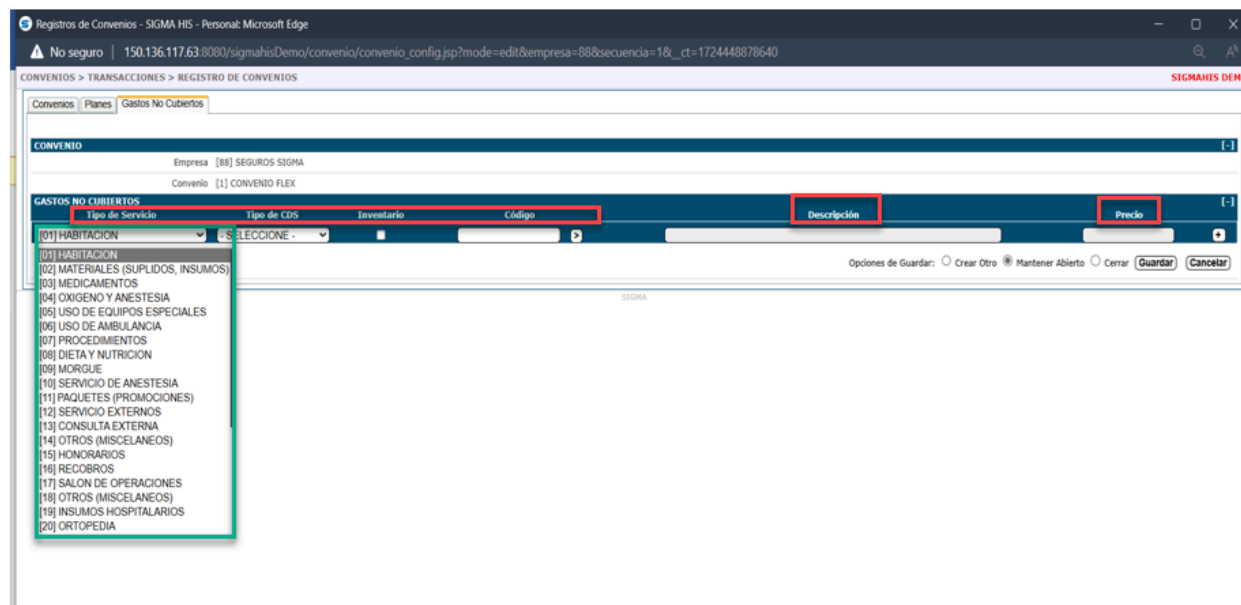
## GASTOS NO CUBIERTOS:

Muestra los gastos no cubiertos según tipo de servicio, sección de servicio, define si es inventario, código y descripción del gasto no cubierto y el precio. Cualquier cambio de precio debe ser actualizado oportunamente.

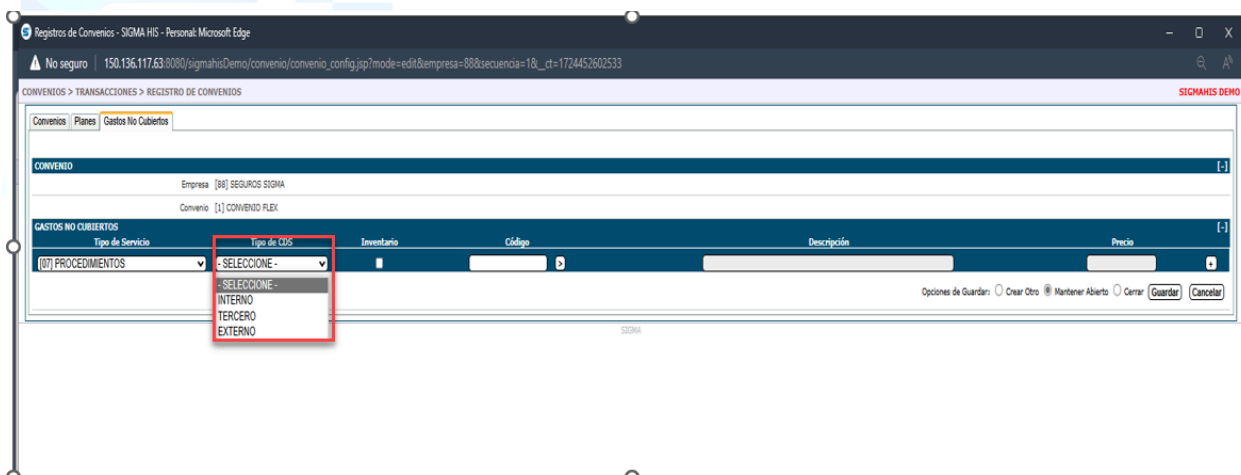


En

esta pestaña “**Gastos No Cubiertos**” al pinchar se presenta la Siguiete Pantalla



En la cual presenta campos de selección por Tipo de Servicio, Tipo de Centro de Servicio, campo Check Si es Inventario, descripciones y Precio.



Todas estas configuraciones se verán reflejados en el Cálculo de Análisis y Facturación al Paciente y a la Aseguradora ya sea desde la Admisión>Transacción >Admisión o desde Facturación>Transacción>Análisis y Facturación.

\*\*\*FIN DEL DOCUMENTO\*\*\*